

# ハッピーテラスあざみ野教室 ご利用者アンケート集計結果

	○	△	×	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%		①日常の活動をみていないのでわからない。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		①スタッフの入れ替わりもあり送迎だけでは把握できない。 ②あまり挨拶をしない先生がいるのが気になる。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	17%	15%	該当なし15%①手すりなどあったか覚えていない。②現在施工している箇所をみれば理解出来る。
<b>適切な支援の提供</b>				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			①いつも感謝している。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			①イベントが多彩。②季節に合わせた工作などバリエーション豊か。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	43%	37%	該当なし7%①聞いたことはない。②特に希望しない。改善:イベントなどで機会作成
<b>保護者への説明等</b>				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%		①入会時の説明は丁寧になされている。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			①踏み込んで話しをする機会がない。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			①アドバイスを貰い助かっている。②数か月ごとの面談に感謝している。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3%	29%	60%	該当なし8%①わからない。②必要性を感じない。改善:活動報告会を定期的に行っていく。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	16%	19%	該当なし7%①苦情を聞いたことがない。②苦情がないのでわからない。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	6%		該当なし4%①なされている。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	9%	3%	①そう感じている。
14 個人情報に十分注意しているか	91%	9%		①郵便物が届かなかったときに郵便局に問い合わせしてほしかった。
<b>非常時等の対応</b>				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	73%	16%	6%	該当なし5%①入会時に説明されている。②わからない。改善:教室掲示をして周知していく
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	66%	23%	6%	該当なし5%①定期的に行われている感は薄い。②子供からきいておらずわからない。改善:毎月のお手紙にスケジュールのをせ全員参加を促している。その際は防災週間として1週間を通して行っている。
<b>満足度</b>				
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	77%	22%		該当なし1%①兄弟トラブルが頻発しており波はあるがおおむねそう発している。②長く行く土曜などは不満をもらしている。
18 事業所の支援に満足しているか	97%	3%		①はい。