

ハッピーテラスさんだ教室をご利用の皆様

ハッピーテラス さんだ教室 従業員一同

拝啓 初春の候、皆様におかれましてはますますご健勝の事とお慶び申し上げます。旧年中は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。また、この度はご多忙中にも関わらず、ハッピーテラスさんだ教室の運営に関するアンケートにご協力頂きましてありがとうございます。ご回答いただいた皆様のご意見を参考にし、今後の運営に生かしてまいります。

以下に、皆様から頂きましたご意見及びその対応についてご報告申し上げます。ご意見などございましたらご連絡いただけますと幸いに存じます。

敬具

記

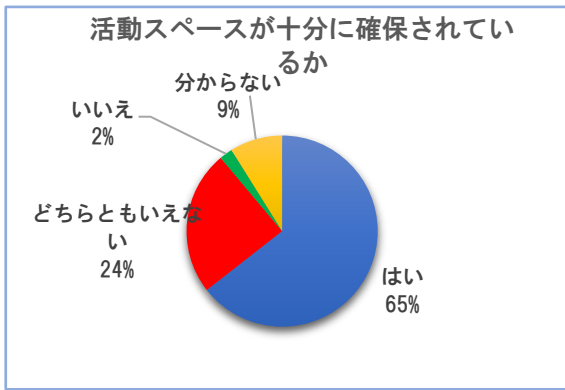
送付日時	令和元年 12 月 23 日
回答数	45名無記名式 *選択肢については、「はい」「いいえ」「どちらともいえない」「わからない」「無回答」を集計しています。
目的	ハッピーテラスさんだ教室をご利用頂いているお子様の保護者の方からのご意見・ご要望をお伺いし、今後の教室運営に役立てる為
質問内容	・環境・体制設備について （扉の施錠・活動スペース・職員の配置数や専門性・清潔さ） ・支援の提供について （トレーニング時間・支援活動内容） ・保護者の方への説明等について （説明・連携） ・非常時対応について （緊急時対応、防犯、感染症マニュアルの策定と周知・緊急避難訓練） ・全体満足度 あわせてそれぞれについてのご意見を自由筆記いただきました。
結果と対応	以下より詳細のご報告をさせていただきます。

環境・体制設備について

①扉の構造および安全対策

さんだ教室では扉の前に国道があります。児童の急な飛び出しによる事故の防止と侵入者防止の為に内側より自動ロック施錠をする対応をしております。また、扉付近には必ず職員を配置し、お子様の安全管理を徹底しております。

②活動スペース



「もう少しひろいほうが」「必要時にひとりになれる部屋を」というご意見をいただきました。兵庫県の規定では、1人当たりの床面積は収納などを除いて 2.47 平方メートル以上の規定があります。とはいうものの、お子さまや職員の数が増えると一人当たりのスペースが狭く感じられます。引き続き、机とイスのレイアウトを工夫し、整理整頓を心掛けてスペースの確保に努めてまいります。また、必要に応じて相談室を活用しクールダウンできる空間を設け、適宜対応しております。

