

ハッピーテラス尾久教室 ご利用者アンケートの結果

令和2年1月吉日

放課後等デイサービス ハッピーテラス尾久教室

先ごろに実施させていただきました「ハッピーテラスご利用者アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。皆様にご回答いただきましたアンケートの結果と併せて、今後の対応をご報告させていただきます。今回、皆様から頂きましたご回答を真摯に受け止め、より一層のサービスの向上に努めてまいります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。お忙しい中、ご回答本当にありがとうございました。

- ・実施期間： 令和元年11月1日～11月30日
- ・対象者： 42件
- ・回答数： 26件（※項目により、無回答や複数回答あり。）

1 お子様の学校

小学生	中学生	高校生
20	4	2

2 施設・教室について

(1)扉の形状・構造について

安心	ふつう	不安	その他
8	16	2	0
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> ・施錠がなく、誰でも入れるので心配です。 ・外からの視線や、外の状態が分からないようにして下さる為、子ども達も安心できます。 		<ul style="list-style-type: none"> ・現在は、利用予定のお子様全員入室した時点で施錠をするようにしています。また、室内扉は小まめに施錠するようにしています。 	

(2)机とイスの形状・安全対策について

安心	ふつう	不安	その他
6	20	0	0
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。 		<ul style="list-style-type: none"> ・随時点検を心掛けています。 	

(3)子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ
18	8	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達一人一人がやりたいことなど、スペースを作って下さっていて良いです。 ・下駄箱エリアと共に、もう少し室内も広いと使いやすかったです。活動において狭いとは思いません。 		<ul style="list-style-type: none"> 整理整頓をし、レイアウトを工夫しながら、活動に十分なスペースを確保していきます。

(4)清潔さ

・教室全体的に

清潔	ふつう	不潔	その他
14	12	0	0
ご意見		回答	
・いろいろな物やいろいろな事が気になる子ども達が多いので、いつも綺麗に整えられています。			

・トイレ、水廻り

清潔	ふつう	不潔	その他
5	10	0	11
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> ・以前、お借りした際に感じたのですが、ウォシュレットだと更に良いです。 ・見たことが無い。×6 ・子どもの意見ですが、普通とのことです。 ・以前は、トイレにおしっこが飛び散っていると子どもが申しおりましたが、最近は定かではありません。 ・子ども達の状態を知って安心して使えるようにして下さってることがありがたいです。 		<ul style="list-style-type: none"> ・すみません。トイレ内にコンセントが無い為、ウォシュレットを設置できません。ご了承下さい。 ・お時間のある時にご案内いたしますので、お気軽にお声掛け下さい。 	

・教室周囲(外側)

清潔	ふつう	不潔	その他
10	15	0	0
ご意見		回答	
・特になし。			

・相談室

清潔	ふつう	不潔	その他
11	14	0	0
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> ・欲を言えば相談室にいる時に、子どもの様子がカーテンで見えづらいので、マジックミラーになっていればいいと思います。 ・子どもの様子を見ながら、安心して先生とお話できる場所です。 		<ul style="list-style-type: none"> ・検討した上で対応させていただきます。 	

・その他にお気づきの点があれば

ご意見	回答
・どのスペースも子ども達が安心して通える場所を提供して頂き、ありがたいです。	

3 スタッフについて

(1)身だしなみ

清潔	ふつう	不潔	その他
16	9	0	0
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> どの先生もいつも清潔で、動きやすい服で私たちも安心です。 		<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、気を付けていきたいと思います。 	

(2)言葉づかい

良い	ふつう	悪い	その他
21	5	0	0
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> 良い方が多いのですが、普通の方もいらっしゃいます。 伺った時も電話を下さることがある時も、私たち保護者を気遣って下さるので嬉しいです。 		<ul style="list-style-type: none"> お子様方のお手本となるよう、留意していきたいと思います。 	

(3)態度

良い	ふつう	悪い	その他
21	5	0	0
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> 良い方が多いのですが、普通の方もいらっしゃいます。 いつも丁寧で、いつも子ども達を気遣って下さり、いつも笑顔で接して下さいます。 		<ul style="list-style-type: none"> お子様方のお手本となるよう、留意していきたいと思います。 	

