

ハッピーテラス調布教室 ご利用者様 事業所評価の集計結果 (公表)

日頃より、弊事業所の運営にご理解とご協力いただき誠にありがとうございます。昨年12月に実施しました、「ご利用者様 事業所評価のアンケート」のご報告をさせていただきます。たくさんのご意見等、いただきありがとうございました。皆様から頂きましたご回答をもとに、よりハッピーテラス調布教室のサービス向上に結び付けられるように努めて参ります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

ご利用者数 33名 回答数 22件

1：ご利用の教室

調布教室

2：お子様の学校

小学校	中学校	高校
16	6	0

3：施設・教室について

(1) 扉の形状・構造について

安心	ふつう	不安	その他
10	11	1	0
ご意見	鍵が開いていたり閉まっていたりで不安に思う時がある。		
回答	ご指摘ありがとうございます。施錠を2重に確認するようにする等、スタッフ間で心掛けて参ります。		

(2)机とイスの形状・安全対策について

安心	ふつう	不安	その他
9	13	0	0

(3)子どもの活動スペースが十分に確保されているか。

はい	どちらともいえない	いいえ
14	7	1
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> 活発な小学生の人数が多い日は教室が狭く感じる。 中学生だと少し狭い。 運動が出来るスペースがある。 	
回答	<p>ありがとうございます。余暇の遊び、利用者様の年齢等で教室内を区切り、快適かつ安全に過ごせるよう工夫を続けて参ります。</p> <p>余暇の時間は「静かに過ごす時間」「体を動かして遊んでもいい時間」等をその日の利用者さんによって、1日1日変更しながら提示しています。物の配置等も場所が広々と使用できるように環境整理につとめます。</p>	

(4)清潔さ

・教室全体に

清潔	ふつう	不潔	その他
16	6	0	0

・トイレ、水回り

清潔	ふつう	不潔	その他
10	11	0	1
ご意見	見たことがない。トイレの床のほこりが目立つ時がありました。		
回答	ご指摘ありがとうございます。手の届かない部分等、見落としがちな箇所を定期的に見直し、清掃に徹底して参ります。 また、教室にお越しの際にご確認お願い致します。		

・教室周囲（外側）

清潔	ふつう	不潔	その他
11	11	0	0
ご意見	教室の玄関前が路地になっていて、車を通る。注意しないと危ないと感じる。		
回答	・利用者さんが外出するときや、送り出しの時に、スタッフが先に路地に出る等し、安全確認をするように徹底致します。誘導するように致します。		

・見学室

清潔	ふつう	不潔	その他
12	10	0	0

・その他お気づきの点があればご記入ください。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口が少し狭いように感じます。教室内は限られたスペースを工夫して使用していると思います。 ・つい最近玄関扉にフィルムが貼られました。以前は室内が丸見えになっていたのが気になっていたが良かったです。
回答	・下駄箱等のものの配置を考え、少しでも広くできるように工夫したいと思います。

4：スタッフについて

(1)身だしなみ

清潔	ふつう	不潔	その他
13	8	0	0

(2)言葉づかい

良い	ふつう	悪い	その他
18	4	0	0
ご意見	・学校にはいろんな事業所の職員が出入りしていますが、こちらの職員が一番丁寧に思います。		
回答	ありがとうございます。継続して、職員同士でさらなる向上を心掛けて参ります。		

(3) 態度

良い	ふつう	悪い	その他
17	5	0	0

(4)配置人数や専門性

適切である	どちらともいえない	適切ではない
12	10	0
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・仲良くなったスタッフが退職したのを知った時は悲しそうでした。 ・専門性も経験もある人材がそろっている所が少ないのは分かっているが、課題を抱えた子ども達を見る以上、必要。 ・日によってスタッフの人数にバラつきがあると、子どもから聞くことがある。スタッフが少ない日があるようだが多い方がよい。スタッフの専門性について分からない部分があるため、知りたい。 	
回答	ご指摘、ありがとうございます。安定的な人的環境が整い、利用者さんが安心して、関わられるスタッフを目指していきたいと考えています。働きやすい職場環境づくりに努めるとともに、スタッフの支援の質向上にむけ、外部研修や内部勉強会等の機会を増やすと共に、見直しを計って参ります。	

5：トレーニングについて

(1) 時間割（開始時間）

長い（遅い）	ふつう	短い（早い）	その他
0	19	3	0
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも行く時間が遅く参加出来ていない。 ・1コマ30分だが、内容によっては、もう少し長くても良いと思う。 		
回答	<ul style="list-style-type: none"> ・時間により参加が難しいご利用者様には、ご希望に合わせて、時間をずらして個別のプログラムの時間を設ける等、相談させていただければ、幸いです。 ・もし個別でのご希望を、直接ご連絡をいただけましたら、お時間等設けたいと思います。 		

