

<ハッピーテラス郡山緑町教室 ご利用者アンケート 集計>



1 お子様の学年

- | | | |
|------------------------------|---------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> 小学生 | (1年 3人 2年 2人 3年 5人 4年 9人 5年 9人 6年 8人) | |
| <input type="checkbox"/> 中学生 | 7人 | |
| <input type="checkbox"/> 高校生 | 2人 | 計45人 |

2 施設・教室について

(1) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 35人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 9人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | 1人 |

ご意見

・プログラム・トレーニング内容により狭い気もする。

・ボールあそび等するには少し狭い気がします。

・教室の中で出来る様々な活動を考えてくださり、室内にいても体を動かしたり、夢中になって汗びっしょりになっている姿を見てうれしく思います。

・個別学習できるペースがあると良いと思う。(簡単なパーテーションで仕切り、ヘッドホンを着用させるなど簡単なもので良いので)

→落ち着いて宿題をしたい利用者や気持ちを落ち着けたい利用者には相談室を利用して頂いております。

また、パーテーションについては今後設置していきたいと思っております。ヘッドホンについてはそれぞれサイズがあると思いますので、必要に応じて各自でのご用意をお願いしたいと思います。

・部屋が暗いのとせまいと思います。

・室内でボール遊びをしている時がありますが、ボールはやわらかいものなのでしょうか。他の子が怖がらないか安全なのか不安に思う時があります。

→ボールは柔らかいものを利用させていただいております。また、投げる力が強い場合には指導員が声掛けして力加減をするように伝えさせていただいております。

(2) 教室周囲(外側)

- | | |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 清潔 | 26人 |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 19人 |
| <input type="checkbox"/> 不潔 | |
| <input type="checkbox"/> その他 | |

(3) 相談室

- | | |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 清潔 | 26人 |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 17人 |
| <input type="checkbox"/> 不潔 | |
| <input type="checkbox"/> その他 | |

ご意見

(4) 事業所の設備などについて、バリアフリー化の配慮が適切にされているか。

- | | |
|---------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> されている | 36人 |
| <input type="checkbox"/> されていない | 5人 |
| <input type="checkbox"/> その他 | 2人 |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 2人 |

ご意見

- ・わかりません。2人
- ・入り口付近に段差がある。(ビルなので仕方ないかもしれませんが)
- ・その他にお気づきの点があればご記入下さい。
 - ・玄関・入口周囲が危ない気がする。
 - ・私たちとしては困っていることはありませんが、「バリアフリー化」と言われると…という感じです。
 - 大変申し訳ありません。玄関については改善が難しい状況です。
 - ・相談室で話している時に外部の音で、聞こえにくい時がある。
 - 行政より壁の上部を開けるよう指導がありましたので、今のような造りになっております。

3 スタッフについて

(1) 身だしなみ

- | | |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 清潔 | 36人 |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 9人 |
| <input type="checkbox"/> 不潔 | |
| <input type="checkbox"/> その他 | |

- ・基本的に皆さん清潔なのですが、たまに髪の毛ボサボサ寝癖の方がいて少し気になりました。
- ・ジーンズをはいていても下がっていて見た目が良くない。
- 今後、指導員一同気を付けていきたいと思います。

(2) 言葉づかい

- | | |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 良い | 36人 |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 9人 |
| <input type="checkbox"/> 悪い | |
| <input type="checkbox"/> その他 | |

ご意見

(3) 態度

- | | |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 良い | 39人 |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 6人 |
| <input type="checkbox"/> 悪い | |
| <input type="checkbox"/> その他 | |

ご意見

- ・柔軟に対応されていると思います。
- ・お迎えに行くといつも明るく迎えて下さり、元気をもらえます。

(4) 配置人数や専門性

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 適切である | 36人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 8人 |
| <input type="checkbox"/> 適切ではない | |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 1人 |

・ご意見

- ・いつも気分が高揚きった状態で帰宅するので、落ち着いて取り組める環境を検討してもらえるとありがたいです。
- トレーニングや遊びでテンションが上がっている際には、休憩時間を設ける等クールダウン出来るようにさせて頂きたいと思います。