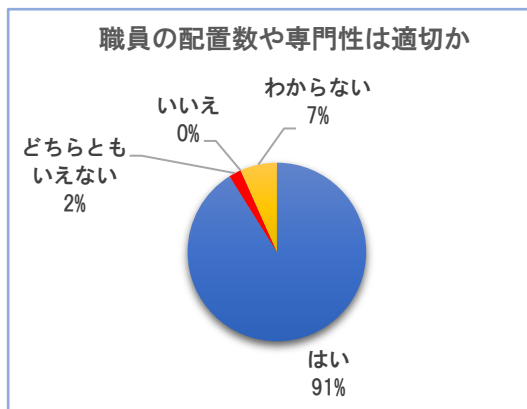


トレーニングに集中できるような環境つくりをしています。



「相談室」にて休憩できるスペースを設けています。

③職員の配置や専門性

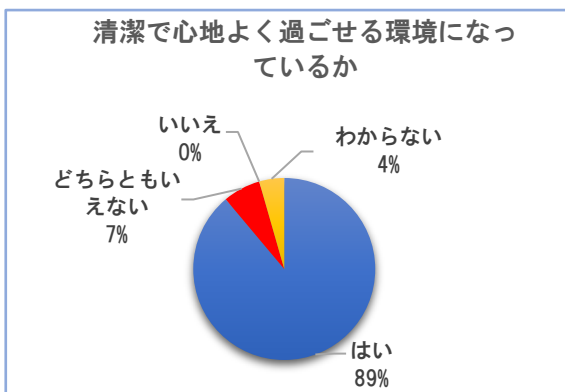


全体的に適切とのご評価をいただきました。引き続き、社内研修等の機会も用いながらお子さまのお手本となるよう全職員の意識向上に努めてまいります。

配置人数については、放課後等デイサービスの基準として 10 名の利用者に対して 2 名の職員（児童発達支援管理責任者を除く）の配置が義務付けられています。当教室では 10 名に対して 3 名以上の職員を配置し、基準を上回る体制にしています。職員については、介護福祉士、社会福祉士、保育士、幼稚園教諭、小・中高教諭・児童指導員等の資格免許を保有する職員が中心となり、お子さまの支

援をさせていただいています。今後も定期的な勉強会や研修を通して、専門性向上のため研鑽に励みます。

④清潔さ



教室、トイレ等いずれも清潔とのご評価を多数いただきました。トイレはバリアフリー仕様のトイレとなっています。

毎日の教室内掃除、机やイス、備品の除菌、お子さまに使っていただくコップも定期的に消毒して常に清潔を心掛けています。



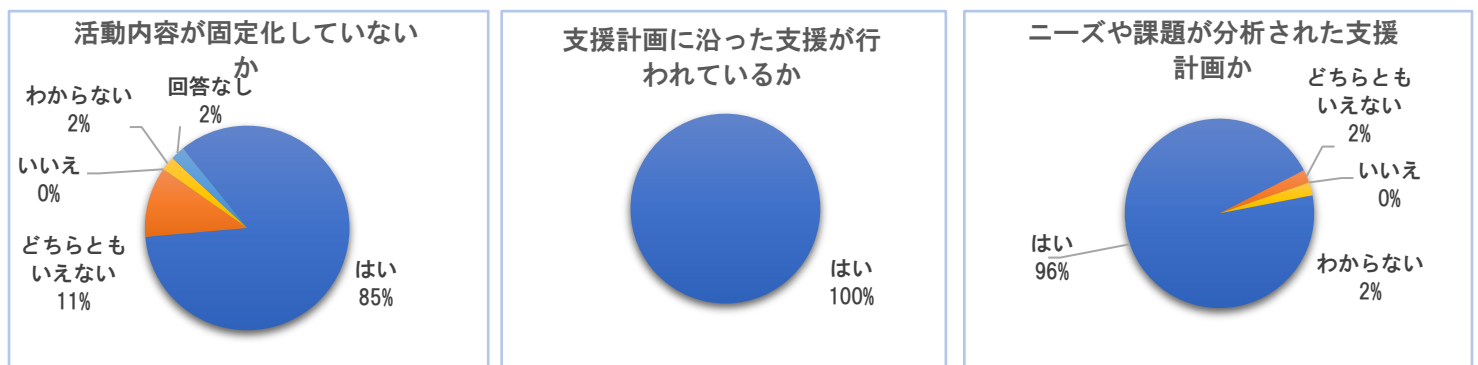
支援の提供について

①トレーニング時間

ハッピーテラスの時間割は次表の通りです。30分間の集団トレーニングを平日3時限、土曜や長期休暇中は午前午後で2時限ずつ実施しています。ガイドラインに規定されている通り、トレーニング前後の余暇時間は宿題や自主学習をしたり、職員や子どもたち同士で工作をしたり、ゲームなどの遊びを通した活動を行ったりと、他者との関わりの中で社会性スキルを高めるための時間となっています。

