

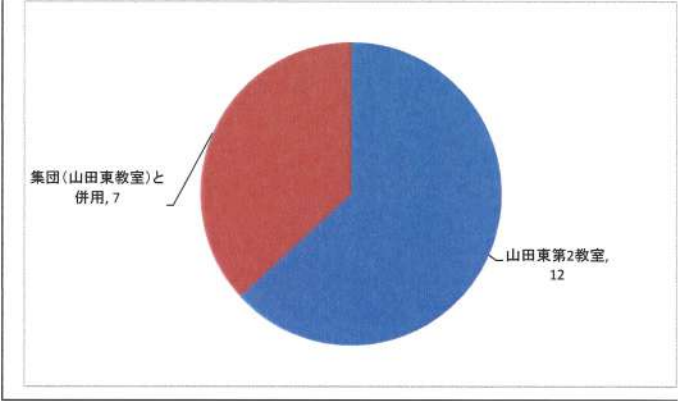
# ご契約保護者様 アンケート結果報告書

【実施日】; 2019年4月1日～2019年5月31日

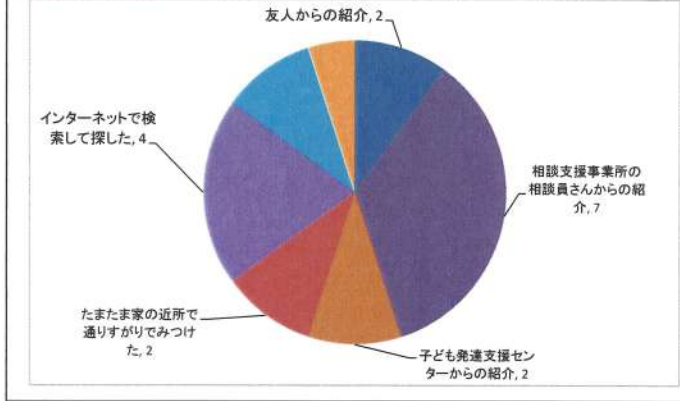
【対象者】; ハッピーテラス山田東第2の保護者様

【回答数】; 19

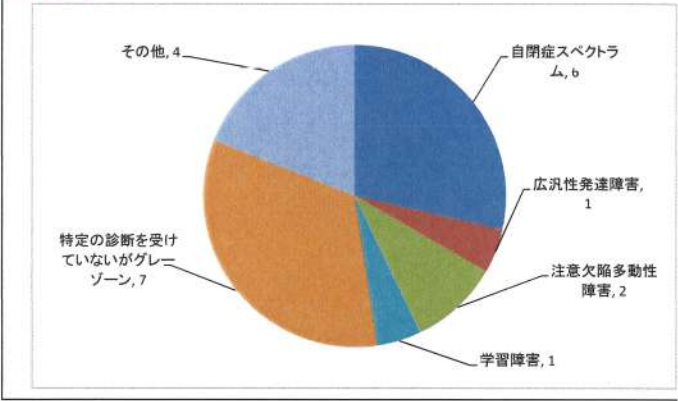
質問1-1  
所属教室



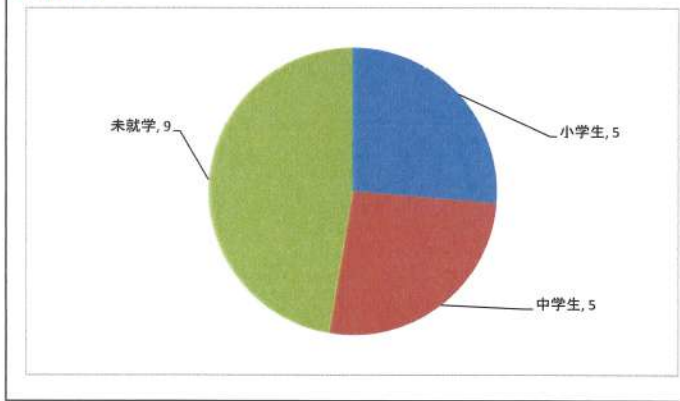
質問1-5  
現在通っている施設を知った手段



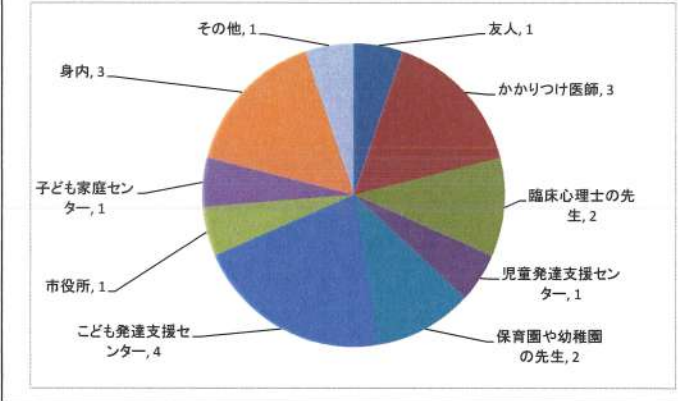
質問1-2  
お子様の診断