4 トレーニングについて

(1) 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

- ☐ メリット(効果)がある 35人
- ☐ メリット(効果)がない
- ☐ その他 8人
- ☐ 無回答 2人

ご意見

・異年齢の集団トレーニングもメリットは大きいと思うが、個別学習できる環境を作って少しでも落ち着ける時間があると良いと思う。

→個別学習をしたい利用者には相談室を利用して頂いております。

・どのような結果につながっているかわからない

→繰り返しの療育が効果的ですので、利用回数を増やしていただく必要があります。

回数や曜日についてはその都度、ご相談ください。

・少人数なら大丈夫だが、人数が多いと子どもが対応出来ていない。

(2) 子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

- ☐ はい 42人
- ☐ どちらともいえない 2人
- ☐ いいえ
- ☐ 無回答 1人

ご意見

(3) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

- ☐ はい 40人
- ☐ どちらともいえない 2人
- ☐ いいえ
- ☐ 無回答 3人

ご意見

・その他にお気づきの点があればご記入下さい。

・表情がやわらかくなったことと、少しずつですが会話の内容が濃いものになってきていて、嬉しく感じています。

5 保護者への説明等について

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- ☐ はい 44人
- ☐ どちらともいえない
- ☐ いいえ
- ☐ 無回答 1人

・集団トレーニングをしていることで活動内容の理解であったり、どのくらい出来ているかのことは分かるが、コミュニケーション能力の向上の効果となると、どうだろう…と思っています。

→繰り返しの療育が効果的ですので、利用回数を増やしていただく必要があります。

回数や曜日についてはその都度、ご相談ください。

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

- ☐ 共通理解ができている 40人

- | | |
|--------------------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 4人 |
| <input type="checkbox"/> 共通理解ができていない | |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 1人 |

ご意見

(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 42人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 1人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | 1人 |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 1人 |

ご意見

- ・あまりないと思う。
- ・相談をした際、親身になって聞いて下さり、助けて頂いています。

(4) 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 支援を求める | 6人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 32人 |
| <input type="checkbox"/> 支援は必要ない | 5人 |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 2人 |

ご意見

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 38人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 7人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | |

ご意見

- ・通い始めのため、わかりません。
- ・今のところ大きな問題もなくすごしていますが、お友達とのトラブルがあった時は教えて頂きたいです。

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 43人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 2人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | |

(7) 会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 43人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 2人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | |

ご意見

(8) 事業所は個人情報に十分注意しているか

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 43人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 2人 |

☐ いいえ

ご意見

- ・個人情報ではないが、貴事業所の封筒に「発達改善スクール」の文字があり、それを見た子どもが「僕は障がいがあるの??」と聞いてきました。子どもの目につく部分には少し配慮してもらえればと思います。
- ご希望のご家庭には通常の封筒で対応させていただきたいと思います。
- ・よくわからない

6 保護者向けの企画について

(1) 保護者面談について（半年に一回の対面での保護者面談は行政で決められております。）

- | | |
|----------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 増やしてほしい | 2人 |
| <input type="checkbox"/> 減らしてほしい | 5人 |
| <input type="checkbox"/> その他 | 36人 |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 2人 |

ご意見

- ・特に現状のままで良いと思います。半年ぐらいで、大きな変化がわかりやすいので。14人
- ・適切だと思います。2人
- ・通い始めなので、まだ分かりません。
- ・ちょうどよいと思います。2人
- ・その時の子供の状況に応じて増やしたり減らしたりしてもらえれば良いかと思う。
- ・ペーパーなどで対応して頂けるとありがたい。フィードバックでお迎えの時に対面しているので、その点を配慮頂ければと思います。
- ・半年に1度で大丈夫です。
- ・特に
- ・今のままで良い 5人
- ・現状で良いと思います。場合により、何かありましたら随時受け入れて頂ければ、家庭によりその必要性は個々に違うと思うので。
- ・このままでいいと思います。子どもの様子が悪い時は増やしていただきたいです。
- ・現在のペースでOKです。
- ・今のままで十分です。送迎の時のあいさつ時にいろいろ話せているので
- ・困った時や相談したい時に、その都度面談等が出来れば良い。
- 困った時や相談したい時、送迎時に言っていいただければすぐに対応させていただきます。
- ・母子家庭、フルタイムで働いているので休みが取り辛い。
- 個別支援計画に適切に反映するため、3ヶ月ペースで行っております。面談が難しい場合はご相談ください。

(2) ハッピーテラスで保護者むけ勉強会（セミナー）などの企画があった場合について

- | | |
|--------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 参加したい | 9人 |
| <input type="checkbox"/> 内容によって参加したい | 29人 |
| <input type="checkbox"/> とくに参加希望はしない | 7人 |
| <input type="checkbox"/> その他 | |

