

## 放課後等ディサービスアンケート結果のお知らせ

平成31年4月に実施いたしました『保護者向け 放課後等ディサービス評価表』アンケートにご協力頂きありがとうございました。

29人(26世帯)分の回収がありましたのでご報告させて頂きます。

保護者の皆様のご意見を参考に、お子様とご家族の皆様のご期待にそえる支援を確立してまいりますので、今後もお気づきの点等ございましたらお聞かせ下さい。

感謝

### ～アンケート結果集計結果～

#### 【環境・体制整備環境】

|   |                          |    |           |     |
|---|--------------------------|----|-----------|-----|
| 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|   |                          | 24 | 2         | 0   |

#### 【ご意見】

|   |                   |    |           |     |
|---|-------------------|----|-----------|-----|
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|   |                   | 25 | 1         | 0   |

#### 【ご意見】

|   |   |    |           |     |
|---|---|----|-----------|-----|
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|   |   | 25 | 1         | 0   |

【ご意見】新しいので気持ちよく過ごせています。→(令和元年5月末より、2階の改築工事が始まり、令和元年7月より、2階に定員10人の事業所を増設予定です。今後も子ども達が使いやすい環境を提供できるように留意していきます。)

#### 【適切な支援の提供】

|   |  |    |           |     |
|---|--|----|-----------|-----|
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|   |  | 24 | 2         | 0   |

#### 【ご意見】

|   |                          |    |           |     |
|---|--------------------------|----|-----------|-----|
| 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|   |                          | 25 | 1         | 0   |

#### 【ご意見】

|   |                                       |    |           |     |
|---|---------------------------------------|----|-----------|-----|
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|   |                                       | 8  | 18        | 2   |

【ご意見】まだ経験がないのでこれから体験していきたいとおもいます。

#### 【保護者への説明会等】

|   |                             |    |           |     |
|---|-----------------------------|----|-----------|-----|
| 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|   |                             | 26 | 0         | 0   |

【ご意見】

|   |   |    |           |     |
|---|---|----|-----------|-----|
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|   |   | 26 | 0         | 0   |

【ご意見】

|   |                                 |    |           |     |
|---|---------------------------------|----|-----------|-----|
| 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|   |                                 | 26 | 0         | 0   |

【ご意見】

|    |   |    |           |     |
|----|---|----|-----------|-----|
| 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|    |   | 7  | 14        | 5   |

【ご意見】まだ参加していないので今後参加したいです。→(今年度の開催はまだですが、隨時お知らせいたします。)

|    |  |    |           |     |
|----|--|----|-----------|-----|
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|    |  | 23 | 3         | 0   |

【ご意見】苦情がないのでわかりません。→(いつでもご相談ください。)

|    |                                   |    |           |     |
|----|-----------------------------------|----|-----------|-----|
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|    |                                   | 25 | 1         | 0   |

【ご意見】

|    |  |    |           |     |
|----|--|----|-----------|-----|
| 13 | 定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|    |  | 26 | 0         | 0   |

【ご意見】

|    |                |    |           |     |
|----|----------------|----|-----------|-----|
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|    |                | 25 | 1         | 0   |

【ご意見】

【非常時等の対応】

|    |   |    |           |     |
|----|---|----|-----------|-----|
| 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|    |   | 23 | 3         | 0   |

【ご意見】

【満足度】

|    |                                       |    |           |     |
|----|---------------------------------------|----|-----------|-----|
| 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|    |                                       | 21 | 5         | 0   |

【ご意見】訓練されているかわかりません。→(年2～3回避難訓練を実施しています。また、SSTの中にも取り入れています。実施しましたら、ハッピーテラス通信等でお知らせしています。)

|    |                  |    |           |     |
|----|------------------|----|-----------|-----|
| 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|    |                  | 26 | 0         | 0   |

【ご意見】本人が納得し、楽しんでいます。→(有難うございます。今後も様々な研修に参加し、職員一人一人の人格向上に努めてまいります。)

|    |                |    |           |     |
|----|----------------|----|-----------|-----|
| 18 | 事業所の支援に満足しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|    |                | 26 | 0         | 0   |