(4)配置人数や専門性

適切である	どちらともいえない	適切ではない
18	6	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> 具体的には分かりません。 我が子は手がかかるので、何人いても足りないと思いますが、その中でも優しく対応して頂けています。 先生方の資格や専門分野について把握していないので、教えてほしいです。 利用している子ども達は多いと思いますが、どの先生も子ども達一人一人に接して下さいます。配置人数も先生たちには、大変な思いをさせていると思いますが、丁寧です。 		<ul style="list-style-type: none"> 今後、スタッフの一覧表を掲示予定ですのでしばらくお待ちください。

4 トレーニングについて

(1)時間割(開始時間)

長い(遅い)	ふつう	短い(早い)	その他
2	21	0	3
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> ・あと少しだけ早めに始まって早めに終わればなと思います。 ・よく考えて頂けてるかと思ひます。 ・16:30ぐらいに始まり、17:30ぐらいに終わるトレーニングがあると行きやすいです。 		<ul style="list-style-type: none"> ・低学年のお子様や他に小さなご兄弟がいらっしゃるご家庭は大変かと思ひます。時間の変更は今後検討させていただきますが、17時からのトレーニングだけでなく、自由時間も大切なトレーニング時間だとご理解いただけると幸いです。 	

(2)集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

メリット(効果)がある	メリット(効果)がない	その他
21	0	5
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・まだ正直分りません。 ・コミュニケーション能力に貧しい我が子には、とても勉強になっていると思ひます。 		

(3)長期休み期間や土曜日のトレーニング

もっと長いものを希望	今まで通り	もっと短いものを希望	その他
2	21	0	3
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> ・午前と午後に2つイベントがある日もあると良いと思ひます。 ・まだ内容を理解していません。 		<ul style="list-style-type: none"> → 1日を通して利用するお子様が多く、以前2回行ったこともあります。午前午後に違うイベントを行うと1日に多くのことを行うことになり、集中力を持続することが困難と感じました。 	

(4)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書が作成されている

はい	どちらともいえない	いいえ
25	1	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を見る前に作成したものなので、分析できているか不安です。 ・子どものやりたいこと、親が望んでいることを受け入れて下さっています。 		<ul style="list-style-type: none"> → 課題が改善できた、また新たな課題があるなどお子様の様子を考慮しながら作成させていただいています。「利用時の様子をフィードバックしきれていないのでは」とお感じになることがございましたら、いつでもご相談していただければと思ひます。

(5)活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

はい	どちらともいえない	いいえ
25	1	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・ペースを理解できていないので、変化や工夫に気が付いてないです。 ・子どもがいつも喜んで参加しています。 		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しんでいただけるようなプログラムを考えていきたいと思います。

(6)学習的要素を

増やしてほしい	減らしてほしい	その他
15	0	10
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・このままでいいです。×4 ・そのカリキュラムがある日に通所できるかわからないです。 ・子どもが従わないと思いますが、増やしてほしいです。 ・プリント学習はいりませんが、クッキングや実験等で楽しく学んでほしいです。 ・子ども達のその日の状態もあると思いますので、先生方のペースで行っていただけたらいいと思います。 		<ul style="list-style-type: none"> ・工作、料理、実験などのイベントの中に多くの学習的要素が含まれています。子ども達が楽しいと思ってもらえる療育を行う中で学習的要素を増やしていきたいと思います。

(7)個別トレーニングがあれば

希望する	希望しない	その他
21	4	1
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが希望すれば受けてもらいたいです。 ・20～30分位の個別があるといいです。 ・先生方も大変だと思いますので、時間があつたらできればいいと思います。 		<ul style="list-style-type: none"> ・多くのご希望をいただきました。保護者様やお子様とも面談させていただいた意見も取り入れて、時期を見てから実施したいと考えています。

・その他のお気づきの点があれば

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・1対1など個別で過ごす(少人数でも)自由時間に、言葉遊びゲームやあきない「何か」をしてくれると嬉しいです。毎回同じではなく、物を使わない言葉のゲーム等を考えて頂けると中学生でも自由時間が楽しくなると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングを含め、楽しく飽きない内容を考えていきます。

