

10月に実施した「保護者向け放課後等デイサービス評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆さまにご回答いただいたアンケートの結果と併せて今後の対応をご報告させていただきます。今回、皆さまから頂いたご回答を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1、アンケート実施の目的

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすことを目的としています。

2、実施期間：令和元年10月1日～10月31日

3、実施方法：郵送調査（無記名アンケート方式）

4、対象者：54件（ご登録件数）

5、調査内容：以下、5項目21問

- (ア) 境界・体制整備(4)
- (イ) 適切な支援提供(3)
- (ウ) 保護者への説明(10)
- (エ) 非常時の対応(2)
- (オ) 満足度(2)

6、調査結果：

平成30年度対象者数：52件 令和元年度対象者数：54件

回答数：27件

回答数：25件

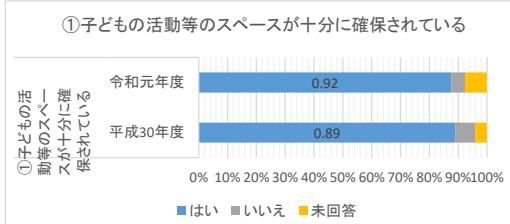
回答率：52%

回答率：48%

*集計：選択肢については、「はい」「いいえ」の他「無回答」を集計しています。

(ア)環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



以前のアンケートにご指摘いただきました玩具について今年度に入り、余暇中に使用する玩具の整理を致しました。活動スペースの確保と共にご利用中の児童の皆さんが使いやすいよう、定期的に玩具の入れ替えを行うようにして行きます。また、訓練指導室(教室)以外にも、面談室や相談室などを適宜使用し、個別対応やクールダウンなどに使用しています。

②職員の配置数や専門性は適切であるか(法定配置基準:利用者10名に対し職員2名)

②職員の配置数や専門性は適切である
(法定配置基準:利用者10名に対し職員2名)

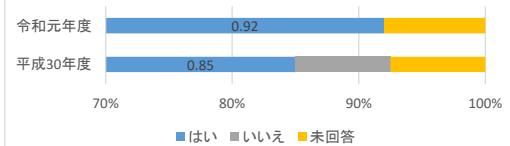


芝浦教室では、法定基準配置(利用児童10名に対し2名)と1名を加配体制をして配置しております。また、芝浦教室に配置されているスタッフの職種、資格等は以下となっております。トレーニング後の振り返りの時間などに、資格や職種に合わせた専門的なご相談にもお気軽にお話しだできるよう心掛けてまいります。

職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	橋 英樹	介護福祉士
児童指導員	神代 忠嗣	社会福祉主事
児童指導員	川瀬 玲奈	小学校教諭専修免許
児童指導員	杉本 美歩	強度行動障害研修修了
児童指導員	川本 悠希	中・高教諭一種免許、臨床心理士
児童指導員	井口 聖香	公認心理士

③事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切にされているか

③事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が
適切になされているか



車椅子でのご利用に関して、玄関の段差や、トイレが車椅子対応になっていない事からご不便をおかけしております。教室内には段差がないように配置されており、また、転倒など事故を未然に防ぐことが出来るような配慮をさせていただいております。

④事業所内は、清潔で整理整頓された空間になっているか

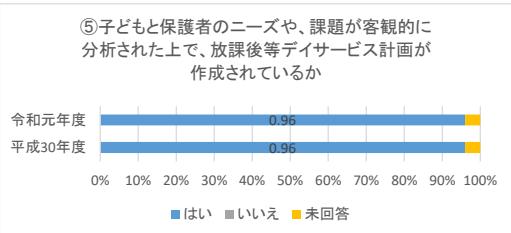
④事業所内は、清潔で整理整頓された
空間になっているか



今年度、教室等の壁紙の張り替え工事を実施いたしました。また玄関横に設置しております下駄箱について、ご指摘を頂戴しております。それ以外につきましても、開所以来4年が経過し、汚れなどが見られている箇所があるかと思います。今後もご利用の児童の皆さんが快適に過ごすことが出来る教室づくりを行ってまいります。

(イ)適切な支援の提供

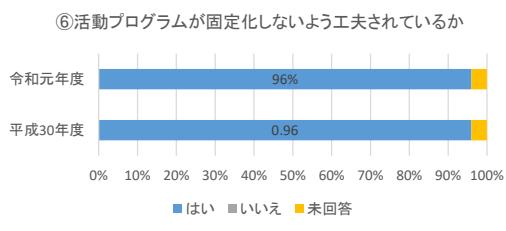
⑤子供と保護者のニーズや、課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



各児童それぞれ教室全体でケース会議を開催しております。

各担当スタッフ以外にも、ハッピーテラスには多くの専門性を持ったスタッフが従事しております。
今後も多角的な視野で個別支援の計画作成を行ってまいります。

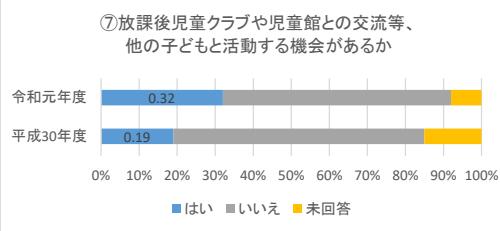
⑥活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



