

保護者向け 放課後デイサービス評価表 集計結果

環境整備・体制整備

1子供の活動スペースが十分に確保されているか

①はい	18
②どちらともいえない	13
③いいえ	1
計	32

ご意見
②の意見: 学年が上がるとせまいのかな?と感ずる時があります。
②の意見: 子供の人数の割には狭い感じあります。

2配置人数や専門性

①適切である	26
②どちらともいえない	5
③適切でない	0
チェックなし	1
計	32

ご意見
②の意見: 言語聴覚士など、もっと専門のスタッフがいてくれるととても嬉しいのですが…たまに、児童発達のように個別で子供の様子を見てほしいです。

3事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

①適切である	2
②どちらともいえない	29
③適切でない	1
計	32

ご意見

適切な支援の提供

4子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画は作成されているか

①はい	30
②どちらともいえない	2
③いいえ	0
計	32

ご意見

5活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

①はい	29
②どちらともいえない	3
③いいえ	0
計	32

ご意見

6放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

①はい	0
②どちらともいえない	32
③いいえ	0
計	32

ご意見

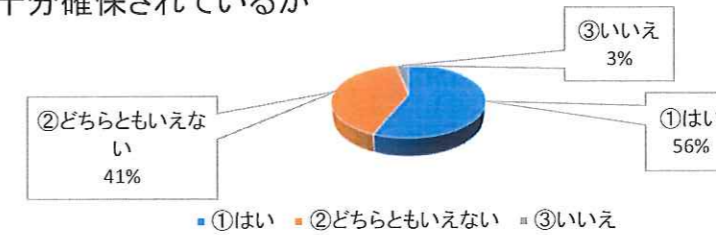
保護者への説明等

7支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

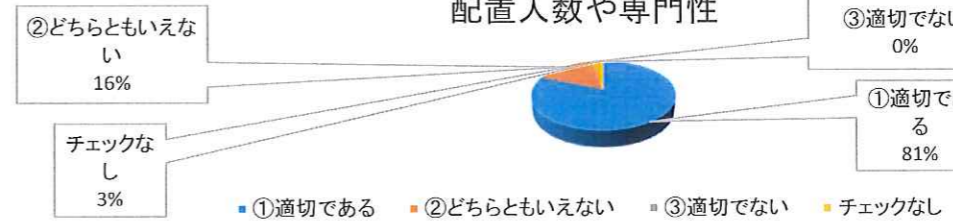
①はい	31
②どちらともいえない	0
③いいえ	0
チェックなし	1
計	32

