

ハッピーテラス川越教室をご利用の皆様

ハッピーテラス川越教室従業員一同

拝啓 早春の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今回でハッピーテラス川越教室の利用者アンケートは1回目となります。質問項目が多くありましたが多くの方にご回答いただき、誠にありがとうございました。以下に皆様よりいただきましたご意見およびその対応についてご報告申し上げます。ご一読のうえ、ご意見などございましたらご連絡いただけましたら幸いに存じます。

敬具

記

送付日時 平成31年1月9日送付
送付数 16名
回答数 11名 無記名式

「目的」 日頃ハッピーテラスをご利用いただいている親御様からの、ご意見・ご要望などをお伺いし、皆様の声をお伺いして教室運営に活かしていくため

「質問内」 以下項目についての評価およびそれぞれについてのご意見を自由筆記いただきました。

<施設/教室について>

・扉の形状 ・机とイス ・活動スペース ・清潔さ全体
・トイレ水回り ・教室外側 ・相談室

<スタッフ>

・身だしなみ ・言葉遣い ・態度 ・配置人数や専門性

<トレーニング>

・時間割 ・コーディネーショントレーニング ・集団トレーニング
・長期/土曜日の時間 ・個別支援計画の作成 ・活動プログラムの固定化
・学習要素の要望

<保護者への説明>

・支援内容、費用など ・日々のお子様の情報共有 ・面談助言などの支援
・保護者会などの開催 ・苦情対応 ・意思疎通、情報伝達
・会報(通信)情報発信 ・個人情報管理

<保護者向け企画>

・保護者面談 ・勉強会(セミナー)

<災害時対応>

・緊急対応マニュアル ・避難訓練状況

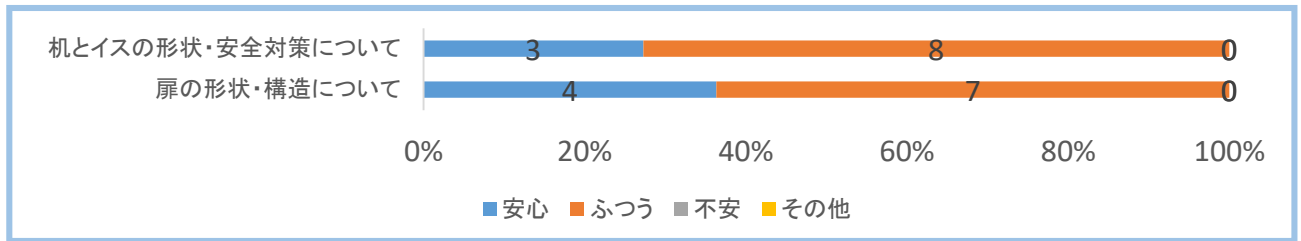
<全体満足度>

・お子様の満足度 ・事業所支援に関する満足度

「結果と対応」 以下より詳細のご報告をさせていただきます。

I 教室施設について

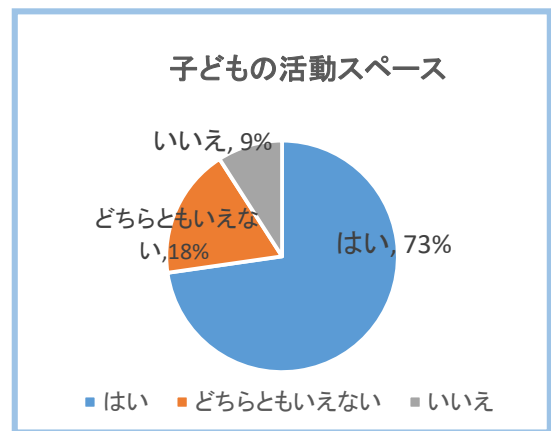
①扉の構造および机椅子の形状・安全性について



机とイスの形状についてですが、川越教室ではいわゆる事務用テーブル、イスを使用しています。万が一ぶつかった時の対策のため、机の角は丸くなっているものを使用しています。低学年のお子さんは床に足がつかないことがあります。床に足を乗せる台を置くことで集中できる環境を整えてまいります。