ご意見

- ・勉強会の機会が減っていることもあり、何か機会があれば参加をしてみたいです。

(3) どのような内容であれば参加したいと考えますか

ご意見

- ・勉強の時などの接し方や、アドバイスの仕方など

- ・就職や高校進学について、先輩方がどのように進まれているか知りたいです。
 - ・子どもの成長・発達に助けとなる知識など学びたいです。
 - ・中学生・高校生向けのセミナー 2人
 - ・進学
 - ・ペアレントトレーニング 2人
 - ・思春期のこどものころ・対応等 2人
 - ・高校生・中学生・その先どうなっていくのか
 - ・郡山市の支援の取り組み
 - ・内容は出て来ませんが、興味があれば参加したいと思います。
 - ・義務教育後の支援について
 - ・自宅での支援や成長するにつれた対応など
 - ・困った子どもの行動、発言への対応の仕方。
 - ・高校からどのような形で働く場所が決まって行き、どのような生活をしていくのが未来に向けてさせておいた方が良い事と
 - ・子どものへの場合と対応の仕方など
 - ・発達障害などの勉強
 - ・思春期の子供への対応・子どもの年齢により違うと思うのでアンケート等でセミナーの内容を決めるとよいと思います。
 - ・社会的自立に向けて進路・就職のための情報交換
 - ・家庭で出来るトレーニングの方法について
 - ・進路・就職に関すること。子どもの将来のため親としてどのようなサポートをすればよいかなど体験談があれば知りた
- 貴重なご意見ありがとうございます。保護者向けの講習会を計画していきたいと思います。

7 非常時の対応

(1) 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 32人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 11人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | 1人 |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 1人 |

ご意見

- ・やっているのか分からなかったの。
- ・よくわかりません

(2) 非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 25人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 13人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | 2人 |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 5人 |

ご意見

- ・わかりません
 - ・避難訓練をしたのかしているのかよく分からない。
- 3月と9月に避難訓練を行っております。今後、保護者様へ事前に周知していきたいと思います。
- ・週一程度しか利用していない為、子どもが理解しているかどうか不明。

8 満足度

(1) 子どもは通所を楽しみにしている

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 38人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 5人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | 1人 |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 1人 |

ご意見

- ・今は遊びに夢中なので
- ・学校がうまくいっていないのもあり、全てが嫌になっている

(2) 事業所の支援に満足している

- | | |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい | 42人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 2人 |
| <input type="checkbox"/> いいえ | |
| <input type="checkbox"/> 無回答 | 1人 |

ご意見

やって欲しいイベントやしてほしいトレーニングについて

- ・SST こんな時どうする
- ・文章力を身に付けるためのトレーニング
→SST等を取り入れるなど手法にこだわらず柔軟に行っております。
- ・ミニ運動会
- ・西暦と元号の違いや関係性(あぶくまの試験に出たため)子どもがまったく理解していなかった。将来、書類関係など何かと見かける為。誕生日会などからめてみてはどうかなと思いました。
→今後検討して行きたいと思います。

その他・ご意見

- ・普通級に通っている為、毎日の宿題や友人関係で親子で悩む時もあるのですが、ハッピーテラスで同じ障がいを持つ友人たちと同じレベルで遊んだり学んだりできる場所があって本人にとっても楽しい居場所があって助かります。親としても話をきいてもらったり、アドバイスをもらったり、親子でお世話になってます。
- ・いつも大変お世話になっています。今度ともよろしくお願い致します。
- ・いつも楽しみにしております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・平日にやっている楽しそうなイベントが土曜日にあれば嬉しいです。難しいのは分かっていますが…でも、子どもは行くのをいつも楽しみにしています。
- ・支援の内容等について満足していますし、成果もありとてもありがたいです。少し気になるのは、人数が多くなってきたよめるのですが、それに伴いスペースが狭くなってきた様に感じる点です。イベントの内容もいろいろあって楽しそうです。
- ・送迎システムがあると平日の利用がしやすくなります。
- ・とにかく紙が多い。請求書、領収書はともかく、法定代理受領書は他事業でもらったことはないし、一度に貰う紙が多し印象をうけます。お作りになる方も管理される方も大変だと思うので、少しご検討されてはどうでしょう。
→法定代理受領書については運営規定や重要事項説明書で決まっております。法定代理を受けたことを通知する規定がありお出ししているものとなっております。
- ・学校での様子、変化はありませんが、本人なりにがんばっています。また何かありましたら、話を聞いて下さい。
- ・いつもお世話になっております。ハッピーテラスさんは、イベントやトレーニングの内容のバラエティが多く、興味があることも多く楽しみにしています。また、スキルUPへも具体的にテーマを決めてトレーニングが入っているため、家庭ではなかなか取り組めない内容もあり、参加させる意味を感じながらお願いできます。集団活動の中で、いろいろな経験や体験を通して視野が広がり、社会性が豊かに育っていると思います。家の子どもにとってはハッピーテラスさんは大切な所です。
- ・いつもありがとうございます。