トレーニングのテーマを1週間ごとに決め、年間計画を作成しております。

また、当日の授業の内容やイベントの内容について、その日の児童の様子や、特性に合わせてご用意させていただいている

⑦放課後児童クラブや児童館との交流等、他の子どもと活動する機会があるか

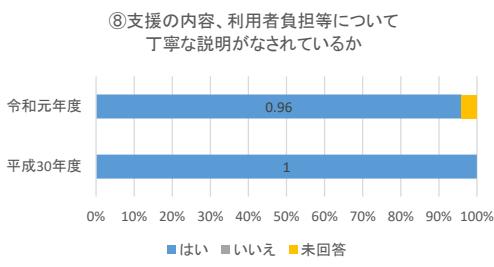


今年度、港区障害保健福祉センター(ヒューマンぶらざ)の夏祭りに参加させていただきました。

また、家族行事として、ハッピーテラスカフェの実施、山登りなど家族参加型のイベントをご提案させていただきました。
今後も、ご要望など頂戴しながらイベントの企画をさせていただきます。

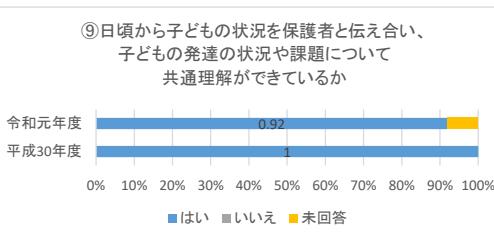
(ウ)保護者への説明等

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか



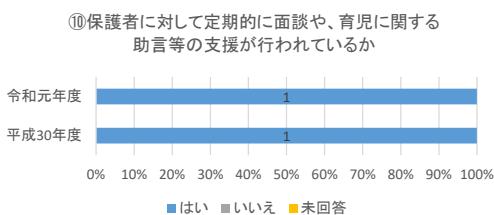
個別支援の計画について、3か月～6か月に1度見直しのために面談をさせていただいております。
また、ご利用料に関して、料金別紙にてご案内をさせていただいております。今年度、制度の変更等も含め度々料金のご案内をさせていただいており、その都度ご署名等を頂戴しており迷惑をおかけしております。ご利用に関してご不明点がございましたら、児童発達支援管理責任者へご連絡頂戴頂ければ改めて、ご説明させていただきます。

⑨日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解できているか



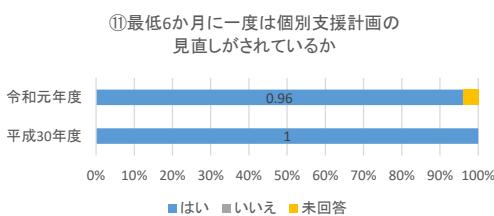
面談を3か月から6か月に1度、お願いをしておりますが、ご自宅から自力通所をされている児童の保護者の方々とは、面談以外にお話しする機会を設けることが少なくご不便お掛けしております。
今後、面談以外でも気軽にご連絡を取れる方法などをツールとして作成し、皆様にご案内できるようにしてまいります。

⑩保護者に対して定期的に面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



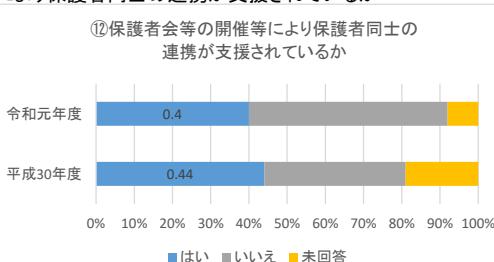
芝浦教室では、3か月から6か月に1度の面談を実施しておりますが、ご希望に合わせてその都度行ってまいりますので、気軽にご連絡ください。

⑪最低6か月に1度は個別支援計画の見直しがされているか



放課後等デイサービスの事業規程に則り、個別支援計画の見直しをさせていただいております。
また、個別支援計画が達成できた場合や本人の成長と見合わなくなつた場合、ご家族からのニーズ等に合わせて、期間内でも変更させていただくことも可能でございます。

⑫保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



芝浦教室での保護者会の開催は、行うことが出来ておらず申し訳ございません。
法人として、講演会やセミナーなどご家族の悩みや不安などを少しでも解消することのお手伝いが出来るよう開催しております。また、家族参加が出来るようなイベントを定期的に開催させていただきながら交流の場をご案内させていただきますので、ぜひ奮ってご参加ください。

⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

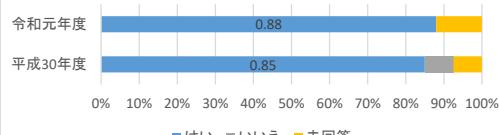
⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



芝浦教室に対しての、苦情の窓口については入口に掲示させていただいております。
また、保護者の皆様からのご意見ご要望を気軽にお伝えいただくことが出来るよう、今後ご意見箱の設置等を行ってまいります。

