

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

ハッピーテラス浜松教室 2019年度

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			設置基準は、十分に満たしている(58.9m <sup>2</sup> )。人数に応じ机や椅子の配置を変えている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			常勤職員として、精神保健福祉士1名、保育士1名、児童指導員2名を配置している。また、非常勤職員も保育士等の有資格者を配置している。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		○		
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			毎年度、評価表に基づくアンケートを実施している。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか				ハッピーテラスのホームページに結果を公開している。
	⑦ 第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか			○	外部評価は受けていません。
	⑧ 職員の資質の向上を行なうために、研修の機会を確保しているか	○			放課後支援連絡会の研修会に定期的に参加している。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者面談を実施してできるようになってほしいことを確認しながら支援計画を作成している。
適切な支援の提供	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		標準化はされていないが、「vinelandⅡ 適応行動尺度」に基づいたハッピーテラス独自の簡易アセスメントツールを利用している。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			ハッピーテラスのソーシャルスキルトレーニングに基づき、当日利用する子どもの特性を確認した上で、トレーニング内容を確認し、提供している。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			週ごとにテーマを変えて、ソーシャルスキルトレーニングを実施している。 また、中高生を対象に曜日ごとに、「パソコン」、「自立強化」、「学習」の支援を行っている。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		休日には公共の交通機関を使った外出活動を企画したり、お菓子作りを行い自立のための支援をしている。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			ソーシャルスキルトレーニングでは、個別のプリントワークと小グループで行うグループワークを組み合わせている。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			その日のトレーニング内容、目標、個別に配慮が必要な事項を確認している。 職員の個々の役割を明確にしている。

	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気付いた点等を共有しているか	<input type="radio"/>			ミーティングで気になったことを報告し合っている。また、日誌にコメントを記入して、共有できるようにしている。
	⑰ 日々の支援に正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>			複数で支援日誌を作成し、足りない所は補足している。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>			3~6カ月に1度支援計画の見直しを行っている。 月ごとに支援計画の振り返りや主な活動の様子を一人ずつ書面でまとめている。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	<input type="radio"/>			ハッピーテラスのテーマに沿ったトレーニングに加え、イベントを企画したりウォーキング、買い物をする等様々な体験ができるようにしている。
関係機関や保護者との連携	㉐ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		<input type="radio"/>		
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	<input type="radio"/>			定期的に、利用している子どもが通っている学校を訪問し、1ヶ月ごとの振返りを渡すことで、子どもの様子をお伝えしている。また、学校の先生に支援計画の目標を伝えている。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			<input type="radio"/>	現在対象の児童はいません。
	㉓ 就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		<input type="radio"/>		ハッピーテラス通信に活動の様子を掲載し、配布している。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか				昨年度、特別支援学校の高等部を卒業し、一般就労をした児童について就労先の担当者へ情報提供を行った。
	㉕ 児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	<input type="radio"/>			発達支援センタールピロの職員に来所頂き助言を受けている。
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		障がいのない児童も利用をしているため、普段から接する機会はある。また、近隣の公園や市の施設を利用してすることで障害のない子どもと接する機会がある。
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	<input type="radio"/>			放課後支援連絡会に加入し研修会等に出席している。
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input type="radio"/>			お迎えに来て頂いている親御様に、直接その日の様子を伝えている。
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	<input type="radio"/>			保護者会を実施して、支援に必要なスキルの習得のための講演のDVDを視聴して頂いた。
	㉚ 運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input type="radio"/>			契約時に必ず説明を行っている。

保護者への説明責任等	③① 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input type="radio"/>			相談があった場合は、話を聞きながら悩みが少しでも解決できるようにしている。
	③② 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	<input type="radio"/>			令和元度は、11月に実施した。
	③③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			
	③④ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			定期的にハッピーテラス通信を発行し、活動の様子や行事予定を伝えている。
	③⑤ 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			鍵付きのキャビネットで管理をしている。情報が記載されているものは、シュレッダーで処理している。
	③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>			活動で使用するプリントは、子どもの特性に合わせてふりがなを付けたり文字を大きくするなどの工夫している。また、保護者にも紙に書くなどして分かりやすく説明をするようにしている。
	③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		<input type="radio"/>		
	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		<input type="radio"/>		リスク管理マニュアルを職員が閲覧できるようになっていますが、保護者にまで周知していないので、情報提供できるようにしていきたい。
非常時の対応	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input type="radio"/>			令和年度は、9月上旬に実施しました。
	③⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか		<input type="radio"/>		職員間で虐待について話し合いましたが、研修への参加は不十分でした。
	③⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		<input type="radio"/>		
	③⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		<input type="radio"/>		食物アレルギーのある児童は、おやつや昼食にアレルギー食品が含まれていないかの確認をしているが、保護者との連絡のみになっている。
	③⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		<input type="radio"/>		細かい事もしっかりと記録に残して情報共有できるようにしていきたい。

