

実施月 2019年9月

事業所名 ハッピーテラス 横浜南教室

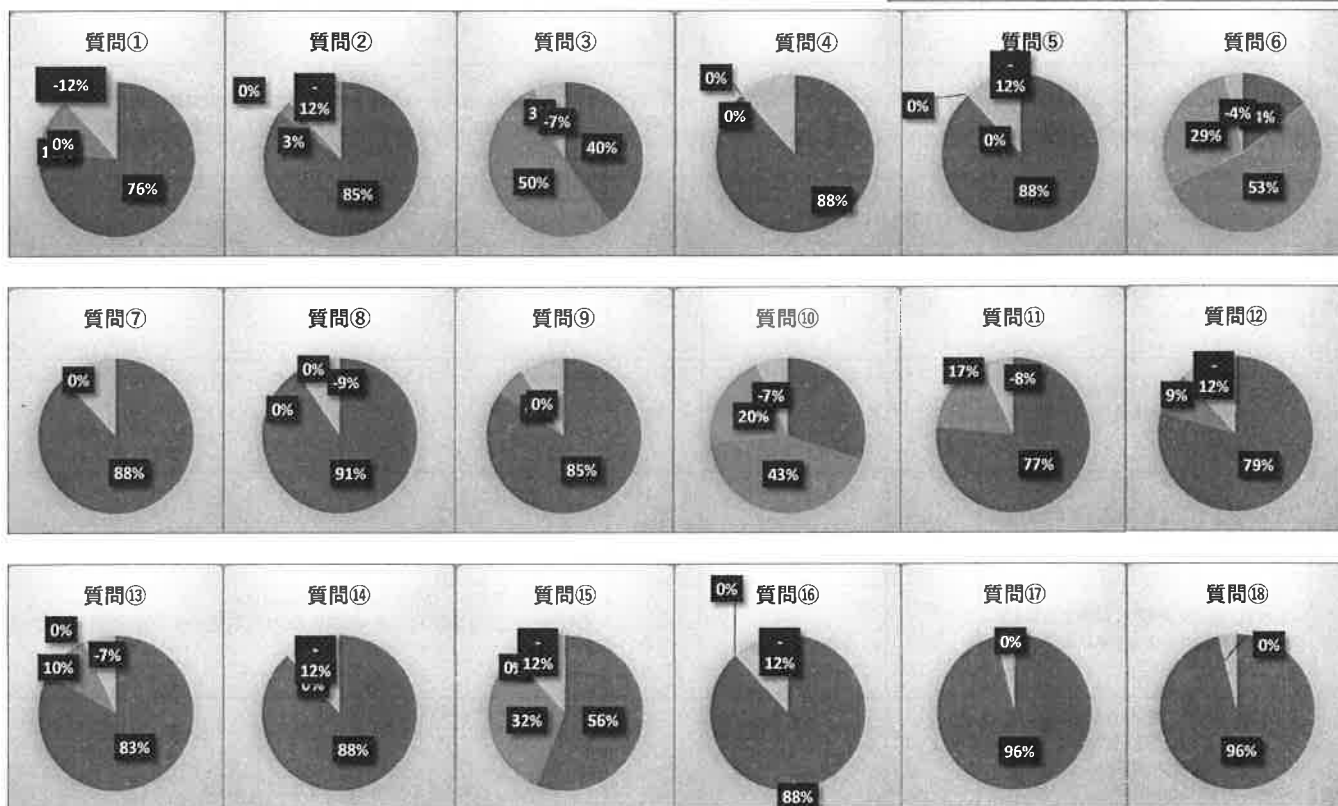
事業所番号 1450500101

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4	0	-4	
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	29	1	0	-4	・最近教室参観いけていないのでわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	15	1	-2	・覚えていない ・気にしてみたことが内ので分かりません。 ・現状必要としていないので、適切かどうか分からない。
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が制作されているか	30	0	0	-4	・面談して頂き本人の状況にそった計画をして頂いています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	30	0	0	-4	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	8	-1	・よく知らない。 ・別にしてほしいとは思ってません。 ・機会はないと思いますが、子供は学校に疲れているので施設内の交流で充分です。 ・交流があるとは聞いたことがないですが、今の支援で十分満足しています。 ・必要性を感じない。 ・今は特別必要と思いません。
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	-4	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	-3	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	0	-3	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	6	-2	・特にいません。 ・別にしてほしいとは思いません。 ・機会があるとよいとは思いますが、ダンス発表会などでお会いするくらいで良いのかなとも思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	23	5	0	-2	・苦情をいったことも、聞いたこともない。 ・苦情はない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0	-4	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3	0	-2	・見てないです。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	0	0	-4	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	11	0	-4	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	0	-4	・ビルの中の教室なので、これからも定期的に避難訓練をして頂けたらと思っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	1	・子供が行くのを楽しみにしている事が、このデイサービスの良さをあらわしていると思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	0	0	1	・小さな事でも出来たら認め、ほめてもらえることで子どもは自信を持って生活できているように感じます。 ・週に1回の利用ですが、本人の様子をよく見て下さっていて、保護者にも伝えて下さり助かっています。 ・メリハリがきちんとしているし、連絡、相談など職員の人たちの対応が本当に素晴らしいと思います。特に笑顔がステキです。 ・学校の休日や早い下校にも快く対応して下さい感謝しております。
その他コメント						

ご利用者数 38名  
アンケート回答数 30名  
未回収数 8名

■ はい ■ どちらとも  
いえない ■ いいえ ■ 未回答



## ハッピーテラス横浜南教室

〒232-0016  
神奈川県横浜市南区宮元町4-91 山本ビル6F  
TEL 045(325)9840 FAX 045(325)9841