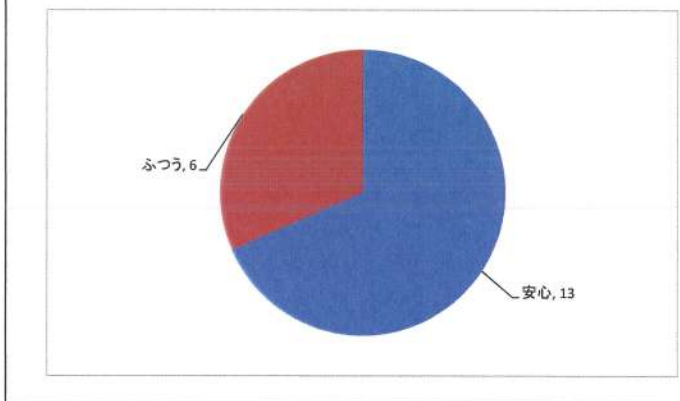
質問2  
お子様の学校



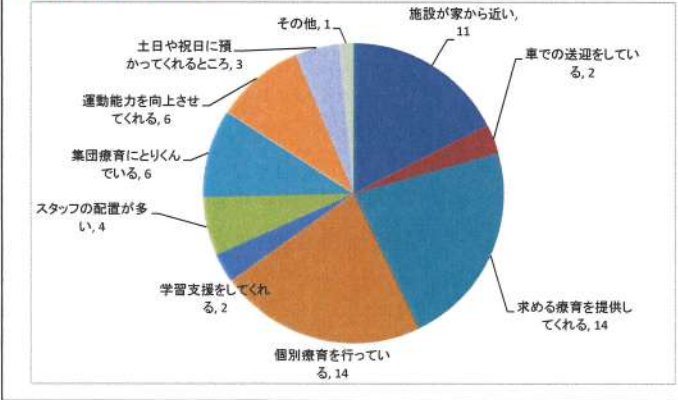
質問1-3  
最初、誰に相談をしたか



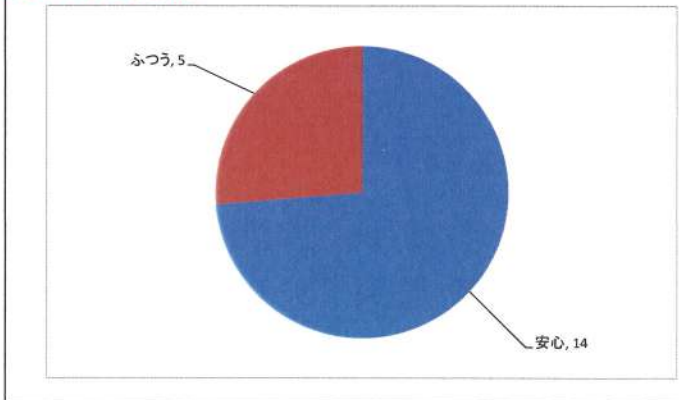
質問3-1  
扉の形状・構造について



質問1-4  
施設を選ぶ際に重要視すること



質問3-2  
机とイスの形状・安全対策



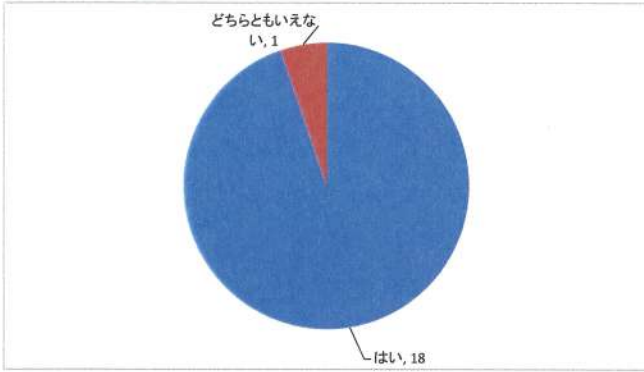
ご契約保護者様 アンケート結果報告書②

【実施日】: 2019年4月1日～2019年5月31日

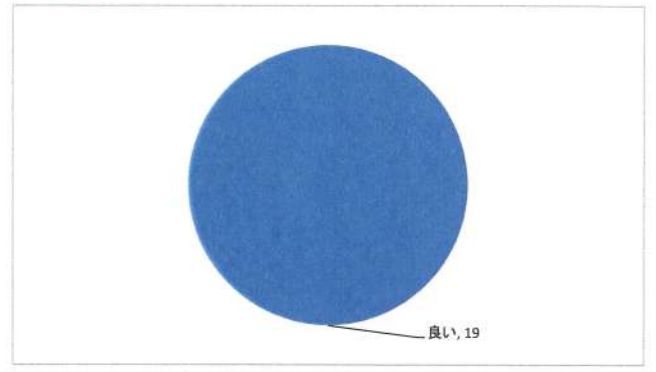
