

## 令和元年度 事業者向け放課後等デイサービス自己評価

項目	質問内容	はい	いいえ	改善目標・工夫していること等
体制整備・環境整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		イベント等でスペースが必要な場合は、面談室等を使用し安全に活動できるよう工夫しています。
	② 職員の配置は適切であるか	○		児童発達支援管理責任者1名、児童指導員・指導員6名が配属されています。定員10名の利用者に対し児童指導員等3名を配置しています。
	③ 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○	建物の構造上、十分なバリアフリーになっているとは言い難い状況です。一階玄関には数段の階段があり、建物にはエレベーターが設置されています。その他は、段差はほとんどありません。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○		毎月1回の職員会議において教室内運営上の改善点・課題点を議論し業務の見直しと改善を行っています。教室会議は、管理者及び児童発達支援管理責任者、指導員が参加しています。その他、必要に応じてケース会議を実施しています。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		年2回、事業所作成の保護者アンケートを実施し、その結果を公表、事業所運営の質の向上のために反映しています。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		事業所のホームページ等にて公表しています。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			実施していません。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		社内のトレーニング研修を受講し、更に事業所内勉強会にて共有の機会を設けています。その他、外部研修の参加を行い、療育知識の向上に努めています。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		児童の目標を職員一人一人が評価を行い、評価を基に意見交換・協議を行いサービス計画の作成・見直しを行っています。
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		会社独自のアセスメントツールを使用し、保護者からの聞き取りにより作成しています。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		日々のトレーニング、月のイベント内容を児童指導員等が考案し、その内容を基にチーム内で協議し実践しています。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		週間テーマを設定し、生徒の特性に合わせトレーニングに変化をつけ実施しています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○		生徒の障害特性に合わせて、平日は集団プログラム、休日は創作活動や外出イベント等の地域交流の機会を設けています。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		保護者や生徒本人からのニーズに合わせ、個別トレーニングを実施しています。その他、児童指導員等の意見や評価により、必要に応じて個別トレーニングへの提案を行っています。併せて、放課後等デイサービス支援計画の追加作成を行っています。
	⑮ 支援開始前には、職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		その日のトレーニングの目的や内容、留意点などについて共有しています。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	○		トレーニング終了後に全員で振り返りを実施し、支援日誌として記録を取っています。振り返りの時間を設ける中で、次回の着目点や支援方法について意見交換等を行っています。注意点については全員で共有し改善できるよう努めています。
	⑰ 17:日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		日々、支援日誌を作成しています。その日に振り返りを行い迅速に対応できるよう努めています。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		毎月モニタリングを実施し放課後等デイサービス支援計画に基づく状況の確認を行っています。また、必要に応じて放課後等デイサービス支援計画の見直しを行っています。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	○		日々のトレーニング、イベント等では、学校や家庭以外の体験等を通じた支援を行っています。必要に応じて、保護者・学校と連携を図りながら支援しています。
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		児童発達支援管理責任者、担当児童指導員等内容に合わせて出席しています。
	㉑ 学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	○		保護者の同意のもと、生徒の関係している機関をの連携を行っています。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○		現在、医療的ケアの必要な児童の受け入れはありません。今後、受け入れる場合には保護者・医師との連携を取つて対応していきます。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		保護者の同意を得た上で、保育所・療育センター等の連絡連携を行っています。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		卒業後に、スムーズに移行できるよう必要に情報提供を行なっています。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		生徒が関わりを持っている支援センターや発達障害者支援センターの関係機関と連携を取っていきます。今後、研修が実施された際には積極的に参加していく方針です。
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	現在は、積極的な実施をしておりませんが、共生社会の実現に向けた後方支援の位置づけである事を認識し、適切な連携と生徒の地域社会への参加の視点も踏まえ前向きに検討していく方針です
	㉗ 協議会等へ積極的に参加しているか	○		柏市の自立支援協議会の子ども部会への参加し、教室内共有に努めています。その他、県の研修等の参加しています。
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		3ヶ月に1度を目安に保護者面談を実施し、最近の様子や気になる点等を共有しています。その他、電話やメール等のツールを使い情報の共有も実施しています。
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		送迎時や保護者面談時に、教室内での対応方法をお伝えし、家庭内での療育等につなげられるよう支援方法をお伝えしています。
保護者への説明責任等	㉚ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約時に、必要書類を用意し書面に沿って説明を行っています。
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		担当職員または児童発達支援管理責任者を中心に、事業所内で共有し必要に支援を行っています。事業所内での対応が困難な場合、社内に設置する運営管理室、社内での対応が困難な場合には教育センター等に段階的な支援体制をとっています。
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		現在、イベント企画等を通じて交流を図ることがありますが、十分な支援体制ではありません。保護者のニーズを確認しながら、実施を検討していきます。
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		苦情窓口を設置し、対応にあたっています。その他、社内に設置された運営管理室に必要に応じ相談をし、事業所内での情報共有を徹底しています。
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		教室HPにて「ハッピー通信」を配信し、トレーニングやイベントの様子をお伝えしています。また、郵送物に紙面でも確認できるように努めています。
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	○		社内にて個人情報法に関する研修を行いマニュアルを作成しています。それに基づく、情報管理を徹底しています。
	㉟ ⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		それぞれの障害特性に合わせた対応方法で支援を行っています。
非常時等の対応	㉟ ⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		現在、積極的な取り組みは実施していません。今後、ボランティアの受け入れなど段階的に実施していく事を検討しています。
	㉟ ⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		職員に対しては、勉強会の実施等により情報共有を行っています。保護者や生徒に対しては、事業所内や入り口に避難経路の掲示・感染症予防のポスター掲示等を行い周知しています。
	㉟ ⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		毎年防災計画を基に、5月と11月に放課後等デイサービス利用生徒に対し避難訓練を実施しています。その他、職員全体での総合訓練も実施しています。
	㉟ ⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		虐待防止のチェックリストを年に1度実施しています。その他、会社・事業所内の勉強会を実施しています。
	㉟ ⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		現在対象となる生徒は在籍していませんが、やむを得ず身体拘束の可能性がある場合には、保護者に説明を行い個別支援計画に記載するようにしています。
	㉟ ⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		利用契約時にアレルギーに関する確認を行っていますが、医師の指示書に基づく対応をしておりません。今後、必要に応じて対応していきます。
	㉟ ⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		提出されたヒヤリハット年度毎にまとめ・分析結果を事例集として共有しています。また、他事業所における事例も共有し多くの事例から、対策等の検討に使用しています。