

平素より株式会社F&SKが運営するハッピーテラス幸教室をご利用いただき誠にありがとうございます。
厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力頂きました保護者アンケートの結果を公表させていただきます。

2019年度 放課後等デイサービス 保護者アンケート結果

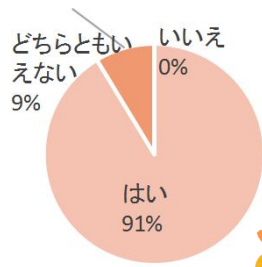
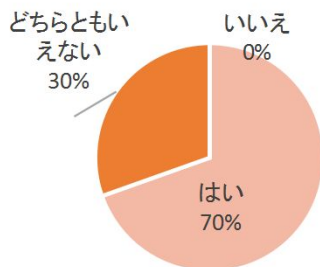
〔2020年1月実施、23枚回収・回収率88%〕

(※男子21名女子2名 小学生16名、中学生5名、高校生2名)

1 環境・体制整備

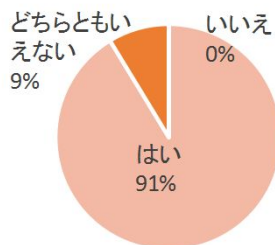
(1) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

(2) 職員の配置や専門性は 適切であるか



「社会福祉士」「保育士」「教員免許」「幼稚園教諭」を取得した職員や大学で「心理学部」を卒業した職員を、専門的な支援を行えるよう配置しています。
お子様への対応などご要望がありましたら、迅速に対応させていただくため、ぜひお知らせいただきたく願います。

(3) 事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか

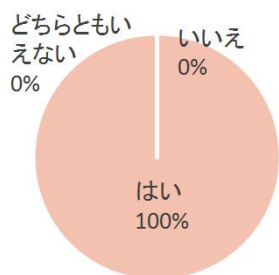


(1)(3)適切なスペースを確保していますが、利用人数やイベント時などに狭いと感じることもありますので、安全に活動できるよう椅子や机などの配置を工夫するなどして対応しています。

2 適切な支援の提供

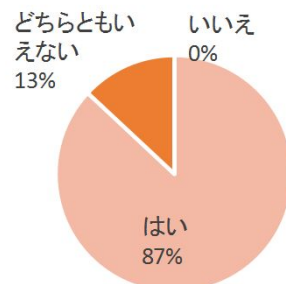
(4) 子どもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析されたうえで
放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか

(5) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

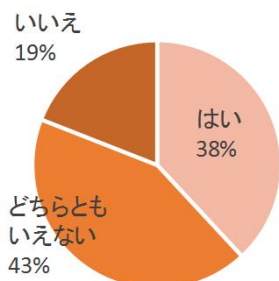


小学校提出用もいただいております。
ありがとうございます。

ハッピーテラスとご家庭と学校での連携が必要かと存じます。毎月「振り返り」をご覧いただき、情報共有に努めていく所存です。



(6) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



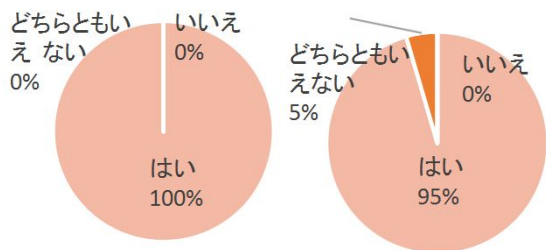
・外出イベント等で交流すると思いますが、日常的にはあまりないのかと思います。
・外出イベント等で他者との交流もあるかと思うが、関われる機会が増えるといいと思う。

放課後や休校日に近隣の公園などで地域の子どもたちと一緒に遊ぶことがたびたびあります。今年度も「豊かな地域療育を考える連絡会」主催の支援学校での夏のイベントに参加し、教室外の子どもたちやボランティアの方々と一緒に活動しました。

3 保護者への説明等

(7) 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

(8) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

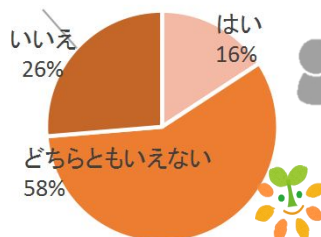
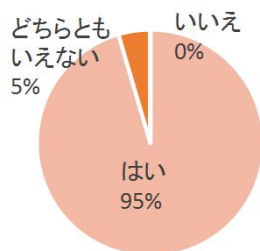


(7) 説明を読んでくださり、ありがとうございました。
(8) 連絡ノートやメールやお電話でお話ができます。
(9) 保護者の気持ちをくみ取っていただける声掛けで嬉しいです。

(7) 支援の内容、利用者負担につきましては、契約時に丁寧にご説明させて頂いております。
(8) お迎え時や面談時に共通理解に努めています。
(9) 個別支援計画見直し時の他に、ご相談に応じて面談や電話等にてご相談も受けています。

(9) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

(10) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

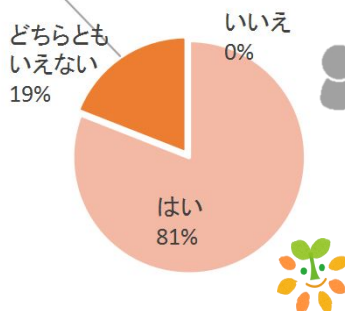


・まだ参加したことがないのでわかりません。
・保護者会に興味がありません。・不明ごめんなさい。(未記入3名)
・保護者会については、もしあったとしても参加しないかもしれません。必要性はあまり感じない。