【対象者】: ハッピーテラス山田東第2の保護者様

【回答数】: 19

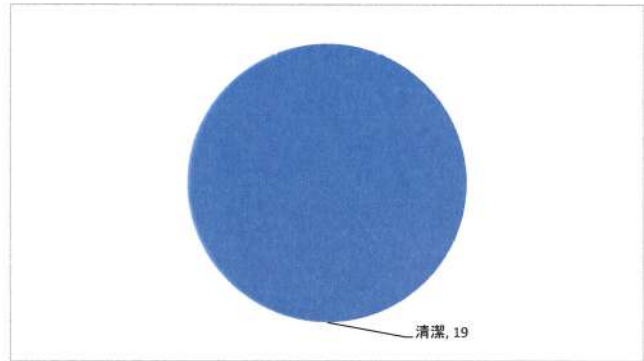
質問3-3  
子供の活動スペースの確保



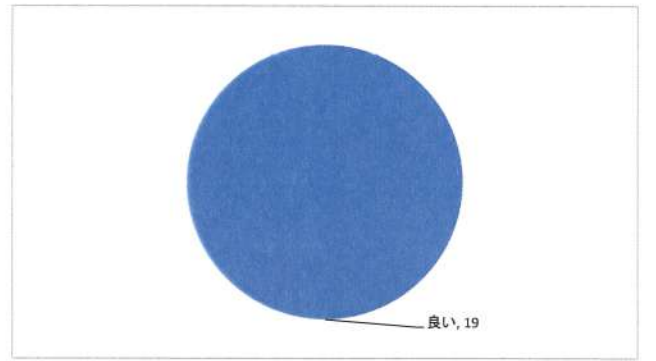
質問4-2  
スタッフの言葉づかい



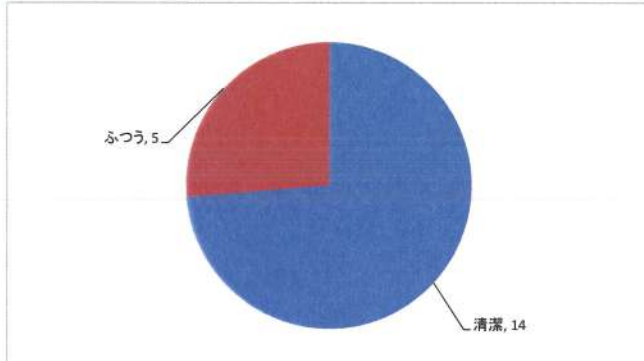
質問3-4  
教室全体の清潔さ



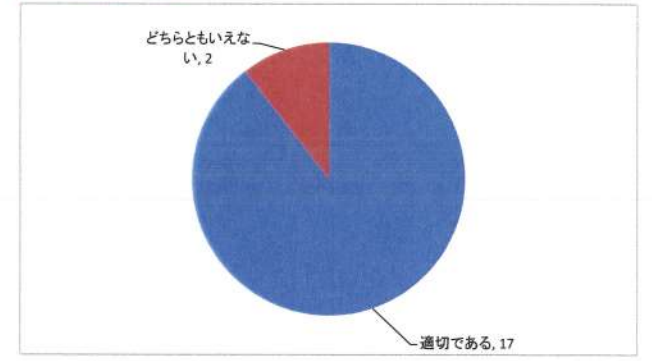
質問4-3  
スタッフの態度



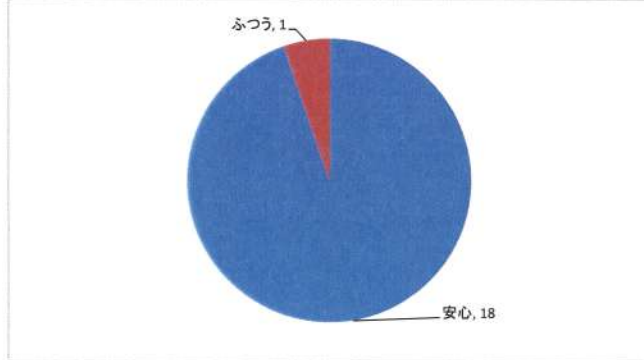
質問3-5  
教室周囲 (外側)



