

児童相談所  
全国共通  
ダイヤル

いち はや く  
**189**

虐待かも  
と思ったら  
いちはやく  
**189番へ**

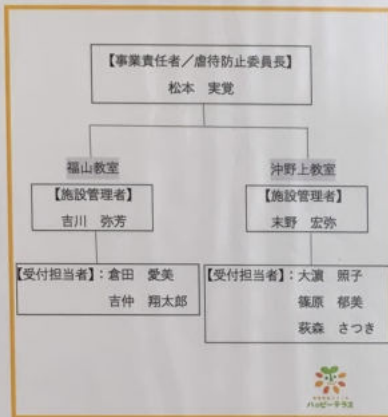
189番にかけると  
お近くの児童相談所につながります。



こんなときにはすぐお電話ください。



### 苦情・虐待防止対応体制図



### 指定放課後等デイサービス事業所「ハッピーテラス沖野上教室」

#### ハッピーテラス沖野上教室 苦情受付

受付担当者 名前 大瀨 照子 [ohsae@happy-terrace.com](mailto:ohsae@happy-terrace.com)  
 解決責任者 名前 末野 宏弥  
 TEL 084-999-1400

#### 市区町村のサービス相談・苦情受付窓口

市区町村名 福山市役所  
 担当部署 障がい福祉課(事業者指定・指導担当)  
 電話番号 084-928-1261

\*福山市にお住まいでない方はお住まいの市区町村にご相談ください

#### その他サービス相談・苦情受付窓口

窓口名 広島県福祉サービス運営適正化委員会  
 電話番号 082-254-3419

#### 虐待防止に関する相談窓口

当事業所は、利用者の人権の擁護、虐待防止のため、責任者を設置する等の必要な体制の整備を行うとともに、職員に対し、研修を実施する等の以下の措置を講じます。

- ①虐待防止に関する責任者の選定
- ②苦情解決体制の整備
- ③職員に対する虐待防止の啓発・普及の為の研修の実施

虐待防止委員会委員長 松本 実覚  
 虐待防止責任者 末野 宏弥

福山市 障害者虐待防止センター (通報先ダイヤル)  
 電話番号 084-928-1354