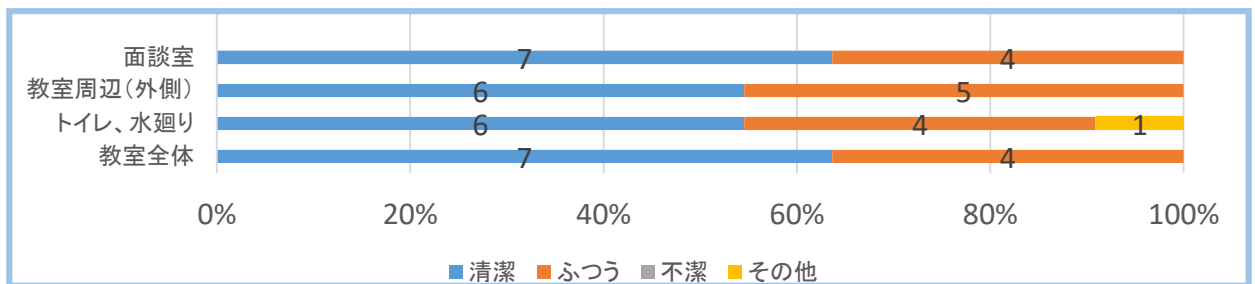
②活動スペースが十分に確保されているか

活動スペースについては充分ではないというご意見をいただきました。埼玉県の規定では1人あたり2.47㎡の確保が規定されています。お子様の数が増えるとスタッフ人数も増えるため、1人あたりのスペースが狭く感じます。整理整頓を心がけ、スペースを確保してまいります。



③清潔さについて

教室全体、トイレ、相談室、外側いづれも清潔あるいはふつうの評価を多くいただきました。トイレは実際にご利用になったことがない保護者の方も多く、ご判断がつかないというご意見もありました。



【男性用トイレ】



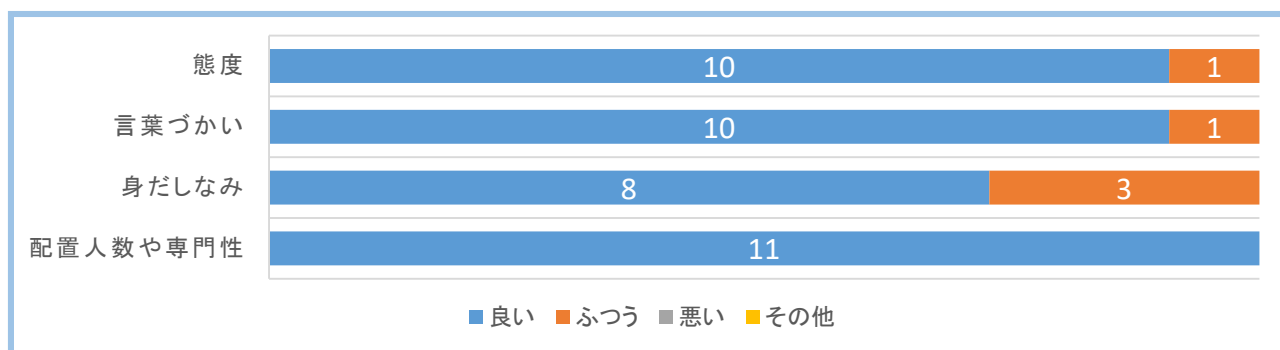
【女性用トイレ】



II 職員について

職員の身だしなみについて、上着が揃っていて良いとご意見をいただきました。ハッピーテラス川越教室では、制服を着用し統一しております。

配置人数や専門性については、放課後等デイサービス運営にあたるガイドラインに沿って、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の配置をしております。また、トレーニング内容や状況に応じて、規定よりも多い人数の配置も行っております。また、職員の紹介カードや職員の各人の持つ研修了書や資格証を教室の入り口付近の壁に掲示しております。お気軽にご確認いただければ幸いです。



