

ハッピーテラス茅ヶ崎エメロード教室保護者様アンケート 集計結果

実施月 2020年2月

アンケート送付数	回答数34件
----------	--------

施設、教室について	安心	ふつう	不安	その他	ご意見
1.扉の形状・構造について	16	16	0	0	
2.机と椅子の形状・安全対策について	15	17	0	0	
3.子供の活動スペースが十分に確保されているか	はい	どちらでもない	いいえ		
	26	6	0		
4.清潔さ	清潔	普通	不潔	その他	
教室全体的に	27	5	0	0	
トイレ・水回り	18	7	0	7	トイレを利用していないのでわからない
教室周囲（外側）	11	20	1	0	
相談室	21	11	0	1	
スタッフについて	良い	ふつう	不潔	その他	ご意見
1.身だしなみ	29	3	0	0	
2.言葉遣い	30	3	0	0	
3.態度	28	5	0	0	
4.配置人数や専門性	27	4	0	0	
トレーニングについて	長い	ふつう	短い	その他	ご意見
1.時間割	0	31	0	1	
2.コーディネーショントレーニングは効果があるか	ある	ない	0	その他	
	29	0	0	5	
3.集団トレーニングは効果があるか	28	0	0	1	
4.長期休みや土日のトレーニングの予約時間	もっと長く	今までどうり	もっと短く	その他	
	5	27	0	0	
5.子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画は作成されている	はい	どちらともいえない	いいえ		
	32	0	0	0	
6.活動プログラムが固定されないよう工夫されている	31	1	0	0	
7.学習的要素を増やしてほしい	増やしてほしい	減らしてほしい	その他		
	24	0	6		宿題などを見てほしい
保護者への説明などについて	はい	どちらともいえない	いいえ		ご意見

1.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0		
2.日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子供の発達段階や課題について共通理解できている	31	1	0		
3.保護者に対して面談や育児に対する助言などの支援が行われているか	30	2	0		
4.父母の会の活動支援や保護者会等の開催などによる保護者同士の連携について支援を求めるか	5	24	4		
5.子供や保護者からの苦情について適切に対応が出来ているか	25	6	0		
6.子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29	3	0		
7.会報などで活動概要や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に発信しているか	31	1	0		
8.事業所は個人情報に十分注意しているか	30	2	0		
保護者向けの企画について					ご意見
1.保護者面談について	増やしてほしい	減らしてほしい	その他		
	9	2	17		面談とまではいかなくてももう少し機会があると助かります。
2.ハッピーテラスで保護者向け勉強会等の企画があった場合	参加したい	内容によって	参加しない	その他	
	7	21	4	1	行政で利用できる情報などを教えてほしい
非常時の対応					ご意見
1.緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている	24	7	0		
2.非常災害に備えて定期的に避難訓練など行われている	29	1	0		
満足度					ご意見
1.子供は通所を楽しみにしている	26	5	1		とっても満足していて、とっても楽しみにしています。
2.事業所の支援に満足している	27	5	0		

自己記入欄

- ・こちらの「こうしたい」ということに、耳を傾けて頂きとても感謝しています。
- ・子どもが学校でトラブルが起きた時など、親身になって対応して下さり助かりました。
- ・子どもの良い所を見つけて伸ばしていただけるので、少しずつですが、子どもが落ち着いて過ごす事ができています。

- ・ここでの体験・経験が子どもにとってひとつずつ宝物になっていくのだと実感しています。
- ・スタッフの皆さんは元気で明るいので、子どもも楽しく通っています。安心の居場所があるからこそ次のステップになるのではないのでしょうか。これからもよろしくお願いします
- ・複数の放課後等デイサービスを利用していますが、ここほどソーシャルスキルなどのきちんとしたトレーニングをしているところはないようです。