

ハッピーテラス茅ヶ崎駅前教室保護者様アンケート 集計結果

実施月 2020年2月

アンケート送付数	回答数47件
----------	--------

施設、教室について	安心	ふつう	不安	その他	ご意見
1.扉の形状・構造について	19	27	1	0	
2.机と椅子の形状・安全対策について	17	30	0	1	
3.子供の活動スペースが十分に確保されているか	はい	どちらでもない	いいえ		
	24	23	1		もう少しスペースかほしい気がする。
4.清潔さ	清潔	普通	不潔	その他	
教室全体的に	30	18	0	0	
トイレ・水回り	22	22	0	4	
教室周囲（外側）	14	33	0	0	
相談室	17	27	0	2	
スタッフについて	良い	ふつう	不潔	その他	ご意見
1.身だしなみ	32	15	0	0	
2.言葉遣い	38	9	0	0	丁寧に1日の様子をわかりやすく伝えてくれて、とても助かります。
3.態度	38	7	0	1	
4.配置人数や専門性	35	11	0	0	
トレーニングについて	長い	ふつう	短い	その他	ご意見
1.時間割	3	40	1	2	
2.コーディネーショントレーニングは効果があるか	ある	ない		その他	
	40			7	微細行動が苦手であまりうまくできないとイライラする時に、適切な声掛けで、切り替えが良くなっていると思う。
3.集団トレーニングは効果があるか	41	1	4	4	友達の話をよくするようになった
4.長期休みや土日のトレーニングの予約時間	もっと長く	今までどうり	もっと短く	その他	
	15	30	1	1	
5.子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画は作成されている	はい	どちらともいえない	いいえ		
	45	1	0		本人の苦手な課題、家庭ではなかなか経験できないことを体験させてもらい、その後の報告書も的確にまとめてあり、とてもありがたいです。
6.活動プログラムが固定されないよう工夫されている	40	7	0		
7.学習的要素を増やしてほしい	増やしてほしい	減らしてほしい	その他		

1.子どもの要求を相手としてほしい	28		14		個別に対応してくれるので良い。
保護者への説明などについて	はい	どちらとも いえない	いいえ		ご意見
1.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	2	0		
2.日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子供の発達段階や課題について共通理解できている	38	7	0		お迎え時に一日の様子を話してくれてその日の課題がよくわかります。
3.保護者に対して面談や育児に対する助言などの支援が行われているか	37	7	2		悩んだ時など話を聞いていただける
4.父母の会の活動支援や保護者会等の開催などによる保護者同士の連携について支援を求めるか	8	29	9		
5.子供や保護者からの苦情について適切に対応が出来るか	30	14	0		不安なことがあって相談した際、すぐ解決してくれてとても安心しました。
6.子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	35	11	0		子供経由だとスムーズにいかないことがある
7.会報などで活動概要や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に発信しているか	45	1	0		毎月のハッピーテラス通信でイベントなどの様子も把握でき、情報もわかりやすい。
8.事業所は個人情報に十分注意しているか	44	2	0		
保護者向けの企画について					ご意見
1.保護者面談について	増やしてほしい	減らしてほしい	その他		
	9	2	30		現状のままでよい
2.ハッピーテラスで保護者向け勉強会等の企画があった場合	参加したい	内容によって	参加しない	その他	
	6	35	5	0	思春期の事・進路の事など聞きたい
非常時の対応	はい	どちらでもない	いいえ		ご意見
1.緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている	34	12	2		
2.非常災害に備えて定期的に避難訓練など行われている	42	3	0		まだ入所したばかりでわからない
満足度	はい	どちらでもない	いいえ		ご意見
1.子供は通所を楽しみにしている	40	6	0		学校に行くよりも楽しいと、いつも明るく元気に言ってくれます。
2.事業所の支援に満足している	40	7	0		

自己記入欄

- ・子どもが喜ぶようなイベントの企画や個別対応にとっても感謝しています。
- ・家庭以外での自分の居場所になっていると思います。

- ・不安なことや、気になることなど、子育てに対してのアドバイスを的確にいただける。
- ・子どもだけでなく、保護者に対しても支援していただいていると感じる。