ご意見

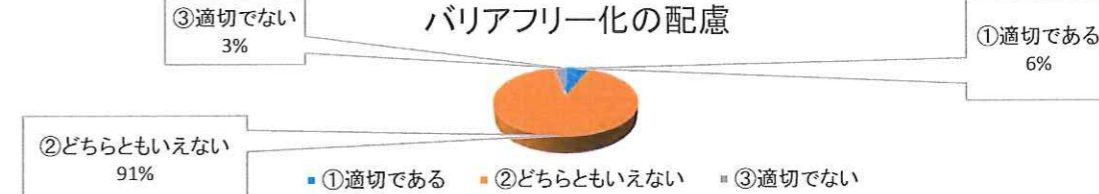
スペースが十分に確保されているか



配置人数や専門性



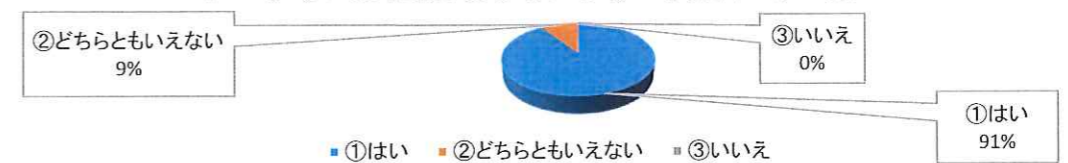
バリアフリー化の配慮



客観的に分析されたうえで個別支援計画は作成されているか



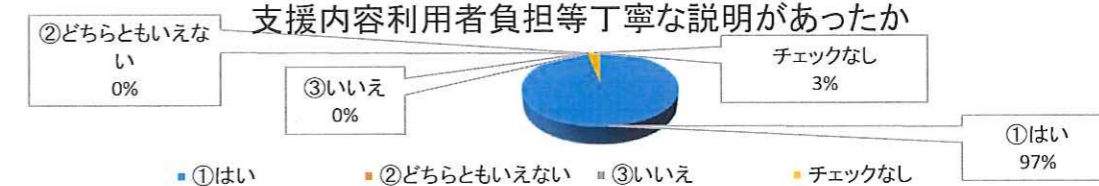
プログラムが固定化しないよう工夫されているか



児童クラブや児童館との交流や機会があるか



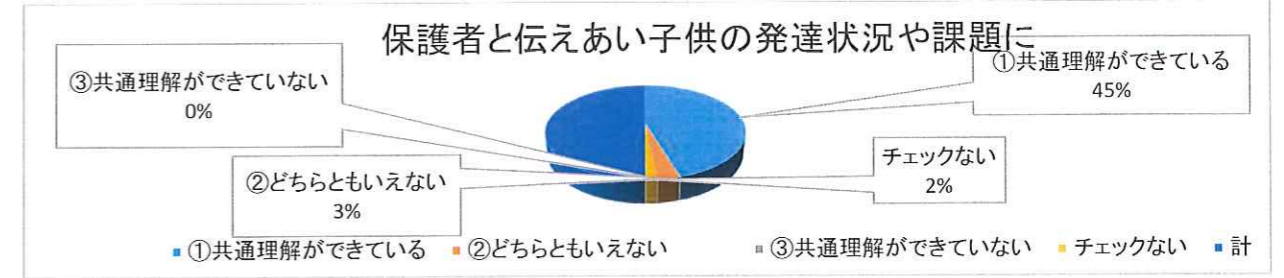
支援内容利用者負担等丁寧な説明があったか



8日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

①共通理解ができている	29
②どちらともいえない	2
③共通理解できていない	0
チェックなし	1
計	32

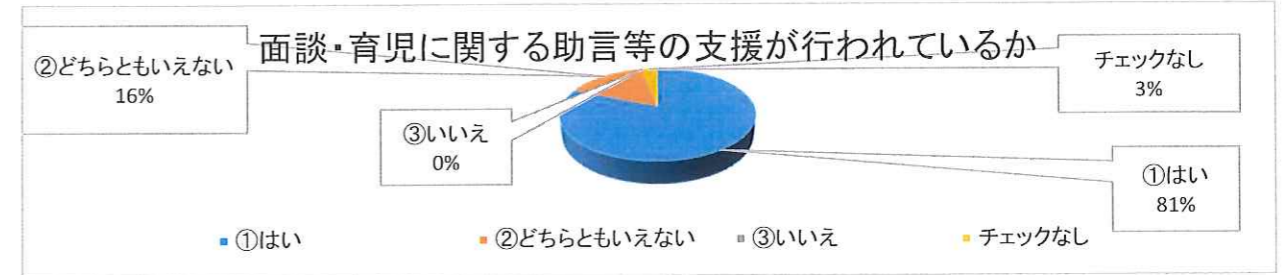
①の意見:うちは親が送迎していますが、帰りの時に詳しく教えて下さるのでありがたいです。



9保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

①はい	26
②どちらともいえない	5
③いいえ	0
チェックなし	1
計	32

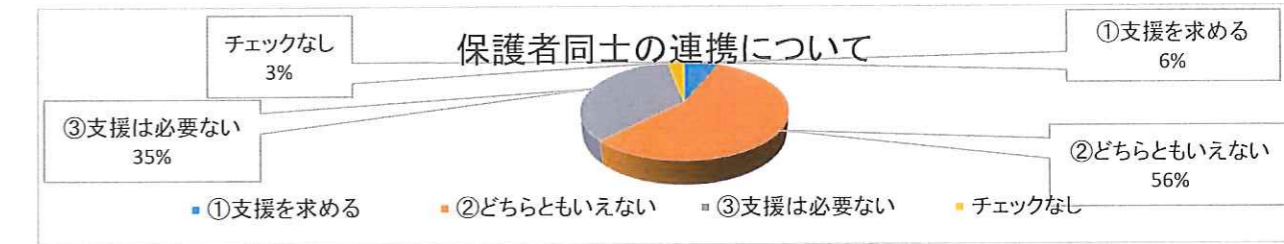
①の意見:予約して行くと、とても丁寧に話を聞いて的確にアドバイスをいただきありがたいです。



10父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

①支援を求める	2
②どちらともいえない	18
③支援は必要ない	11
チェックなし	1
計	32

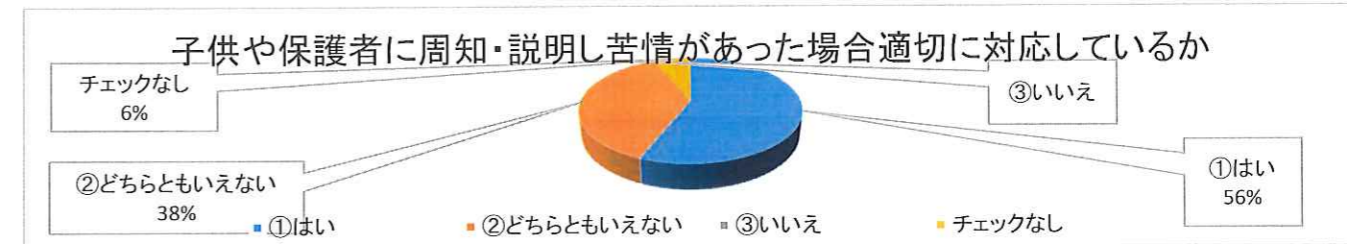
①の意見:お互い持っている(知っている)情報交換の場があったらいいと思います。
③の意見:忙しいので父母会や保護者会は必要ありません。そういったものは学校であるので大丈夫です。