5 保護者への説明等について

(1)支援内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ
25	0	0
ご意見		回答
・丁寧に教えて下さいました。		

(2)日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

共通理解ができている	どちらともいえない	共通理解ができている
21	4	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・その日の出来事や先生とのやりとりなどだけでなく、こちらの話も聞いて下さることで安心しています。 ・面接の時にしか伝える機会がありません。 		<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまが単独通所されている保護者の方はフィードバックする機会が少ないと感じられているかと思しますので、電話やメールなどで密に情報共有をさせていただきたいです。

(3)保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ
23	2	1
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから伝えることが多くても、きちんと対応して下さいます。 		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も出来る限りの支援をしていきたいと考えていますので、お気軽にお声を掛けていただければと思います。

(4)父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

支援を求める	どちらともいえない	支援は必要ない
6	16	4
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・親子でデイキャンプみたいなイベントが年に1回ぐらいあると楽しそう。 ・出席できるか不明ですが、もし教室主催の親睦会などありましたら、前向きに考えたいです。 		<ul style="list-style-type: none"> ・現時点では実施予定はございませんが、検討させていただきます。

(5)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
15	7	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・どんな事でも耳を傾けて下さるので安心できています。 ・苦情はありません。×3 ・苦情を言ったことがないので、分らないです。 ・この度、我が子の悩みについて一緒に考えて下さいました。 		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも多大なるご支援、感謝しております。

(6)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ
21	4	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> やはり専門的な意見を持って子ども達を見て頂けている事がとても安心できます。 メールにて色々ご報告いただけるので、とても助かっています。 		

(7)会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
19	4	2
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ホームページで今月のイベントの様子などを発信してほしいです。 まだよく理解してません。 		<ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護の観点などからホームページでの掲載は難しいのが現状です。引き続き来所時やハッピーテラス通信にてお伝えしていければと考えています。

(8)事業所は個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
26	0	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> 特になし。 		

6 保護者向けの企画について

(1)保護者面談について

増やしてほしい	減らしてほしい	その他
4	0	16
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ご相談がある時にはこちらからお願いするので今のままで結構です。 必要な際には電話でも対応していただけるので、今のままで充分です。 現状維持で良い。×9 まだ、面談していないので分かりません。 半年に1度くらいで良いですが、子どもの様子については月に1回くらいで教えてほしいです。 		<ul style="list-style-type: none"> 来所時のみならず、電話やメールなどでもお気軽にお声掛け下さい。また来所時に相談室でお話をお伺いすることもできますので、こちらも合わせてお声掛けください。 引き続き、毎月の短信にてお伝えしていきますが、足りない部分は来所時にお伝えできればと思います。

(2)ハッピーテラスで保護者向け勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

参加したい	内容によって参加したい	とくに参加希望はしない	その他
9	16	2	1
ご意見		回答	
<ul style="list-style-type: none"> ・知らない事が多いので、セミナーなどで他の保護者さんに色々な話を聞く事ができたらいいなと思います。 ・子どもが学校に行っている時間帯が望ましいです。 		<ul style="list-style-type: none"> ・現在は、ハッピーテラスや荒川区が主催している講演会やセミナーの情報を随時発信させていただいております。 	

(3)どのような内容であれば参加したいと考えますか

ご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・法律、今後の福祉制度に関すること ・コミュニティとのふれあい ・未来設計、ライフプラン(子どもの) ・親子体験 ・難しい場面での子どもへのアタックのヒント ・「自閉症」というくくりの限定した内容以外の障がいのある子のセミナー ・家でもできる療育 ・自分の子どもの特性にあった内容の子育て情報 ・子どもが一番幸せに生きていける最善の方法が知りたいです。 ・かんしゃく、こだわりへの対応 ・対人関係、思春期について ・進路、企業就労について ・ソーシャルスキルトレーニングについて ・子どもの特に困っていることへの対応、親としてどういった対応をしたら良いのか ・思春期～成年期の関わり方について ・こんな時にはこうするといういろんな方の話を聞いてみたい。ペアレントトレーニングなど

