

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（2019年）

アンケート配布（36件）：2019年11月～12月  
集計（22件）：2020年1月

		質問事項	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			スペースは十分確保されている。	トレーニング内容や生徒に合わせて、テーブルの配置や場所を変更してスペースを確保している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			専門性は概ね適切であるが、より一層子ども理解に努めて欲しい。	指定されている人員基準数よりも多く配置するようにしている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	階段が急で危ない。教室内は問題ない。	事業所が2階にあるため、手すりを設置している。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>			一人一人の課題に対応してもらっていると思う。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			季節や学校の内容で求められていることを取り入れていると思う。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	わからない。	将来の社会的な自立を目指すためにも関わるきっかけを作っていくたい。（お出かけイベントの時など関わりを持てる機会を大切にする。）会報を充実させ、活動内容をより具体的に伝えていく。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>				
	8	日頃の子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	<input type="radio"/>				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		面談や声掛けは多いが、助言を感じられるものは少ない。	面談や声掛けは引き続き実施し、専門性を活かし助言もより一層行う。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	保護者会は回数を重ねてほしい。わからない。	保護者同士交流できる機会を作っていく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			苦情があるのを知らない。	苦情の際は真摯に受け止め、より良い教室作りに励んでいく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	<input type="radio"/>			面談を定期的に行ってくれる。	3か月から半年の期間でモニタリングを行っている。生徒の体調の変化や怪我があった時には早急に連絡を取る。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			カラーのイベント報告や案内が入っている為わかりやすい。	
	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	しっかりしていると思う。	個人情報の取り扱いに関しては、十分に注意していく。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		教室にプリントが掲示されているが、説明を受けたことはない。	教室にハザードマップを掲示したり、マニュアルの冊子を本棚に用意している。会報に情報を出したり、声掛けをして周知を徹底していくたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			出席表に予定が組み込まれていることを知っている。	年2回避難訓練を行っている。また、安全管理のトレーニングも併せて行っている。
満足度	17	子どもの通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			楽しみにしている。	今後も楽しく来所していただけるように教室を運営していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			親身に対応している。子どもが自信を持てるようになってきている。	現状に満足せず、より良い教室作りに努めていく。