III トレーニングについて

ハッピーテラスのご利用できる時間帯およびトレーニング時間は以下の通りです。

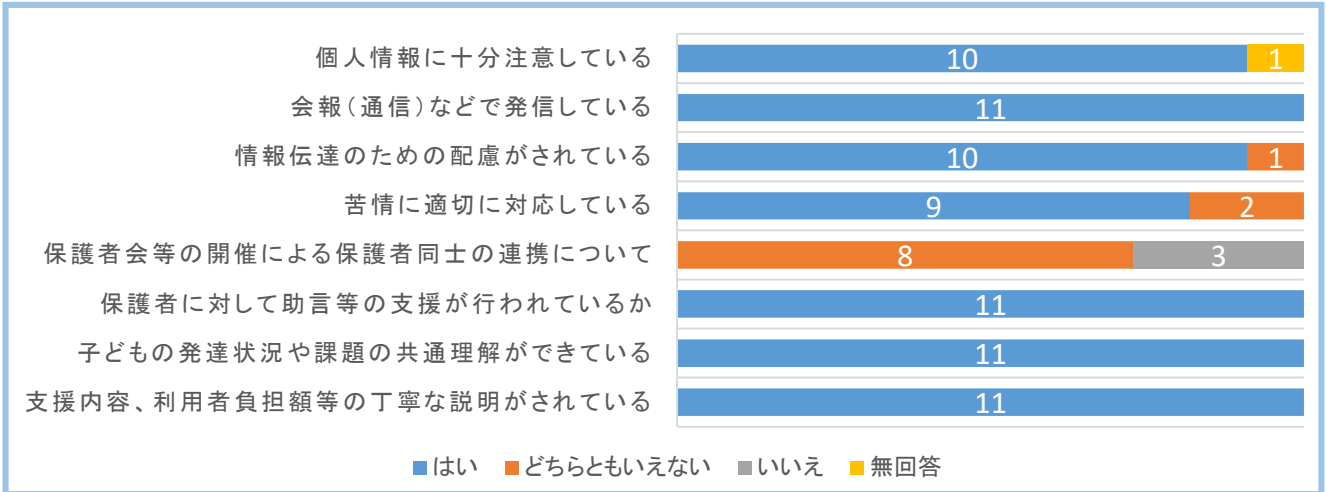
	ご利用時間	トレーニング時間	備考
学校終了(放課後)	13:30~19:30	17:00~17:30 17:40~18:10 18:20~18:50	*トレーニングまでの時間帯は宿題をしたり、友達と遊んだりする余暇時間です。
学校休校日 (土曜日、休暇)	9:00~17:00	11:00~11:30 14:00~14:30 14:40~15:10 15:20~15:50	* 11:50~は昼食準備 * 13:00~14:00 余暇時間になります。

小学生のお子様の場合にはスタート時間が遅いのではないかとご意見がありました。しかしながら、中学生高校生のお子様のご利用も多くあるためトレーニングの開始時間は今まで通り17:00~とさせていただきます。学校終了のお時間が早めでもハッピーテラスのご利用はいただけますので、職員へご相談ください。ガイドラインに規定されている通り、余暇時間には職員や他の利用者とボードゲームやカードゲーム、ボール遊びや工作など遊びを通した活動を行い、お子様同士や職員が関わりながら社会性のスキルを磨く時間となっています。

また、コーディネーショントレーニング、集団トレーニングについては効果があると多くの保護者の方より評価いただきました。また、わからないというご意見もいただきました。コーディネーショントレーニング、集団トレーニングについては教室に資料がございますのでご興味がある方、ご不明点がある方は職員にお気軽にお声掛けください。

他、活動プログラムについては多くの方から、固定化されないように工夫されているという評価をいただきました。週間活動プログラムは月初に発行しているハッピーテラス通信にてお知らせしていますのでご覧ください。また、学習要素を増やしてほしいというご希望を多くいただきました。ハッピーテラスでは、パソコンやタブレットで学習が進められるオンライン教材「すらら」をご紹介します。詳細についてはお気軽にご相談ください。

