

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	国分寺			
	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	16	1	少しせまい気がします
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	5	0	言葉遣いや態度はいつもとても丁寧です
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	-	-	-	
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	0	0	問題点をよく見ていただいていると思います。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	39	2	0	本人の興味・関心に沿った活動プログラムが少ないようなので増やしていただけると意欲がわくと思います。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	-	-	-	
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	5	0	学校と医療機関と放課後デイの連携がないように思う
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2	0	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	26	11	保護者同士の集まれる機会はないので、もう少し支援があるとありがたい。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	11	0	うちでは苦情を申し出たことがないので、具体的なことはわかりませんが苦情でなくても、改善点などきめ細やかなところまでおたよりでのってるのできめ細やかな対応をして下さっていると感じています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	5	0	

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		国分寺			
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	1	0	
14	個人情報に十分注意しているか	36	4	0	宛先の異なる返信用封筒が入っていた。
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	33	7	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	37	3	0	
満足度					
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	31	7	2	毎週楽しみにしていて、作成物をいつもみせてくれます。
18	事業所の支援に満足しているか	36	4	0	本人のやる気が出るように、すぐ曜日変更や本人との個人面談をしてくださって感謝しています。本人の困り感(読みのこと)や興味に対応した内容をもっと取り入れていただけると通う必要性を本人も納得できると思います。