

# ハッピーテラス東府中教室ご利用者様アンケート結果集計

ハッピーテラス東府中教室

## 1 ご利用の教室

東府中教室

## 2 お子様の学校

小学校	中学校	高校
20	5	

## 3 施設・教室について

### (1) 扉の形状・構造について

安心	ふつう	不安	その他	無回答
15	10			

### (2) 机と椅子の形状・安全対策について

安心	ふつう	不安	その他	無回答
13	10	1	1	
ご意見	・わからない。			
回答	・お越しの際にご確認をよろしくお願いします。			

### (3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
17	8		
ご意見	・もう少し広いと活動によってはいい時もある。		
回答	・トレーニングの内容によっては机を片付けることで調整しておりますが、出来るだけ広く使えるように配慮したいと存じます。		

### (4) 清潔さ

・教室全体に

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
23	2			

・トイレ・水廻り

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
15	4		6	
ご意見	・わからない。 ・見たことがない。 ・未確認のため不明。			
回答	・お越しの際にご確認いただけましたら幸いです。			

・教室周囲(外側)

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
20	5			

・見学室、相談室

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
19	6			

・その他、お気づきの点があればご記入ください

ご意見	とてもきれいでホッとできるスペースになっているので安心して利用できています。
回答	・ありがとうございます。今後も清潔に心がけていきたいと思えます。

#### 4 スタッフについて

##### (1) 身だしなみ

清潔	ふつう	不潔	その他	無回答
21	4			

##### (2) 言葉づかい

良い	普通	悪い	その他	無回答
22	2			1

##### (3) 態度

良い	普通	悪い	その他	無回答
24				1

ご意見	・皆さん優しく丁寧に対応してくれる。			
回答	・今後も礼儀正しい態度となるように今後も努力していきたいと思います。			

##### (4) 配置人数や専門性

適切である	どちらともいえない	適切ではない	無回答
20	4		1

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し情報なり、専門性なりが必要かと思えます。(こうした子供を持った親の不安を受け止める場所であるためには必要かと。)</li> <li>・昔はスタッフがすぐに辞めていたが、最近は人数が増えて良かった。</li> <li>・この何年かで責任者の方が多く変わってしまった。長く続けられる労働環境であってほしいと思えます。</li> </ul>
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指摘ありがとうございます。職員も学ぶ機会を作っけいながら、より専門性を高めていけるよう努力していきたいと思えます。</li> </ul>

#### 5 トレーニングについて

##### (1) 時間帯、時間割

長い(遅い)	ふつう	短い(早い)	その他	無回答
4	19	2	1	

ご意見	・もう少し早めのスタートでも良いかと思う。
回答	・時間割に関し、お子様の状態に合わせて調整していきたいと思えます。

##### (2) コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)

メリット(効果)がある	メリット(効果)がない	その他	無回答
20		5	

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どれがそれを指すのか良くわかりませんが、良く見いただいているとは思えます。親では出来ない、気付かない点多々あり。</li> <li>・行っていることを知らなかった。</li> </ul>
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コーディネーショントレーニングは日々の体操並びに1時間目のトレーニングの際、またミニイベントとして行っておりますが、運動メインのトレーニングではない場合もあります。今後もお子様に合わせて実施していく所存です。</li> </ul>

(3) 集団トレーニング（主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング）

メリット（効果）がある	メリット（効果）がない	その他	無回答
25			
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団で周囲のお友達の様子を見て、と言うのは意味がある事かと思ひます。</li> <li>・出来なかつたことが突然出来るようになったことがある。</li> </ul>		
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周りのお子様と関わる事で、気付けることもたくさんありますので、今後も色々な関わりを行う機会を増やしていけるよう支援していきまひす。</li> </ul>		

(4) 長期休み期間や土曜日のトレーニング

もっと長いトレーニングを希望する	今まで通り	もっと短いトレーニングを希望する	その他	無回答
4	18	1	2	
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開始時間は現状で良いが終了時間をもう少し遅くしてほしいです。</li> <li>・トレーニングのコマ数を増やしてほしい。自由時間が長いように感じまひす。</li> <li>・意味のあることをやっているとありますが、トレーニングが長いと疲れてしまうようなので遊びを挟みながら又は遊びながら出来るかと思ひます。</li> </ul>			
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開始時間、終了時間に関しましては前向きに検討させて頂きたいと思ひます。</li> <li>・利用するお子様の様子を見ていながら、トレーニングの時間を調整してあります。余暇時間も周りとの関わりのお機会と考えて、人との関わりのお練習に繋げていければと思ひてあります。</li> </ul>			