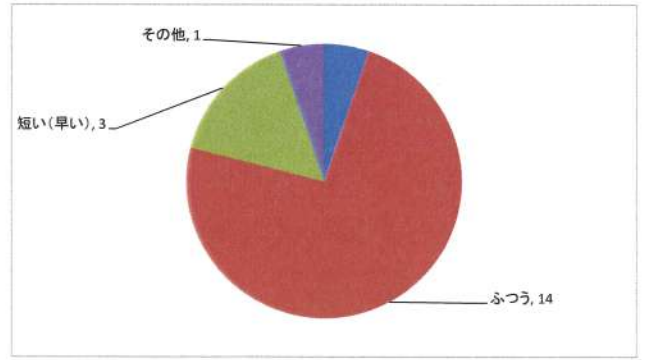
質問4-4  
スタッフの配置人数や専門性



質問4-1  
スタッフの身だしなみについて



質問5-1  
トレーニング開始時間



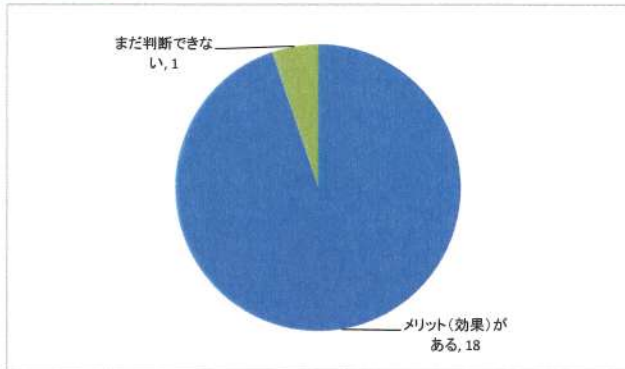
## ご契約保護者様 アンケート結果報告書③

【実施日】: 2019年4月1日～2019年5月31日

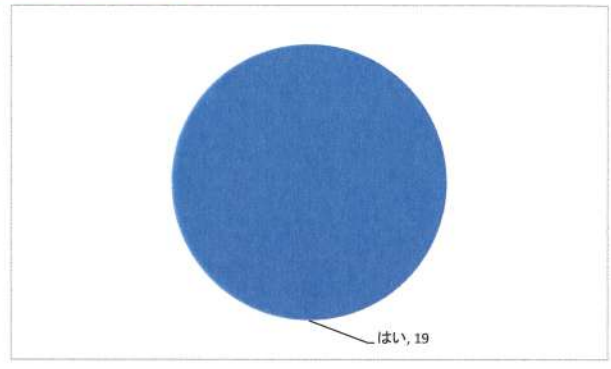
【対象者】: ハッピーテラス山田東第2の保護者様

【回答数】: 19

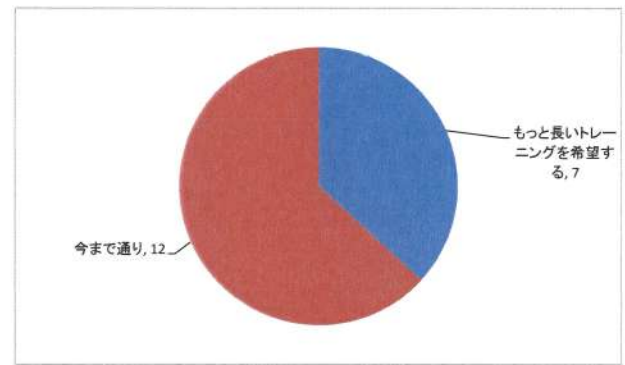
質問5-2  
トレーニングの効果



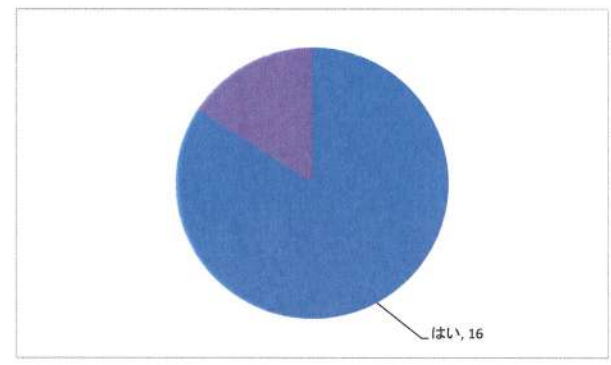
質問5-6  
個別支援計画が作成されているか



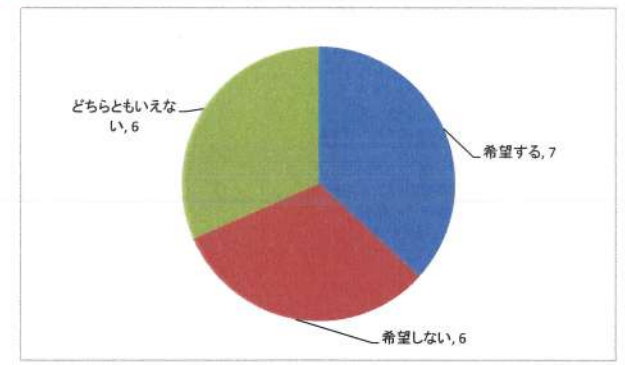
