

保護者アンケート報告書

作成日 令和元年12月1日
報告者 嶋田 陽介

10月に実施した「保護者向け児童発達支援評価表」にご協力いただき、ありがとうございました。皆さまにご回答いただいたアンケートの結果と併せて今後の対応をご報告させていただきます。今回、皆さまから頂いたご回答を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1、アンケート実施の目的

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすことを目的としています。

2、実施期間：令和元年10月1日～10月31日

3、実施方法：インターネット調査（無記名アンケート方式）

4、対象者：18件

5、調査内容：以下、5項目21問

- (ア) 環境・体制整備(4)
- (イ) 適切な支援提供(3)
- (ウ) 保護者への説明(10)
- (エ) 非常時の対応(2)
- (オ) 満足度(2)

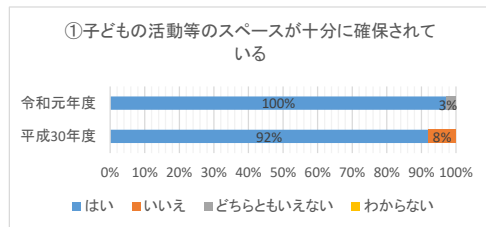
6、調査結果：

平成30年度対象者数：20件	令和元年度対象者数：18件
回答数：13件	回答数：18件
回答率：65%	回答率：100%

* 集計：選択肢については、「はい」「いいえ」の他「どちらとも言えない」「わからない」を集計しています。

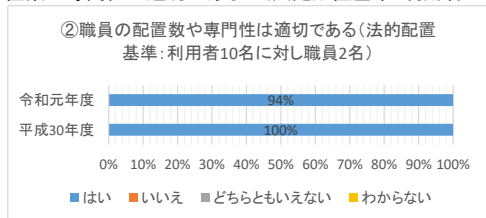
(ア)環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



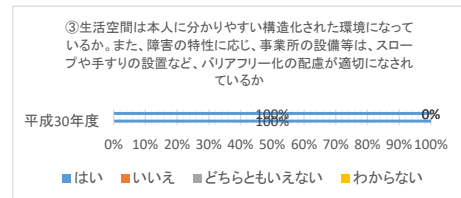
児童発達支援事業の人員・設備・運営基準としては満たしており、生徒一人当たり2.47㎡の床面積を確保し、適切なスペースの確保を行っています。イベントやトレーニング等動きの伴うものについては、お子様や職員の配置を工夫し、子どもたちが安全に過ごせるよう努めております。

②職員の配置数や専門性は適切であるか(法定配置基準:利用者10名に対し職員2名)



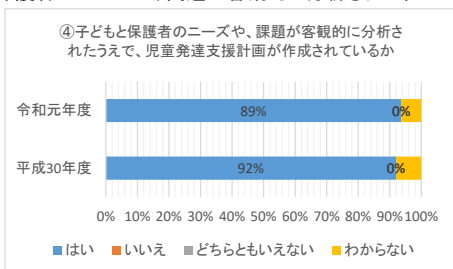
現在のハッピーテラスと野教室の配置状況としては、基本的に、基準人員を上回る体制に努めております。今後も職員の質の向上を図ると共に各自の専門性をサービスに反映するよう努めていきます。

③生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配置が適切になされているか。



事業所建物1階の入り口から、教室まで段差等を極力減らせるように努めております。また、今後も適切な設備運営ができるよう改善して参ります。

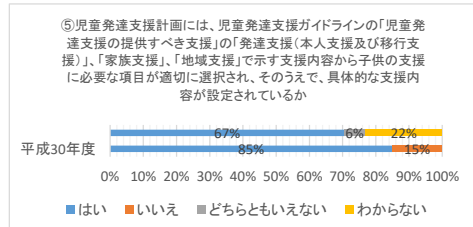
④子どもと保護者のニーズや、問題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか



3か月に1度の個別支援計画の見直しを実施し、保護者のニーズや課題を専門的視点から分析しています。その内容を基に、生徒自身の課題を分析する会議を職員間で行い、多角的かつ客観的でご本人様にとってよりよい支援が行える児童発達支援計画の作成を行っています。

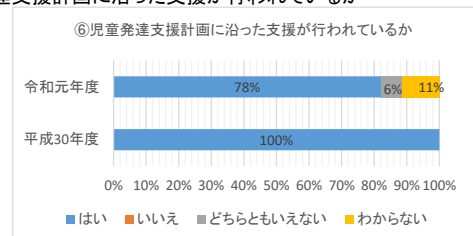
(イ)適切な支援の提供

⑤児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか



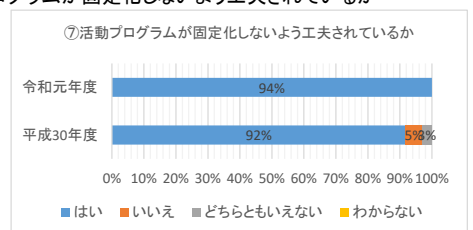
児童発達支援計画を作成する際には、教室内で検討を行い、お子様の支援に必要な項目を適時選択し、具体的に効果性の高い支援を提供できるように作成しております。

