

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	コメント
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	1		・利用者の人数によるもので何とも言えない。 ・もう少し広いと良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30			1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	4	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3			普段のプログラムが分からない。	週のテーマが分かるようにプログラムを掲示する。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	14	3		分からない。	ハッピーテラス通信などで発信していく。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2			長期の支援の説明はあるが、利用日の日の状況が分からない。	スタッフ一人一人が状況を把握して、迎え時に伝える。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	30	1			子どもの訴えとスタッフとの話がかみ合わない事がある。	状況を時系列で伝えていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31					スタッフに助けられている。ご縁に感謝している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	11	6			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	30	1				

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	2				
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	10	1	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、休出、その他必要な訓練が行われているか	21	9		1		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	1				