質問5-3  
トレーニングの時間について



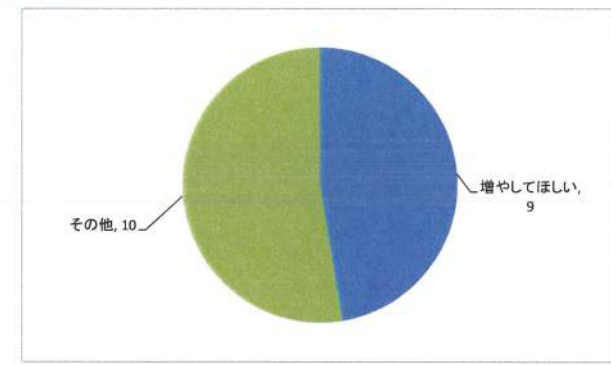
質問5-7  
プログラムの工夫がされている



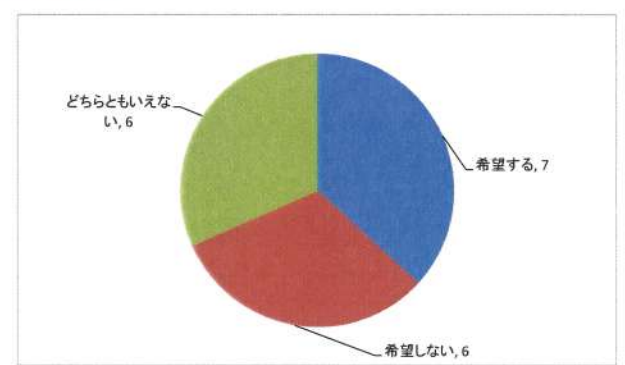
質問5-4  
日曜日のトレーニング



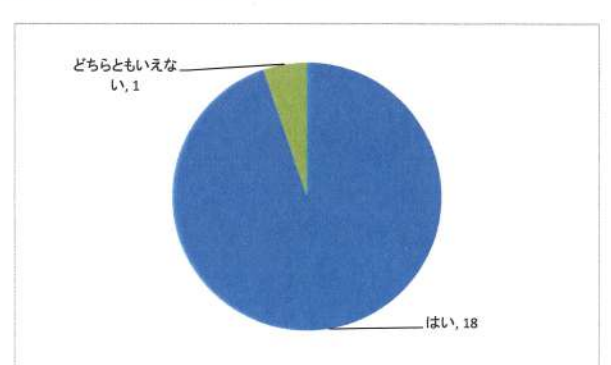
質問5-8  
学習の要素について



質問5-5  
祝日のトレーニング



質問6-1  
支援内容、利用者負担等について説明がなされたか





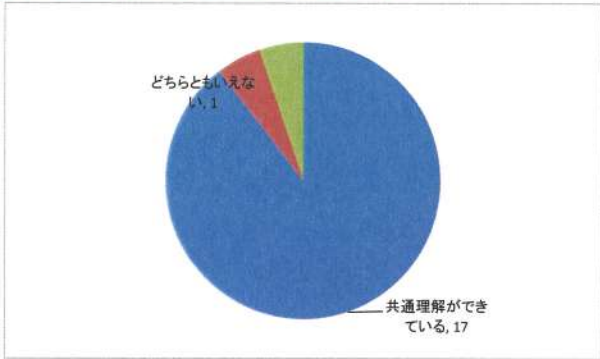
ご契約保護者様 アンケート結果報告書④

【実施日】: 2019年4月1日～2019年5月31日

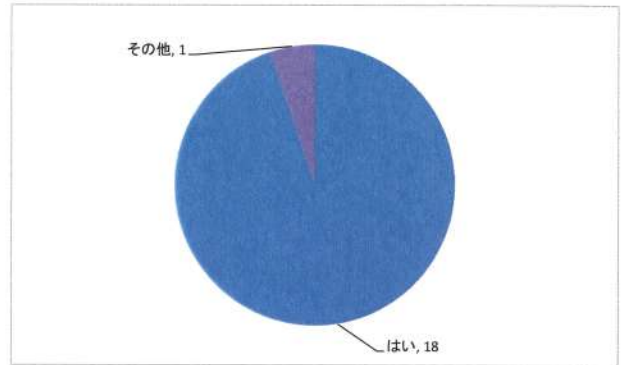
【対象者】: ハッピーテラス山田東第2の保護者様