7 非常時の対応

(1)緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

はい	どちらともいえない	いいえ
13	10	3
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> ・入所時にご説明がありました。再度確認してみます。 ・入所の際、丁寧な説明がありました。 ・入所時にはありましたが、再度示してほしいです。 ・よくわかりません。 		<ul style="list-style-type: none"> ・ご説明できる機会を検討したいと思います。また、ご質問がございましたらいつでもお答えいたしますのでお声掛け下さい。

(2)非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

はい	どちらともいえない	いいえ
16	10	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> 子どもがあまり話さないので行われていても私の耳には入りづらいです。すみません。 そのある日に参加できないこともあります。 子どもに聞いてもよくわかりません。 訓練などに慣れていない子どもですが、先生方のおかげで安心して参加できているようです。 		<ul style="list-style-type: none"> 毎年2回程実施していますが、今後はその都度実施内容やお子様のご様子など報告させていただきます。ご利用日の関係でご参加いただけない場合もあると思いますので、実施日の伝達や何度かに分けての実施を心掛けていきたいと思えます。

8 満足度

(1)子どもは通所を楽しみにしている

はい	どちらともいえない	いいえ
18	7	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> 行くまではごねますが、行くと先生と将棋などのゲームの相手をしていただき、楽しかったところを見つけて帰ってきます。 自由時間の内容がずっと同じで少し飽きてきています。コミュニケーション障害で関わりは必要なので、何か違う事ができたら有り難いです。 イベントは楽しみにしていますが、フリータイムが長いと飽きてしまうようです。 日によって気分によって変わります。 本人の気分にムラがあるため、どちらとも言えません。 教室や先生方のことが好きです。諸事情であまり足を運べていませんが、また以前のように通えたらよいと思います。 週に1～2回の通所ですがもっと行きたいと言っています。 		<ul style="list-style-type: none"> 余暇時間にもソーシャルスキルが向上するような、お子様一人一人に合った楽しい内容を考え、提供させていただきたいと思えます。 療育の観点からなるべく多くのご利用を推奨しております。ご検討よろしくお願い致します。

(2)事業所の支援に満足している

はい	どちらともいえない	いいえ
22	3	0
ご意見		回答
<ul style="list-style-type: none"> 高学年講座をやって頂けるようになってありがたいですが、なかなか時間が取れないので長期休暇中に再度お願いしたいです。 こちらの都合や、子どもの要望にも答えて頂き助かっています。 ハッピーテラスさんのおかげで子どもの居場所ができています。 		<ul style="list-style-type: none"> 重要な内容に関しては何度か行うなど、実施方法や時期に関して色々検討させていただきたいと思えます。

※自由記述欄

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> • ハッピーテラスは子どもが大好きな場所なので、これからもよろしくお願いします。 • いつもありがとうございます。×3 • 手のかかる子ですが、これからもよろしくお願い致します。×2 • 長時間預かって頂いている為、親としてはとても助かっています。家庭内ではトラブルも多いため安心して居れる場所があるのは嬉しいことです。到着時の連絡も助かっています。 • 高学年になると実験や工作の内容が簡単すぎると感じる時もあるようです。年齢に応じて難易度が上げられるような形だと良いかもと感じています。 • 予定変更にも柔軟に対応して頂き、感謝しております。高学年講座等、新しい企画はニーズに合っており、満足しております。引越しをして以前よりも遠くなりましたが、通所希望しており安心してお任せして預ける事ができております。今後ともよろしくお願い致します。 • ハッピーテラスさんのような子ども達の居場所を作って下さるということが、どれだけ本人と保護者がありがたいと思っているか、本当に有り難いです。先生方が大変な時でも笑顔で接して下さることに子ども達、私達も安心していきます。急に休んでしまう時もあり、申し訳ありませんがどうか今後ともよろしくお願い致します。 	<ul style="list-style-type: none"> • 同じ空間で同じことをやることで異年齢間のコミュニケーション力をつけてもらう中でも、進捗状況などを見ながら内容に差をつけるなどの工夫をしていきたいと思えます。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。今後の教室運営にしっかり反映させていただきたいと思えます。検討事項に関しましては、職員間で話し合いながら決定事項となった際に随時報告させていただきます。今後とも教室運営にご協力よろしくお願いいたします。

ハッピーテラス尾久教室 スタッフ一同