11子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

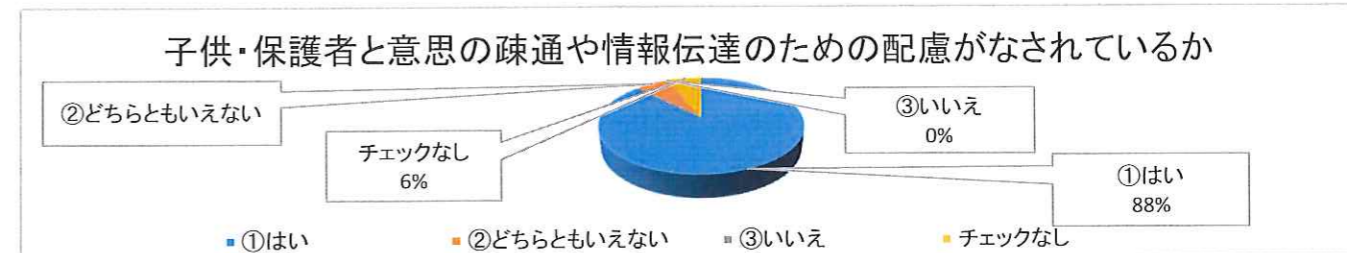
①はい	18
②どちらともいえない	12
③いいえ	0
チェックなし	2
計	32

①の意見:苦情、これまで特にございませんでした。
②の意見:まだ経験していません。苦情について聞いた事が無いのでわからない。



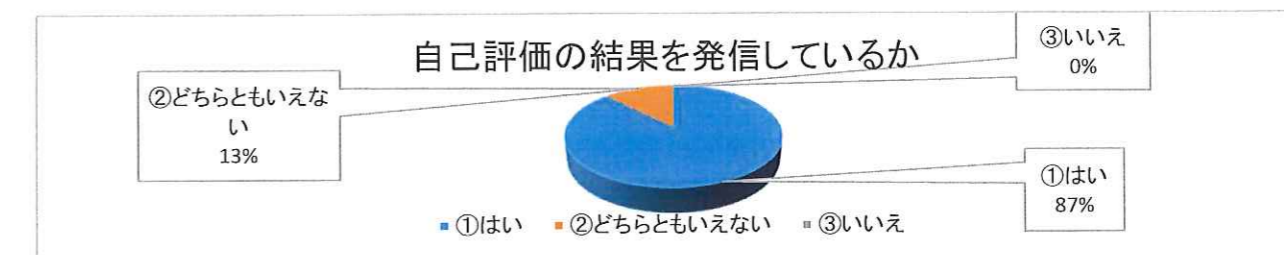
12子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

①はい	28
②どちらともいえない	2
③いいえ	0
チェックなし	2
計	32



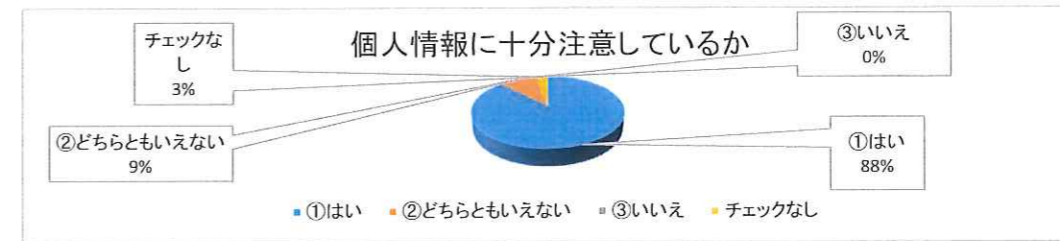
13会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

①はい	28
②どちらともいえない	4
③いいえ	0
計	32



14事業所は個人情報に十分注意しているか

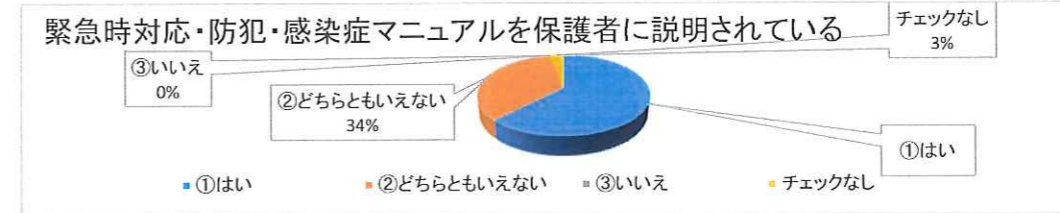
①はい	28
②どちらともいえない	3
③いいえ	0
チェックなし	1
計	32