【回答数】: 19

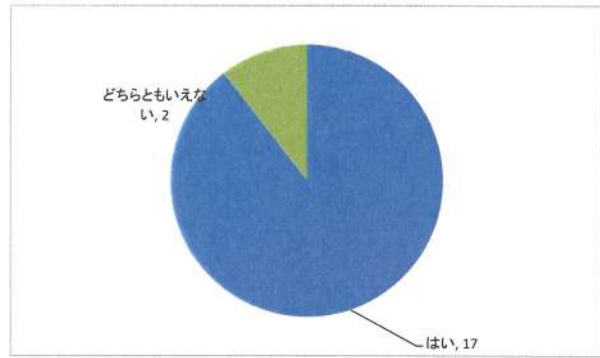
質問6-2  
子供の状況を保護者と伝えあい発達状況や課題を共有している



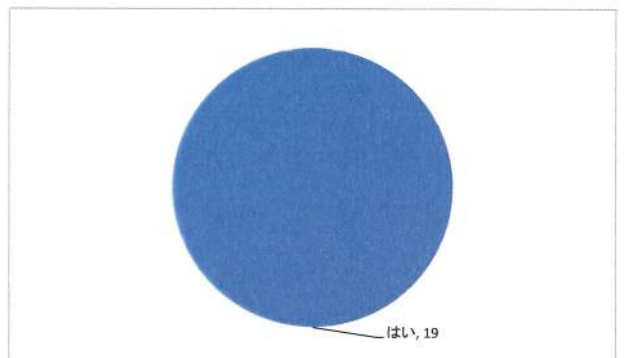
質問6-6  
月次短信など、活動概要や評価結果を保護者に発信しているか



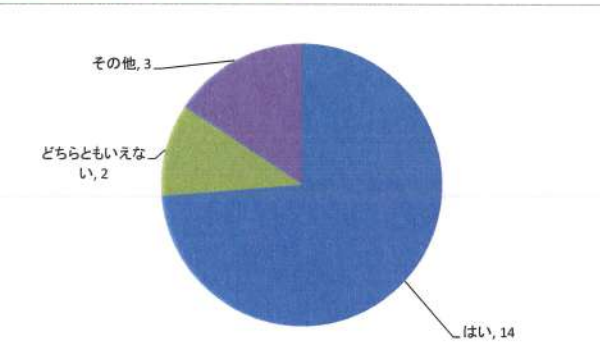
質問6-3  
保護者に対する助言等の支援が行われているか



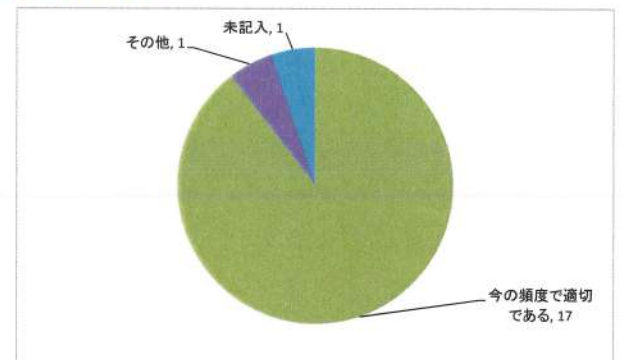
質問6-7  
教室は個人情報に十分注意しているか



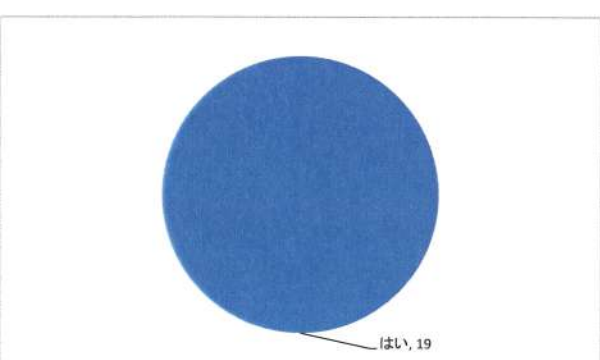
質問6-4  
苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか



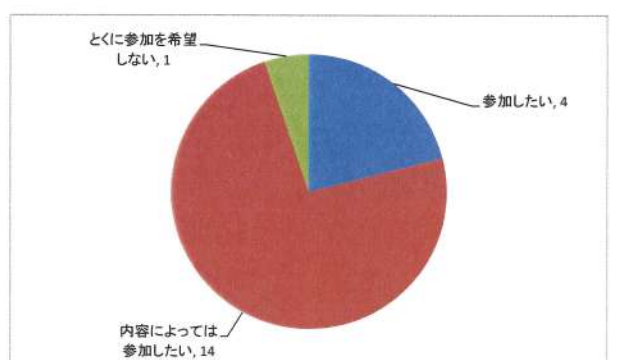
質問6-8  
保護者モニタリングについて



質問6-5  
子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか



質問6-9  
保護者向け勉強会



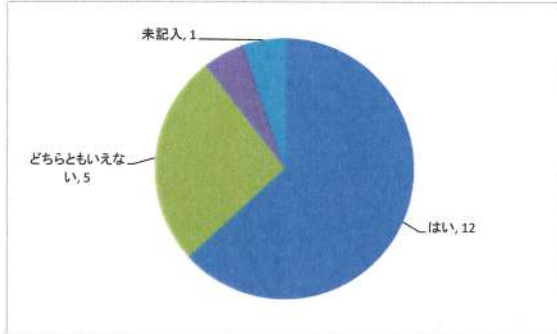
## ご契約保護者様 アンケート結果報告書⑤

【実施日】: 2019年4月1日～2019年5月31日

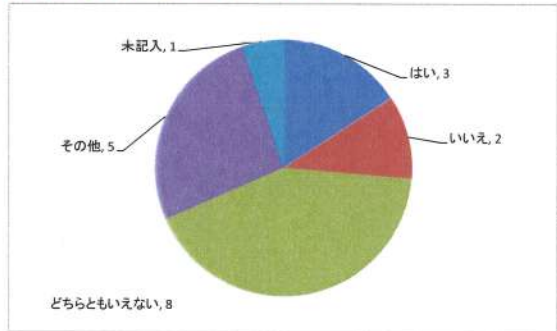
【対象者】: ハッピーテラス山田東第2の保護者様

【回答数】: 19

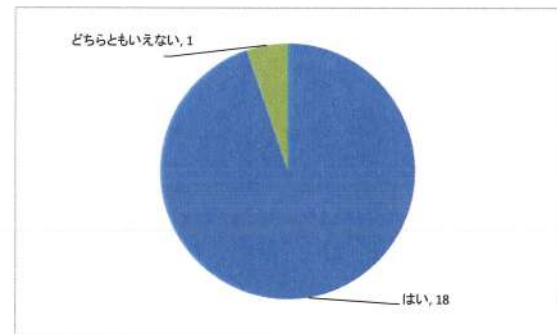
質問7-1  
緊急時の対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知しているか