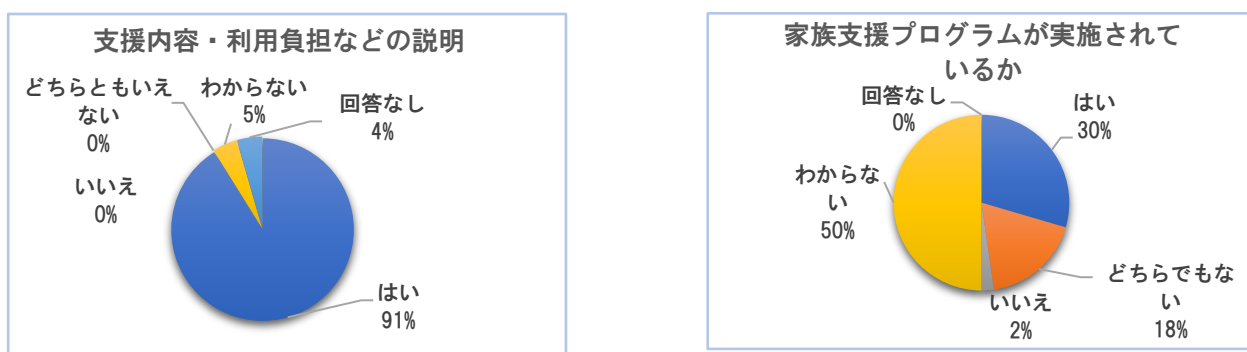
	ご利用時間	トレーニング時間	備考
学校終了後（放課後）	13:30～19:30	1. 17:00～17:30 2. 17:40～18:10 3. 18:20～18:50	* トレーニングまでの時間帯は自学習や、友達と関わり遊ぶ余暇時間です
学校休校日（土曜・休暇・祝日）	9:00～17:00	1. 10:30～11:00 2. 11:15～11:45 3. 14:00～14:30 4. 14:40～15:10	* 11:45～14:00までは昼食時間です。「お楽しみタイム」として職員を交えてなど様々な余暇時間を過ごしています。

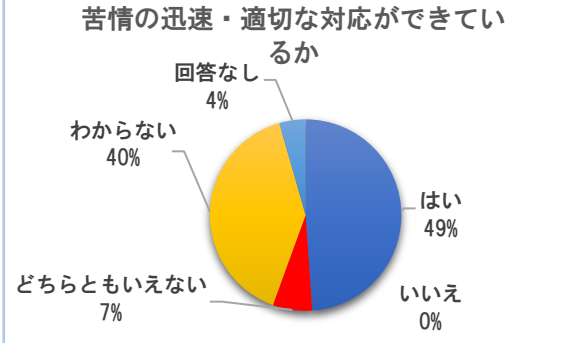
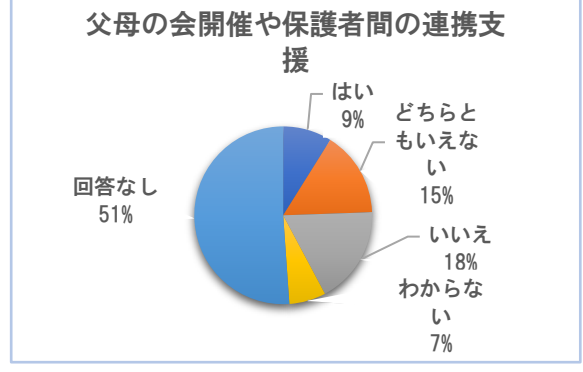
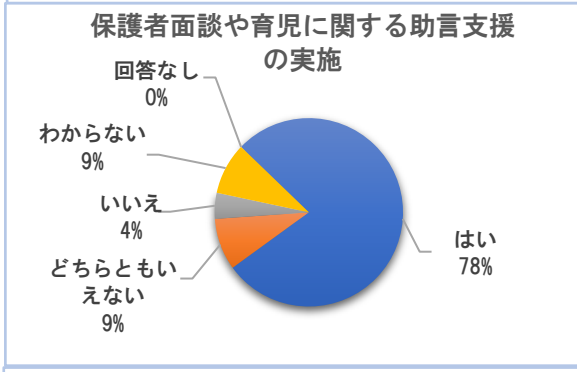
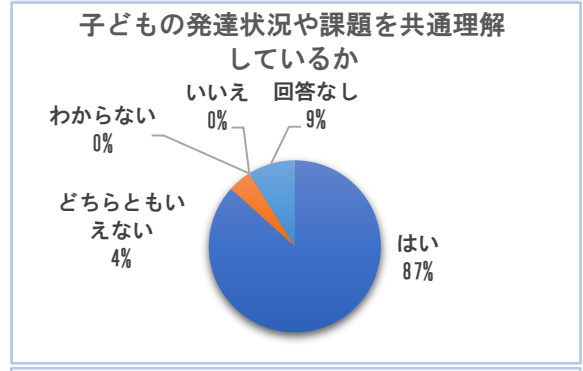
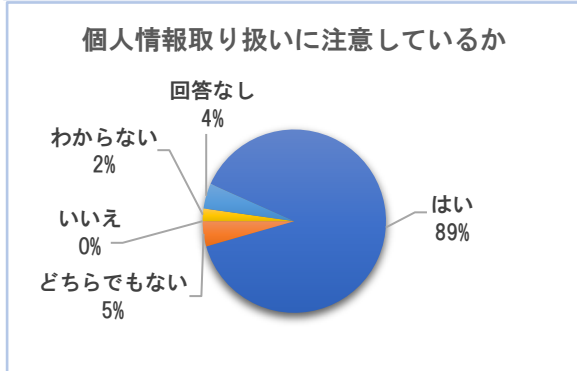
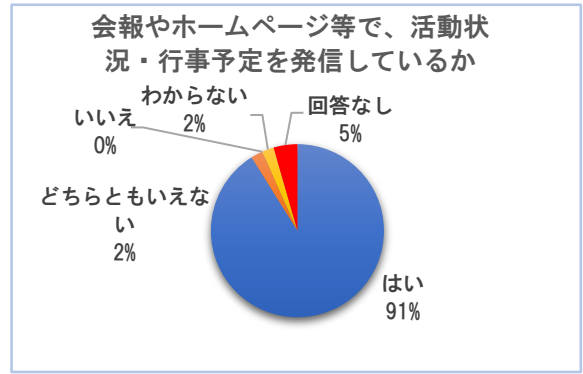
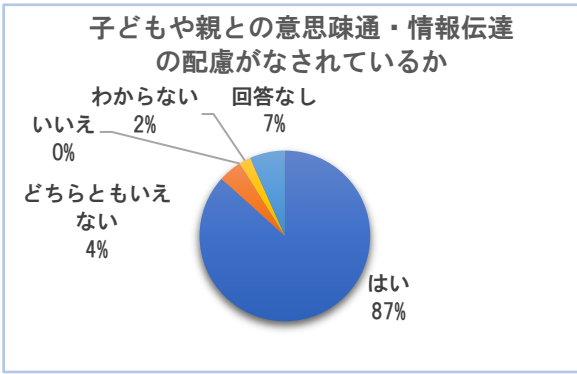
②支援活動内容