⑥児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



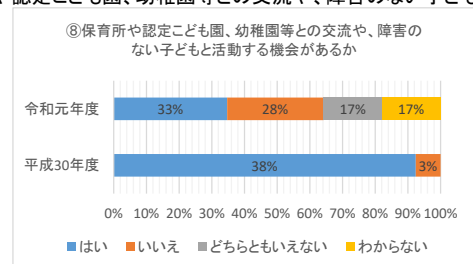
個別のトレーニングでは、お一人お一人の現在の課題を分析し、効果的なトレーニングが実施できるよう、スタッフ同心がけております。集団トレーニングでは、既存のプログラムに対して参加されるお子様の特性に合わせてより効果の高いものとなるよう日々取り組んでおります。

⑦活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



毎月、プログラムを作成するスタッフがお子様の興味関心や行事や季節柄などに合わせて作成し、固定化されないように配慮を行いながら作成を行っています。

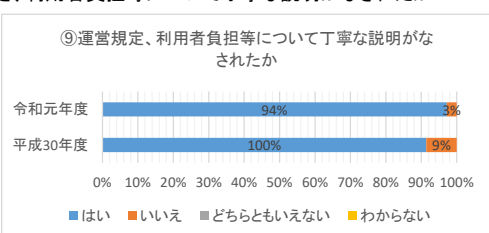
⑧保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



現在、交流に向けた活動は実施しておりませんが、共生社会の実現に向けた後方支援の位置づけであることを認識し、適切な連携とお子様たちの地域社会への参加の視点も踏まえ前向きに検討していく方針です。

(ウ)保護者への説明等

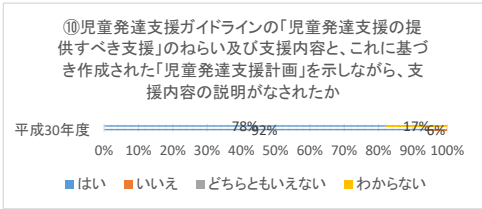
⑨運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



体験時に職員よりハッピーテラスの機能説明を行い、更に利用開始契約時に、管理者または児童発達支援管理責任者が再度説明を行っています。また、運営規程及び重要事項説明書を教室入口に掲示し、周知を図っております。

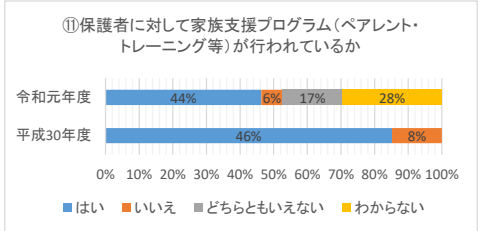
⑩児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作

成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



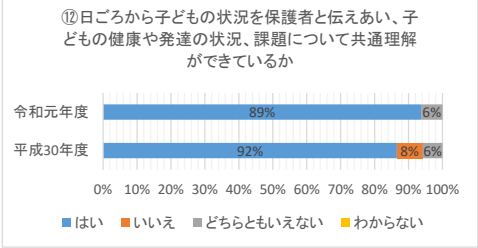
3か月～6か月に1度の頻度で定期面談を実施し、ヒアリングや支援方法の共有を行っております。併せて、毎回のトレーニングの際にはフィードバックを行い、支援内容の説明を行っております。

⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



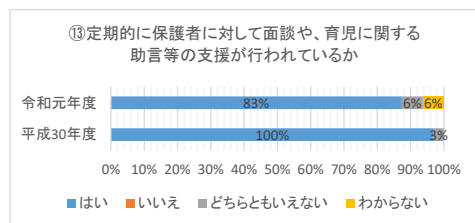
現在、ペアレントトレーニングは行っておりませんが、保護者様からお悩みや支援方法に関するご相談を頂いた際には、速やかに対応させていただくよう努めます。

⑫日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



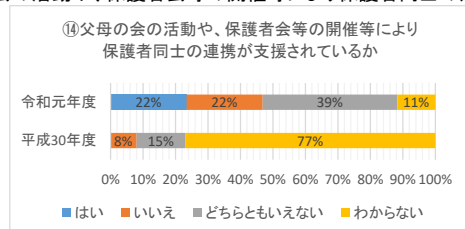
トレーニング時間や、トレーニングの前段の時間を利用して、お子様とのコミュニケーションを優先的に実施させていただいております。また、都度、フィードバックの際には保護者様とも具体的な情報提供・共有が行えるようにさせていただいております。

⑬定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



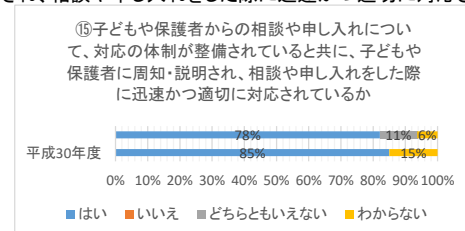
ハッピーテラスでは3ヶ月に1度保護者面談を実施しております。また、それに限らず、保護者様からのご要望を頂いた際には、随時面談を実施させていただいております。