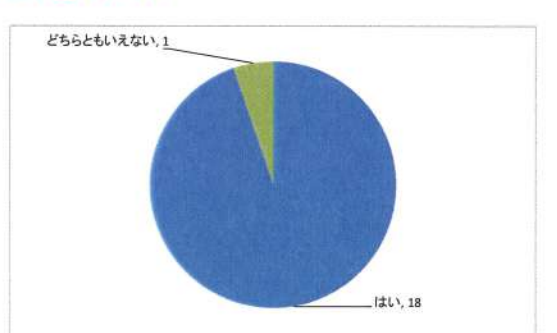
質問7-2  
非常災害時に備えて定期的な避難訓練が行われているか



質問8-1  
子供は通所を楽しみにしているか



質問8-2  
教室の支援に満足しているか



質問  
アンケート項目以外のご意見、ご要望

- 運動遊び時に指導室が少しせまいように思う。
- 集団教室と併用しているので、モニタリングの時期が重ならないようにしてほしい。
- 子供がハッピーテラスに通うことを楽しみにしています。これからもよろしくお願ひ致します。
- 先生に好感がもてます。
- とても指導が丁寧で保護者へのフィードバックも細やかにして下さいます。要望もしっかり取り毎回の課題も子供が飽きないように工夫して下さいます。子供も大変落ち着いて取組んでいます。
- だんだん活動や先生にも慣れて楽しく通っています。個別療育の時間が30分だとのってきた頃に終わって消化不良という感じの時もあるので、1時間くらいあると良いと思う。
- 個別療育が終わった後に他の個別を受けていたお友達と一緒に何かをしたり絵本を読んでもらったりするが、他の療育施設にはなかったのもよいです。(お友達を意識したりしてかわられるので)
- 平日両親共働きのため土曜日の利用しかできないのが残念ですが、内容には大満足しています。送迎があれば、平日も通いたいです。毎回本当に色々考えてトレーニングを行って頂いています。たまたま紹介して頂いたのがハッピーテラスでラッキーでした。
- 何よりも息子の楽しみにしているのが親としてうれしいことです。息子も先生方の名前もしっかりと覚えて家でも話してくれます。新幹線や阪急が好きな息子が馴染みやすいようにと乗り物のシールやら用意して下さい。また苦手な運動面でも取り入れて下さることでやる気になるようにと細かなお心遣いがあります。いつも同じ先生が担当して下さいること息子の様子もわかって下さり、また息子も自分も自分を出したり、我慢しなければならぬ事や少し頑張ってみようとする気持ちが出てきているように思います。ハッピーテラスでできるようになったことは主人にも話しております。今後ともよろしくお願ひ致します。息子の鼻の病気がみつかったのも先生のお陰です。ありがとうございます。
- 相談にもって頂き感謝しております。
- 吹田市にも就労支援を作ってほしいです。

回答  
ご意見、ご要望への回答

- 事故や怪我には細心の注意を払い、区分けを工夫して指導室を活用していきます。
- モニタリング時期については配慮させて頂きます。
- 楽しんで通うことができるととても嬉しく思います。こちらこそよろしくお願ひ致します。
- ありがとうございます。これからも日々療育に真摯に向き合っております。
- フィードバックの時間は保護者様との情報共有できる貴重な時間になりますのでこれからもよろしくお願ひ致します。
- 楽しんで通って頂けて嬉しく思います。また個別療育の時間ではございますが、現状準備の時間や現営業体制での受け入れ人数を鑑みると30分が限度ではありますが、ご要望にお応えできるように人員配置や営業日、提供時間など考慮して参ります。
- 個別のため、小集団以外にはなかなか他のお友達と関わる機会が少ないですが、私たちが貴重な時間と捉えてこれからはトータルで支援できるように取り組んで参ります。
- 内容にご満足いただきありがとうございます。現状の質を落とすことなく日々精進して参ります。
- 感謝のお言葉ありがとうございます。また細やかな気づきをお教え頂きありがとうございます。子供達は楽しくトレーニングに参加をしていただけることを一つでも多く増やしていきたい。保護者様から感謝のお言葉を頂けることが日々の活力になります。これからもよろしくお願ひ致します。
- 就労移行支援事業所については現在梅田、なんばに施設を開設していますが、今後のニーズにお応えできるよう取り組ませて頂きます。