IV 保護者向けの説明について



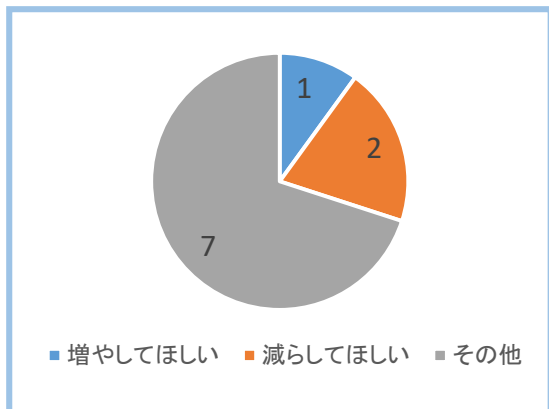
保護者向けの説明についての問いには多くの方が説明、共通理解、支援があるとご回答いただきました。苦情対応状況については「実績がないので何とも言えない」「新しい体制になってから苦情を言ったことはないのではわからない」というご意見をいただきました。苦情対応は、

受付担当者 今泉智代子 049-293-8050 kawagoe@happy-terrace.com
 解決責任者 牛島奈応子 03-6809-6975

が担当いたします。教室に直接お話しにくい場合は川越市役所こども未来部保育課(049-224-5827)、埼玉県運営適正化委員会(048-822-1243)などご相談などに伺っている窓口にお伝えください。また、契約時にお渡ししている書類に詳細を記載しておりますのでご確認いただければ幸いです。

IV 保護者向けの企画について

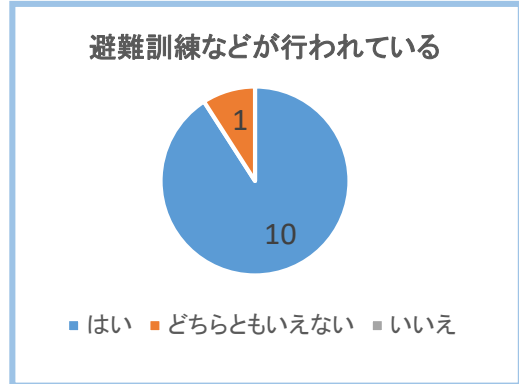
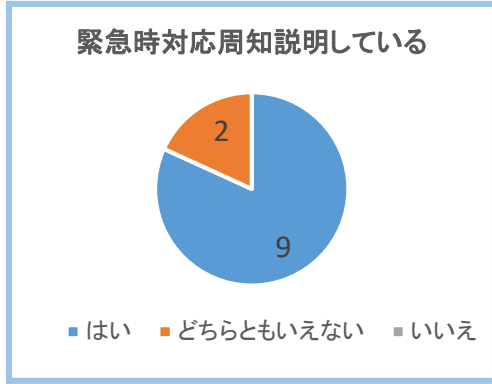
ハッピーテラスでは保護者面談を個別支援計画書更新のため、また短期目標の達成度合いによる目標再設定のため3カ月に1回をめぐり面談させていただいています。頻度については、増加希望が10%、減少希望が20%、その他の70%では「現状程度で良い」「今まで通りで良い」というご意見をいただきました。また、仕事などの都合により時間的に厳しく出席できないことが多いといったご意見もいただきました。



勉強会/セミナーについては内容によって参加したいというご意見が最も多くありました。コメントいただきましたのでご紹介させていただきます。(原文のママ)

- 小学生の発達障害についてのアドバイス。
- 子どもに必要と思われる内容。
- 子どものしつけの仕方、才能を伸ばす育て方など。
- 子どもの状態に合ったもの。

V 非常時の対応



避難訓練、感染症対策については、契約書類の中の「契約にあたっての補足事項」でご説明させていただいております。

防災訓練については「火事の発生」「地震の発生」を想定し、避難訓練を年2回、3月と9月に実施しています。川越教室の避難訓練では、1コマ目のトレーニング時間を使いできるかぎり出席したお子様全員が参加できるよう取り組んでおります。また、防災用具一式も備えてあります。