・現在、保護者会等は開催していませんが、保護者同士の連携には協力しています。

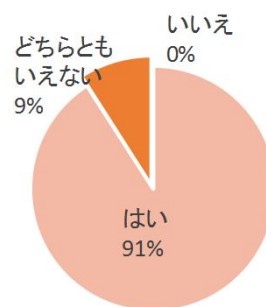
(11) 子どもや保護者からの苦情について、対応の、体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応しているか

(12) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



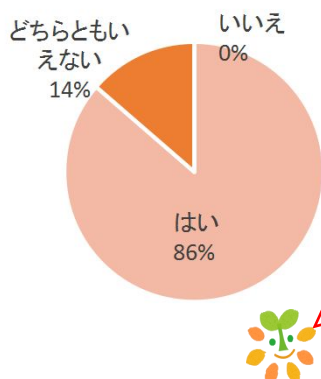
困ったことも苦情も無いのでわかりません。(未記入1名)

必要時は迅速に対応できるよう、苦情解決にむけての体制は整備されており、保護者様へは契約時にお知らせしています。

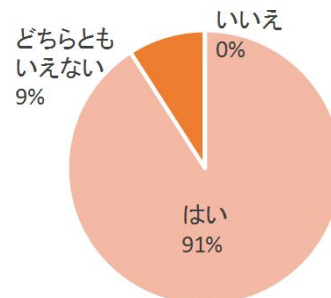


(13) 定期的に会報(通信)やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

(14) 個人情報に十分注意しているか

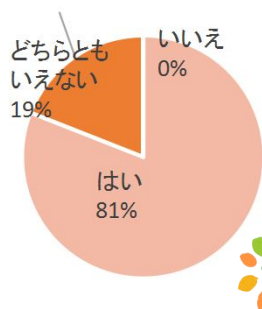


毎月「さいわい通信」や利用予定を確認する「出席表」、イベントチラシ、イベント確認メールなどで、活動予定や活動報告を発信しています。子どもにも掲示板やトレーニング時等で周知しています。また、「保護者評価」結果は保護者全員に文書で配布し、「自己評価」結果と共にハッピーテラスと(株)F&SKのホームページで公開しますので、ぜひご覧ください。



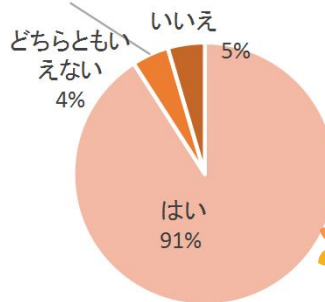
4 非常時の対応

(15) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



各種マニュアルにつきましては、契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点がありましたらお気軽にお問合せくださいませ。
(未記入1名)

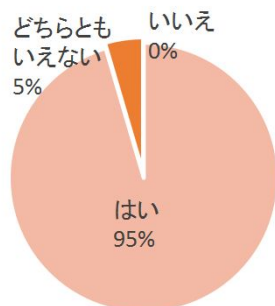
(16) 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



9月と3月にトレーニング内で「防災週間」を設定し、避難訓練等を行っています。
さいわい通信でもお知らせしています。

5 満足度

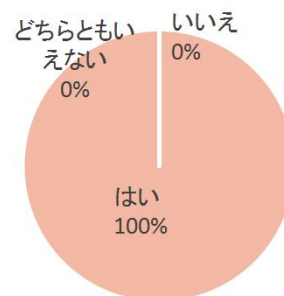
(17) 子どもは通所を楽しみにしているか



(17)とても楽しみにしています。
(18)ありがとうございます。

ありがとうございます！
どちらも何より励みになるお言葉です。
子どもたちに楽しく通ってもらうため、トレーニングやイベントや休み時間の遊びも今後一層充実させていきたいと思います。

(18) 事業所の支援に満足しているか



【その他のご意見等】

- ・子どもたちの興味のあることを沢山取り入れており、いつも楽しく利用させていただいています。子どもにとってほっとできる居場所ができ、又幅広い年齢の子たちと接することで、成長できることもたくさんあると思います。
- ・もう少し外で遊んだり体を動かす活動もしてもらえたらいいなと思います。(体幹弱い子が多いと思うのでそういうトレーニング的な所も)
- ・いつもありがとうございます。ハッピーテラスに通うようになってから、子どもの出来ることが増えてきました。ゆっくりではありますが、子供の成長が楽しみです。
- ・個別のトレーニングで、子ども課題である体幹を鍛える運動を楽しく行っていただいています。おかげさまで、着席時の背すじ等が安定しました。また、緊張感も緩和され、小学校でのコミュニケーション能力も身についてきたそうです。
- ・子どもを見ていると、スタッフの方の対応・支援がきちんとされているのがわかります。ハッピーテラスを利用させて頂いてから、子どもがとても成長して行動できるようになりました。

皆様、嬉しいお声、ご意見などをたくさんお寄せくださり、誠にありがとうございました。
今後も指定基準を満たした上でより良いサービス提供を目指し続けるとともに、皆様に安心してご利用いただけるように誠心誠意努めて参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。