非常時等の対応

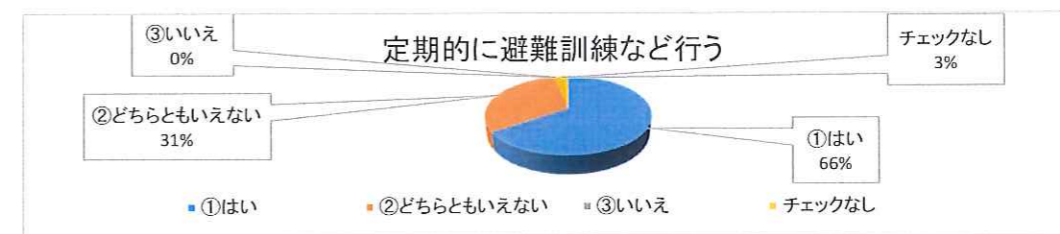
15緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

①はい	20
②どちらともいえない	11
③いいえ	0
チェックなし	1
計	32



16非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

①はい	21
②どちらともいえない	10
③いいえ	0
チェックなし	1
計	32

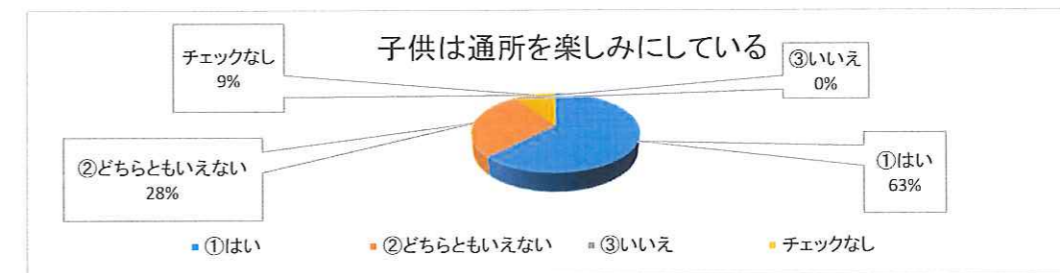


満足度

17子どもは通所を楽しみにしている

①はい	20
②どちらともいえない	9
③いいえ	0
チェックなし	3
計	32

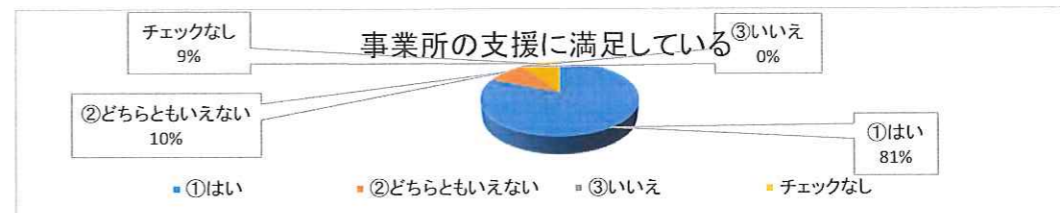
②の意見：
 ・参加した後は「楽しかった」と言う事が多いです。
 ・日によって気分の上下があるので、その日によって異なります。
 ・土曜日の利用でお父さんが休日なので一緒に居たい気持ちがあり、行きたくないと言いきりぶりあり帰りは楽しかった～と言う事が多い。
 ・楽しい日もあるし、そうでない日もあるそうです。



18事業所の支援に満足している

①はい	26
②どちらともいえない	3
③いいえ	0
チェックなし	3
計	32

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。



・いつもお世話になっております。毎月頂く活動報告や評価で、ハッピーテラスでの様子や本人に対する課題の内容がよくわかり、本当に有難く思います。本人にも評価の内容を伝え、時間はかかると思いますが、本人に課題を1つ1つクリアしてもらえると、親子の目標としていけたらと思っています。本人は毎回楽しく通わせて頂いています。

・いつも支援、ご指導ありがとうございます。楽しく通所しています。

・毎月、色々な企画があり楽しく通所出来ています。工作や絵を書いたりも苦手意識が無くなってきたようです。運動の企画がもう少し増えてくれると有難いです。

(小学生の親)

・先生方にはいつも相談に乗って頂いたり、進路のことまで大変お世話になりました。子供も苦手なことを克服したり得意なことを伸ばして頂いた大変ありがたいと思っています。

(中学生の親)

・いつもありがとうございます。

・数あるデイの中で目的や方針がしっかりされていて、特徴があり、ニーズに合った家庭から非常に喜ばれていると思います。うちは、頻繁に通うことができず、残念です。

(高校生の親)