活動プログラムについては多くの方に「はい」の回答をいただきました。通常トレーニングに付け加え、お子さまに多種多様な体験や経験をして頂きたいとイベント企画や中高生イベントなど様々な内容に取り組んでおります。今後ご希望があれば職員にご相談ください。また、日々のトレーニングの質も常に向上できるよう職員の技術アップの精神を培いたいと思います。その他、「利用日が固定していると他イベントに参加しにくい」とのご意見もいただきました。ご希望がありましたらご相談くださいませ。

保護者への説明等について





【連携】

ハッピーテラスさんだ教室では、連携の一環として、お子さまの帰宅の際に、保護者の方へ利用時の様子を課題点に照らし合わせてお伝えしています。また、自力帰宅をされるお子さまの保護者の方へは、必要に応じてお電話やメールでご連絡させていただきます。さらに、お子さま自身とは「振り返り」として帰宅前に指導員と目標に対する相互確認を行っています。

このように、常に目標を意識して達成感に繋げていく過程を大切な習慣としています。その他、相談支援事業所や学校との関わりも積極的に築いています。オープンスクールや学校行事などにも保護者の方のご了承のもと参加し、統一した支援や療育の実施に努めております。ご意見として、「保護者の方対象プログラムをご希望」とのご回答もありました。検討致しまして開催の際には別途ご案内させていただきます。

【苦情】

「苦情があったことがないので分からない」とのご意見が多数ございました。今後、もしお気づきの点がございましたら些細な事でも教室までご連絡をお願い致します。教室前には意見箱を設置しております。ご意見に対しましては職員一同真摯に対応させていただきます。

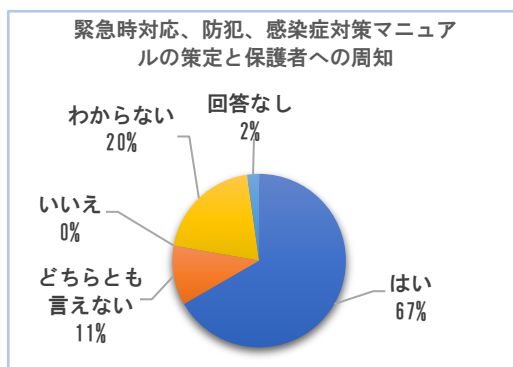
【面談】

定期的にご希望の保護者の方とは面談をさせておりますが、何かお子さまのことでお悩みやお困りなことがご

ございましたら何時でも電話やメールでご連絡ください。

非常時の対応について

①緊急時対応、防犯、感染症マニュアルの策定と周知



緊急時の対応・防犯・感染症マニュアルについて半数以上の方が説明を受けているとの回答いただいております。しかし、わからないとの回答も頂いており、周知や説明が不足している部分に関しては今後改善してまいります。