⑭子ども同士のトラブルがあった場合の、職員の対応は信頼(安心)できるか

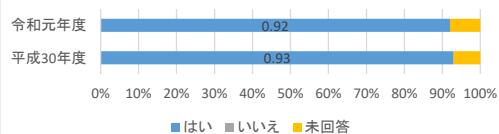
⑭子ども同士のトラブルがあった場合の、職員の対応は信頼(安心)できるか



児童間でのトラブルや、アクシデントが発生した場合には、速やかに保護者の皆様へご連絡させていただいております。
今後はさらに、その後の様子など保護者様へ適宜ご連絡を取らせていただき、経過観察をさせていただければと考えております。

⑮定期的に会報(通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

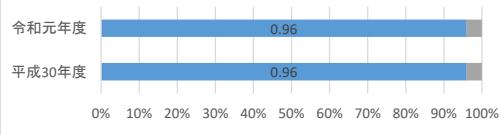
⑮定期的に会報(通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



ハッピーテラス芝浦教室のホームページ(<https://www.happy-terrace.com/school/shibaura/>)に毎月通信を掲載させていただいております。また、今後療育についてなど内容について充実させ配信していくようと考えております。
今後、メール配信など皆様にご愛読いただけるような工夫をしてまいります。

⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

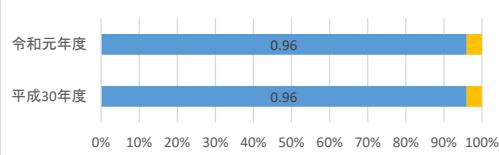
⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



必要に応じて、ご来所時や電話、メールなどで授業やトレーニングの様子の振り返りをしております。
毎年年度の初めにご記入いただきました、緊急連絡票に連絡の取れやすい方法(電話、メール、その他)を共有させていただいております。

⑰個人情報に十分注意しているか

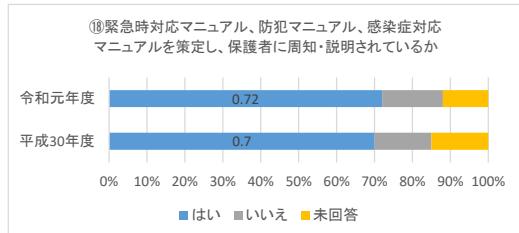
⑰個人情報に十分注意しているか



個人情報につきましては、昨今取り沙汰されておりますので、芝浦教室でも十分に配慮しております。
また、今年度より教室内にカメラを設置させていただきました。それにつきまして依然同意書にサインを頂戴しご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、教室長または児童発達支援管理責任者へご連絡ください。

(工)非常時の対応

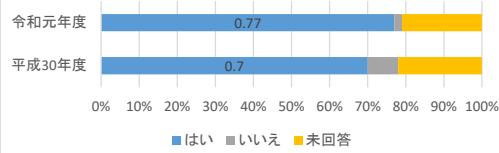
⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



各種マニュアルについて、保護者様へ閲覧可能な状態にして刑事させていただくため現在準備中です。
12月よりご案内が出来ると思いますので、ご来所の際には是非ご覧くださいますようお願いいたします。

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

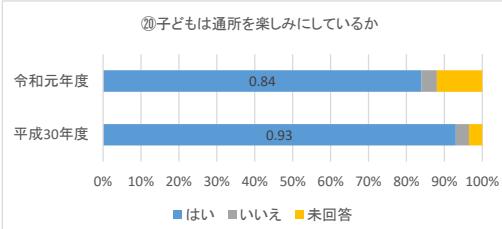
⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、
その他必要な訓練が行われているか



毎年、3月、9月に避難訓練をトレーニングの中で実施しております。また消防署の協力をいただきたり、東京都港区にある「そなエリア」への外出イベントを通して、防災に関して啓発を行いました。芝浦教室は、裏手に運河も控えており、災害時には緊急的な避難が必要となる地域となっております。万が一に備え今後も訓練を継続していくので、ご協力お願いいたします。

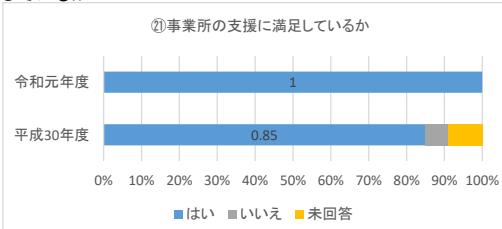
(才)満足度

⑩子どもは通所を楽しみにしているか



余暇中の玩具など、来所の頻度が高い児童でも楽しく過ごすことが出来るよう配慮させていただいております。
また、児童の皆さんのが芝浦教室へ来所する目的意識を持っていただけるよう、授業内容やイベントの充実を図ってまいります。

⑪事業所の支援に満足しているか



今年度、皆様から支援に対して、ご支持いただきありがとうございます。
これに甘んじることなく、今後ともトレーニングやイベントの内容の充実を図ってまいりたいと考えております。