(2) コーディネーショントレーニング（身体協調性を高める目的で行うトレーニング）

メリット（効果）がある	メリット（効果）がない	その他
17	1	4
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手さや不器用さなどがある子どもが楽しめるトレーニングを日々取り入れられている。 ・行く時間が遅く参加出来ていない。 ・見たことがない。 ・とても良いと感じる。もっと増やしてほしい。 	
回答	ありがとうございます。ご利用者様、みな様が参加し、取り組めるようにトレーニングの時間に取り入れて参ります。	

(3) 集団トレーニング（主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング）

メリット（効果）がある	メリット（効果）がない	その他
19	1	2
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・最近学校で自分から発信する事が増えていてコミュニケーションの効果があると感じる。 ・経験を増やすことでコミュニケーション能力は高まると感じる。 ・参加出来ていない ・レベルがちがう子が集まるため、各々レベルに合わせて出来るものを計画してほしい。 ・学校以外での集団の中で学ぶことが多いと感じている。 	
回答	なるべく利用者さんの自発的な発言に結び付けられればと思います。年齢、学年が著しく違っている場合も、発言しやすい環境を整えて参ります。今現状では、グループを分けたり、時間をずらしたりする等で、対応しております。	

(4) 長期休み期間や土曜日のトレーニング

もっと長いトレーニングを希望する	今まで通り	もっと短いトレーニングを希望する	その他
0	20	0	2
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・長さではなく内容と指導者の進め方による。 ・毎回「イベント」は工夫が凝らされていると感じる。楽しみにしている 		

(5) 子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

はい	どちらともいえない	いいえ
19	2	1

(6) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

はい	どちらともいえない	いいえ
13	9	0

(7)学習的要素を

増やしてほしい	減らしてほしい	その他
11	1	10
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・臨機応変に増やしたり、減らしたりしてほしい。 ・増やしたい気持ちはあるが、一人ひとりにあった学習は時間やスタッフの人数を考えると難しく感じる。 ・本人がもっと学びたいと言っている。 ・学習面で現在不安はない。SST を重視してほしい。 ・学習支援は、あまり求めていない。OT、SST 要素の充実させてほしい。 ・パソコンを使う学習ではなく、対人での学習機会が増えるとよい。 	
回答	具体的な「国語」「算数」等の学習要素のみを取り入れたプログラムは行っておりませんが、実生活に結び付く内容のものを柔軟に取り入れて参ります。	

・その他にお気づきの点があればご記入下さい。

ご意見	感情を読み取る等、考えるのが苦手なため、絵本を皆で読み「どういう気持ちか？」を考える時間があると助かる。
回答	ありがとうございます。是非ともプログラムの内容に取り入れていきたいと思えます。

6：保護者への説明等について

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ
20	2	0

(2)日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

共通理解ができている	どちらともいえない	共通理解できていない
15	6	1

(3)保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ
17	3	2
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・育児に関する助言について、子供の今の様子を踏まえて一歩先に進めるようなアドバイスが欲しい。 ・学校生活について相談した時は、情報の共有が出来たことで安心できた。 	
回答	ありがとうございます。面談毎に、ステップアップしていきたい目標等を、具体的にし、お子様の年齢に合わせた適切な支援につなげて参ります。	

(4)父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

支援を求める	どちらともいえない	支援は必要ない
5	13	4
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・個人では勉強会等積極的に参加しているが、すべての保護者が同じように考えているか難しいと感じる。 ・各々異なる困り感があると思うため、保護者の交流はあまり現実的でないと感じる。 	
回答	今、現状では予定しておりませんが、ご要望、受け付けております。	

(5)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
10	12	0
ご意見	・これまでに苦情があったかどうか分からないから、判断出来ない。適切かどうかは分からない。	
回答	気になる点、心配な点ございましたら、遠慮なくお申し付けください。	

(6)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ
18	4	0

(7)会報（通信）などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
19	2	1

(8)事業所は個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ
20	2	0
ご意見	・事業所によっては、子供の顔写真をHPにそのまま掲載している所がある反面、その点とても安心している。	

7：保護者向けの企画について

(1)保護者面談について

増やしてほしい	減らしてほしい	その他	無回答
1	3	17	1
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・必要性を感じた時に、随時対応してほしい。 ・今まで通りで良いと感じる。 ・年に2回の他にお子様の悩みや相談を希望の保護者の方がいないと思うので、面談希望可能な時に希望者のみでの開催があれば、その時悩みを相談しやすい。 ・3~4か月に一度くらいのペースで良い。 		
回答	ありがとうございます。ご利用日以外でも、電話やメール等でご相談等受け付けております。何なりとお申し付けください。ご来所いただいた際も個別に対応致します。		