【緊急時】

現在、緊急時（体調不良）の際は平島病院への搬送を行う事となっております。

【感染症】

感染症予防としては、来所時に手洗いうがいを促し、手拭きはハンドペーパーを使用しております。うがい用のコップは使用後には必ず洗浄し、週1回以上の次亜塩素酸消毒を実施しております。と同時に、常時手指消毒用アルコールとマスクを設置しており、お子さま方には適宜使用を促しております。

また、営業終了後には毎日トレーニング室の机を全て

アルコール除菌しております。さらに、環境設定として湿度が低くならないよう加湿・空気清浄器を設置し、その日の天候や利用人数、活動内容に応じて稼働させております。

【防犯】



外部からの侵入を防止しております。

防犯に関しては、さす股を常時職員室へ設置し、侵入者があった際は使用予定としています。また、教室入口に内側キーとカメラ付きのインターフォンを設置し、

【緊急避難訓練】

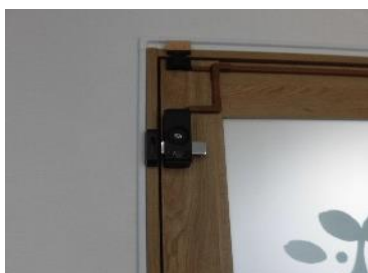
避難避難訓練は、2019年は3月、9月、10月に火災・地震・土砂災害を想定して実施し、いずれも通信「はぴはぴだより」やブログにてその様子を掲載いたしました。また、教室には、お子さま人数分のヘルメットや非常用持ち出し袋等の防災用具を備えております。災害発生時には、それらを使い原則として緊急避難場所に職員の誘導のもと避難を行います。併せてご契約時に提出いただいた緊急連絡先に可能な限りご連絡いたしますので、今後連絡先の変更等ございましたら教室までお伝えくださいませ。お子さまへのアプローチとしては、トレーニングプログラムの週間テーマとして「火の扱い／防災」を設定し、意識向上にも努めております。引き続き、教室全体で非常時への備えを継続してまいります。



うがいセット



嘔吐物処理キット



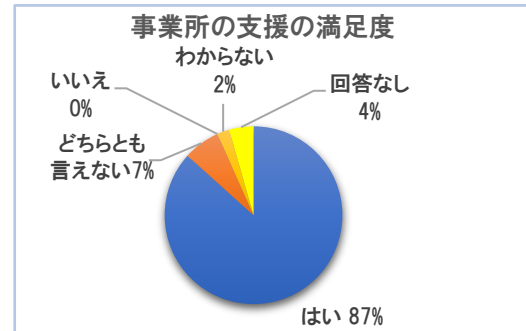
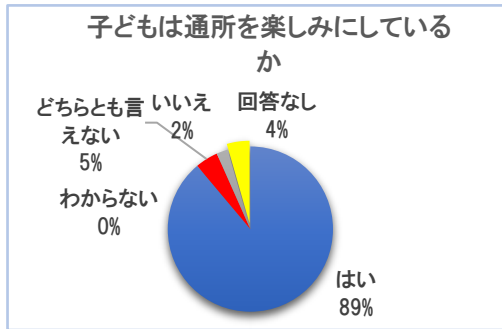
外部からの侵入を防止しております。



緊急避難先・提携病院



満足度



教室の満足度については、87%の保護者様に「支援に満足している」とご回答頂き、また87%のお子さまに「通所を楽しみにしている」との評価をいただきました。ハッピーテラスでは、子ども達が日々のトレーニングにできるだけ全員が楽しく参加できるよう、トレーニング担当職員を中心に、毎日プログラム立案に取り組んでおります。余暇時間を含む様々な活動の中で、時には苦手なことや集団の中で我慢をすることもあるかもしれませんが、そのような場面でも、「少し頑張ってみたこと」「苦手だときちんと伝えられたこと」等、小さな頑張りを見逃さずしっかりと褒めてあげることで自信を持って次の行動に繋がっていくよう努めてまいります。現状のご評価に満足することなく、職員一同、より信頼いただける教室づくりに励んでまいりますので引き続きよろしくお願い致します。