

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・×

実施日：令和 2年 1月

		〇	△	×	コメント
環境整備・体制整備					
1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16	12	1	・子どもの数に対して少し狭いように感じる ・他のデイと比べると走ったりできるスペースがあり、身体を動かせるので良い →活動内容に応じて、危険のないようにスペースの確保に努める
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	1	・配置数は適切である、専門性は不明である →職場内外において、様々な職員研修等に参加し、職員の質の向上に努める
適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	25	3		・的確な計画書をありがとうございます →職員間でしっかりと情報を共有しながら、保護者のニーズや課題を理解し、今後も適切な計画を作成できるよう努める
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		・予定表が毎日通わせたいようなプログラムになっていて良い →今後も、子どものことを第一に考えた活動プログラムを提供し続けるよう努める
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3		→全てのスタッフが説明を行えるよう、今後も継続して職員間での共通理解を深めていく
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	25	3		→今後も、保護者との信頼関係を深めていきながら、子どもの成長を共有できるよう努める
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	1	・デイの様子等口頭で教えていただけると嬉しいです →保護者が相談しやすい環境を作り、的確なアドバイスが出来るよう、職員全員が日々自身のスキルアップに努める
10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	16	1	・もう少し保護者向けイベントが増えると嬉しいです ・講演会の時に保護者の方と話が出来て良かった →保護者の要望に合わせ、実施時期や内容について検討し、また、保護者同士の連携が取れる場として開催できるよう努める
11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7		→保護者が納得の出来る説明を心掛けていき、事業所へ対する信頼を高めてもらえるよう努める
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	4		→今後も、日頃から子どもの様子を保護者と伝えあい、共通理解を深めていけるよう努める
13	会報(通信)等で活動概要や予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	25	3		→今後も業務に対する評価等を随時ホームページで公開していき、また活動内容も速やかに発信できるように努める
14	個人情報に十分注意しているか	28	1		→今後も、個人情報の取り扱いについては、十分に注意していき、他機関等と連携する際には、その都度保護者に確認を取るようしていく
非常時等の対応					
15	緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されているか	17	11		・説明されたかもしれないが、覚えていない →緊急時、防犯、感染症等への対応について、適宜、保護者に伝えていく
16	非常災害に備え、定期的に避難訓練等を行っているか	19	9		・まだ避難訓練に参加したことがないようです →今後も、出来るだけ多くの利用者が避難訓練に参加できるよう配慮し、防災意識を高めていけるよう努める
満足度					
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	24	5		・「今度いつ？」と、とても楽しみにしています ・中学生が少ないので、物足りない様子です →今後も、子ども達が安心して楽しく通える場所となるように、日々の支援に当たっていく
18	事業所の支援に満足しているか	24	5		・おかげさまでとても前向きになってきたと思います ・学校生活おかげさまでキラキラしています ・発達に応じた支援、自立に向けた取り組みを今後もお願いします →今後も、職員や支援の質の向上に努め、安心できる放デイを目指していく