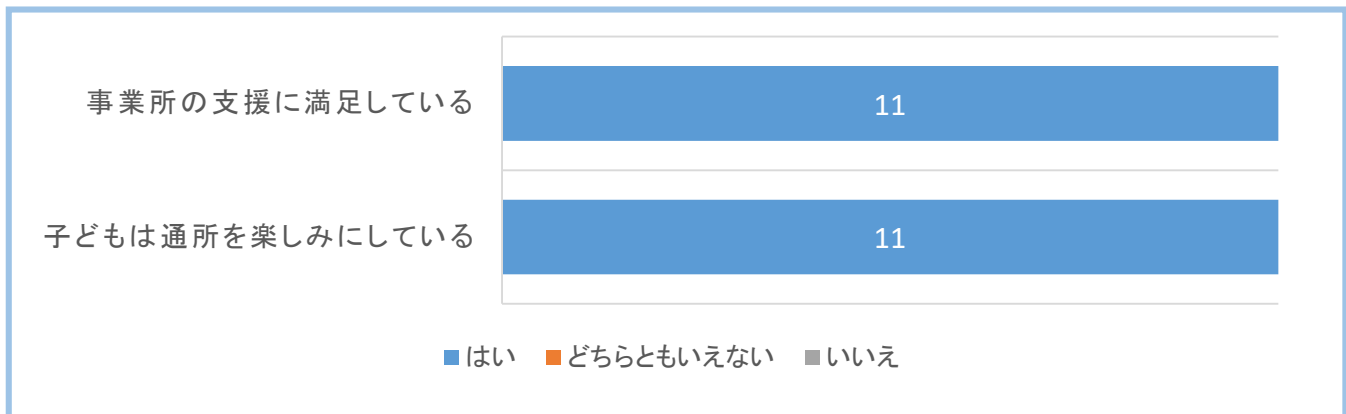
【感染予防セット/リスク管理マニュアル】



【非常口】



VI 満足度



お子様自身の通所について、楽しみにしているとの評価を多くいただきました。また、「とても楽しみにしている」「楽しみにしているのですが、友達の事で時々心が折れることもある」などのご意見をいただきました。事業所の支援への満足度についてもご回答いただいた方全員から「はい」と評価していただきました。ご回答いただいた方のみならず、全ての生徒さんや保護者の方に「はい」とおっしゃっていただける教室づくりを心がけてまいります。

Ⅶ その他

今回多くの保護者の方に自由記述欄にご記入いただきました。誠にありがとうございます。いくつかのご意見をご紹介します。

就労トレーニングの時間が遅いのでなかなか参加出来ないのが残念です。

→就労トレーニング講座とは、中学生、高校生に必要な力を伸ばすことを目的としたプログラムで、中学1年生以上を対象としています。ご興味のある方は各教室の職員にご相談ください。2019年3月の就労トレーニング講座より、曜日と時間の見直しを行いました。今後も内容が固定化されないよう、工夫してまいります。

個人授業(トランポリンや道具を使つての療育)も取り入れてほしい。

→トレーニングの中で、コーディネーショントレーニングなどの身体を動かす機会もできる限り取り入れさせていただきます。また、運動療法や個別療育を専門に行っている他の放課後等デイサービスをご紹介しますなど、お子様に適切な支援をご提案させていただけるよう、努めます。ご希望の際は、お気軽にお申し付けください。

本人の課題や良い所を共有していただき、通う毎にステップアップできていることが増えている様子で感謝しております。

毎日楽しみに通わせていただいています。職員の方々もとても優しく本人の気持ちによりそいながら接していただくととてもうれしく思います。いつもありがとうございます。

お忙しいなかアンケートのご回答いただき誠にありがとうございました。全てのご回答に職員全員で目を通し、ご回答、ご提案いただいた内容については職員で協議し、教室運営に活かしてまいります。今後もよりよい教室づくりをし、保護者の皆様とも改善意見をいただける関係を構築してまいります。今後どうぞよろしくお願いいたします。