(2)ハッピーテラスで保護者むけ勉強会（セミナー）などの企画があった場合について

参加したい	内容によって参加したい	とくに参加希望はしない	その他
2	11	4	5

(3)どのような内容であれば参加したいと考えますか

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・将来の進路について、「親としての子供と向き合い方」「家庭での声掛け方法」等の内容。 ・学習の進め方。 ・感覚統合について知りたい。 ・自己肯定力を養う土台作りの方法、考え方などについて。 ・家庭で出来る運動について。 ・不登校の生徒が出来る社会的活動についてなど。 ・発達障害に関してペアレントトレーニング等の内容。 ・「高校選び」「どんな選択肢があるか？」について。※特別支援学校は情報誌等もないため情報に乏しい。一般の高校受験対策と違い、知らない事が多い。 ・学校との付き合い方。（多くの保護者が学校での支援について満足していないと思う）
回答	たくさんのご要望、ありがとうございます。是非とも参考させていただきます。

8：非常時の対応

(1) 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

はい	どちらともいえない	いいえ
12	7	3

(2)非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
8	10	2	2
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもから、まだ一回しか聞いたことない。 ・特に意識していないが、数回していると思う。 ・現状を把握出来ておりません。 		
回答	防災避難訓練は、今年4月と9月を予定しております。		

9：満足度

(1) 子どもは通所を楽しみにしている

はい	どちらともいえない	いいえ
18	4	0
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達も増え、通所を楽しみにしている。 ・相性の良い友達、悪い友達がいる。 ・特にトレーニングの時間とイベントの日を楽しみにしている。公園へみんなで行くのも楽しい様子。 	
回答	<p>ありがとうございます。学年が上がるとともに、楽しみや友達との関わりが変わります。成長の変化に合わせて、楽しく過ごせる場で居続けられるように、つとめて参ります</p>	

(2)事業所の支援に満足している

はい	どちらともいえない	いいえ
18	2	2
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・自由時間にすることがなく、ポーっと過ごすこともある。そのような時間は苦手だとのこと。 ・わが子にとって少しプログラムの内容が難しいように感じています。 	
回答	<p>自由時間に「何をすればいいかわからない」等の悩みを打ち明けてくれる利用者様もいらっしゃれば、打ち明けることも難しい利用者様もいらっしゃいます。出来る限り、スタッフ自身が汲み取れるように、利用者様の年齢や課題に沿って、具体的な活動を引き出していきたいと思います。</p>	

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもが楽しく通所させていただき、ありがとうございます。送迎ですが、今後も予定がないのか知りたいです。学校だけでもお迎えがあるととてもありがたいです。 ・子どもの居場所として本当にありがたいと思っております。ただスペースが狭くもう少し広くして、運動器具をおいて頂けると運動が苦手な子供にとっては、いいと思います。今子供に体力をつけさせたいと思っていますので、運動の療育を増やしてほしいです。今、子供が授業についていけず、学校を休みがちなので適応教室のような学校以外の場所で学んで出席日数がとれるところを探しています。調布だとなようなので、教えていただけるとありがたいです。 ・もし大丈夫なら学校に行っている時だけ送迎（学校まで）車で行ってほしい。学校が遠くなってハッピーテラスにいる時間は短いから。 ・子どもは、とても楽しく過ごしているのはとてもありがたいです。ただもう少し療育的な専門スタッフがいて療育に力を入れていただけたらと思います。 ・学校以外にも子どもに居場所が出来たこと。そして安心して通所出来る所があることで保護者にも時間的、精神的余裕が出来ありがたいと感じています。 <p>通学だけでは出会えなかった様々な個性をお持ちのお子様たちと触れ合うことが出来て、子供もたくさんの刺激を受けております。学校でうまくいかなかった時に叱られた後、昇降口でお待ちの先生の明るい笑顔や声に励まされるような思いがしたこともきっとあったと思います。今後とも、子どもにとって暖かな居場所であっていただけたらと思っております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングのお時間に目的活動という時間の日があるようですが、子どもは目的活動の際、自由時間のような感じで、トレーニングは「今日はやらなかった。やる事がなかった」と言っている日があります。トレーニング時間は SST やその他など、友達と関われる時間が増えるとういと思っています。こちらへ通所するようになってから、楽しみがたくさん増えたと言っています。子どもにとっては、とても貴重な時間になっていると思います。
回答	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎に関しては、スタッフの人員の制約があり、今現状では、早くにご希望いただいた方を付き添いで、指定場所までの送迎とさせていただいております。徐々に自分の力で、通所出来るとうにというお話を前提に付き添いをお受けしています。 ・運動器具は現在バランスボールと簡易的なマットしかご用意しておりません。教室のスペースに制限があるため、大きな器具はご用意できませんが、何一つ加えられるよう、検討して参ります。

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。検討事項に関しては、職員間で話し合いながら決定事項となった際に随時報告させていただきます。今後とも教室運営にご協力よろしくお願いいたします。