⑭父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



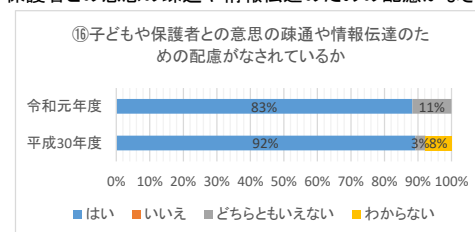
現在、保護者会の開催は致しておりませんが、ご利用者様も増え、開催のご希望をお聞きすることもございます。今後、開催を企画させていただきよう、前向きに検討させていただきます。

⑮子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



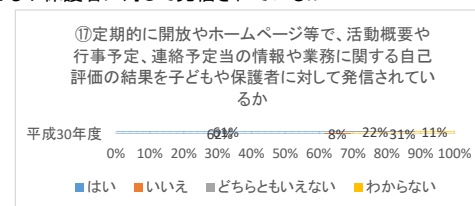
ご相談に関しましては、上記にございます通り、3ヶ月に1度の保護者面談の他、フィードバック時などにもお受けしております。また、苦情などにつきましては、苦情解決体制を整備し、迅速に対応できる体制を整えております。ご契約時にご説明させていただくと共に、待合室にも掲示を行い周知を行っております。

⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



お子様からの意ご見やご要望・保護者様からいただきましたお申し入れに関しましては、職員一同情報共有させていただいております。今後より一層、皆様のご要望を取り入れていけるよう、努めて参ります。

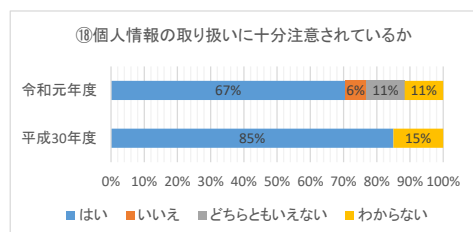
⑰定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



1か月に1回程度、ハッピーテラスからのお知らせを出させていただいております。併せて、自己評価の結果に関しては、弊社HPIにて発信をさせていただいております。

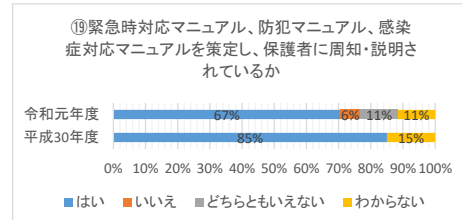
(エ)非常時の対応

⑱個人情報の取り扱いに十分注意されているか



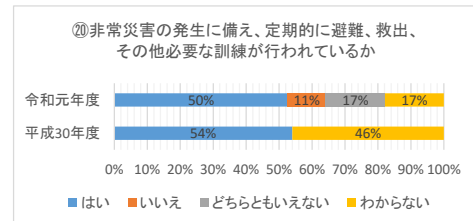
お預かりしている個人情報で書面になっているものは、キャビネットに格納し、施錠をして管理しております。データに関しましてはアクセス制限を掛け、ハッピーテラス内でのみ使用できるシステムを使って管理しております。また、関係機関との連絡の際にも個人情報の取り扱いには十分注意させていただいております。

⑲緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



各種マニュアルは皆様がハッピーテラスに来所された際に閲覧できるように掲示・設置させていただきます。

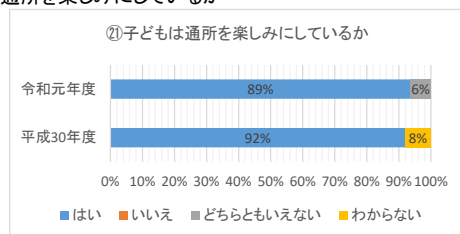
⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



防火管理責任者を中心に、避難計画を策定し、年2回の避難訓練、救出訓練を行っています。また、近隣消防署と協力し、避難訓練に関するイベントも実施し、啓発活動にも努めています。

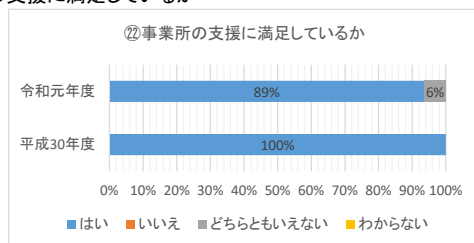
(オ)満足度

㉑子どもは通所を楽しみにしているか



多くの方々に「はい」とご回答いただきました。今後も子どもたちにとって「楽しい」と思えるようなトレーニング考案・適切な環境設定を行って参ります。

㉒事業所の支援に満足しているか



多くの方々に「はい」とご回答をいただきました。今後もより良い教室運営とお子様への支援に努めてまいります。