【ご意見】

#### 【ハッピーテラス岐阜梅林教室に対するご意見】

- 利用後には、どの先生もその日の子どもの様子を教えて下さり、私も、子育てや学校の悩みを相談できありがとうございます。何よりも子どもがとても楽しく通わせてもらっています。  
→有難うございます。家庭や学校との連携が子ども達の支援で一番大切な事だと考えています。今後も細かく、その日の様子をお知らせできるよう努めてまいります。
- 作業療法士などの専門職による支援の提供があると子どもの育ちの促進が望めるのではないか。  
→保育士や、教員免許の職員は配置していますが、作業療法士などの専門職員は配置しておりません。作業療法士がある病院などの情報提供や、地域資源のご紹介で対応させていただいております。
- いつも本当に喜んで通っています。やっていただけ行事やトレーニング等、とても満足しています。  
→有難うございます。保護者の皆様のご理解ご協力に感謝しております。
- 本人が喜んで通所出来ている事が一番です。色々な経験ができ、本人の成長を感じられます。今後の進路に不安を感じています。又、ご相談させてください。  
→令和元年5月より開所した、18歳以上の就労支援施設A型・B型支援事業所、移行支援事業所『ソーシャルサポート』と、連携が取れるようになりました。個々にお子様の様子をお聞きしながら、進級、進路等についてのご相談等対応させて頂きます。
- 家族で楽しめる行事(カフェ以外)が年1~2回あると嬉しいです。  
→不定期開催の保護者との交流イベント『ハッピーカフェ』以外のイベントでは、開所してから、年末のお餅つき、椎茸狩り、ボーリング大会等を開催してきました。今年度も保護者のご意見をご参考にしながら考えていきます。
- お友達との関係も良好なようで様々な経験を通して成長していると感じられます。行事やトレーニング等も大変満足しております。  
→有難うございます。今後も様々な研修に参加し、職員一人一人の人格向上に努めてまいります。
- 日々のトレーニング等は色々工夫して取り組んでいて下さりありがとうございます。家でなかなかやってあげれない内容や他の事の関わりの中でコミュニケーションの力が養われたりと、感謝する点は多々あります。いつも有難うございます。ただ、ビジョントレーニングの件で聞きたいこともあります。  
→SST、コーディネーショントレーニング、カードゲーム等の集団トレーニング、地域交流、日々のおやつ交換でのお金のトレーニングの他に、専門講師の造形・絵画、習字、ダンス、ビジョントレーニングを取り入れています。ご説明が足りない部分もありますが、今後も保護者のご理解が得られるよう努めてまいります。
- 子育てや学校の悩みの相談もでき有り難いです。

→有難うございます。今後もいつでも対応させていただきます。ご相談下さい。

- ハッピーテラスの先生と三者懇談をして欲しいです。(年2~3回)

→スタッフとの二者懇談や、社会福祉士との面談等を実施をしていますが、三者懇談ご希望でしたら対応させていただきます。

- 長期休みのハッピーテラスのお迎えを楽しみにしている姿をみると安心して預けられます。

→有難うございます。今後も、安心感のある温かい事業所を目指しスタッフの資質向上に努めます。

いつもお世話になり有難うございます。以前は、幼稚園に行くことを嫌がる事が多くありましたが、就学しハッピーテラスを利用するようになり、本人とても楽しみにしている様で嫌がった事は一度もありません。

- 本人の個性・特性を認め良い所は伸ばし短所は注意して下さることで本人なりに自分に自信がついたように思います。自分の感受をコントロールできるようになり、出来る事も増えてきました。家族一同とても喜んでいます。

→保護者の皆様と一緒にお子様の成長を喜ぶ事が出来嬉しく思います。その子なりの個性を大切にしながら自信に繋がる体験や褒める事が出来る体験を通して、自尊感情が高まるような支援を心がけていますが、今後も子ども達や、ご家族の笑顔を糧にさらに努力していきます。

- 通所を楽しみにしており、自分の感性をコントロールできることも増えてきました。家族一同とても喜んでおります。

→有難うございます。今後もスタッフ一同、ご家族と一緒に成長を見守っていきます。

- 着眼点がいいというか『こんな事もやるんだ…』と言うことが多々あって勉強になるのを感じています。お友達との関係も良好なようでいろいろな体験を通して成長しているのを実感しています。

→有難うございます。子ども同士のコミュニケーションがとれる活動をメインにトレーニングを行っていますが、今後も様々な体験ができるよう工夫していきます。