(5) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
24	1		
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々とお気付かされ助かっています。</li> </ul>		
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後もたくさんのお情報を共有していけるよう精進致します。</li> </ul>		

(6) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
24	1		
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントなどもあり楽しく通っています。</li> </ul>		
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。楽しく学べる場にしていきたく思ひます。</li> </ul>		

(7) 学習的要素を

増やしてほしい	減らしてほしい	その他	無回答
12		8	5
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近取り入れられたようで嬉しい。</li> <li>・可能であるなら宿題だけでも、学習的以外の要素（運動、外出）を増やしてほしいです。</li> <li>・子供が嫌がらない程度に。</li> <li>・たくさん増やす必要はないですが、お互い教えあつたりすると相乗効果があるような。</li> <li>・今のままの方が子どもが前向きかつ効果的に通えると思ひう。</li> <li>・イベントと学習系が丁度良い具合だと思ひます。子どもはイベントを楽しみにしていますが、そればかりだと親としては少し…なので、今位が丁度良いと思ひます。</li> <li>・今まで通りで良い（3）</li> </ul>		
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も需要があるようでしたら、学習的要素を取り入れつつも、基本的にはこれまで通りに、ソーシャルスキルトレーニングを中心に行っていきたいと思ひています。</li> </ul>		

6 保護者への説明等について

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
23	1		1

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

共通理解が出来ている	どちらともいえない	共通理解ができていない	無回答
23	1		1

(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
24			1
ご意見	面談時適切な助言を頂いており、お迎え時に当日の様子を聞かせてもらったりと助かっています。		
回答	・ありがとうございます。今後もよりたくさんのご共済できるようにしていきたいと思っております。		

(4) 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について

支援を求める	どちらともいえない	支援は必要ない	無回答
2	15	7	1
ご意見	・あればよいとは思いますが、時間が取れるとは思わない。 ・父母会などは学校の通級などがあるので個人的には負担に繋がるのではなくて良いと思うが、人それぞれだと思います。		
回答	・ありがとうございます。必要という意見が増えた際には検討させて頂きたいと思っております。		

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
19	4		2
ご意見	・特に苦情を言ったことも聞いたこともないので詳しくはわかりません。 ・ほかの保護者からどのような要望があり、その対応をどのように行ったか開示して欲しいです。		
回答	・ありがとうございます。頂いた要望の中で全体に開示するべき内容に関してはハッピーテラス通信等にて開示させて頂き、それ以外の内容に関しては個人的にご返答させて頂いております。		

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
23	1		1
ご意見	・迎える時に状況報告をしてもらえる為、意思疎通は出来ていると考えます。 ・毎月の様子を手紙でいただけます、毎月楽しみにしています。		
回答	ありがとうございます。お子様の様子をたくさん共有していくことで、より良い支援を行えるようにしていきます。		

(7) 会報（通信）などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
24			1

(8) 事業所は個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
24			1

## 7 保護者向けの企画について

(1) 保護者面談について

増やしてほしい	減らしてほしい	その他	無回答
1		21	3
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状通りで良い（9）</li> <li>・基本現状で良いと思う、困ったときなどは適宜お願いできると助かります。</li> <li>・年一回程度、個別支援計画当たりでの面談で良いと思う。</li> <li>・こちらが希望した時にはやってもらっている。・必要に応じて機会を頂けるので助かっています。</li> </ul>		
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。個別支援計画の際の面談だけでなく、今後も必要な際には声を掛けて頂けたら、面談の機会を設けていきたいと思えます。</li> </ul>		

(2) ハッピーテラスで保護者向け勉強会（セミナー）などの企画があった場合に付いて

参加したい	内容によっては参加したい	とくに参加希望はしない	無回答
8	14	2	1
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日時が合えば。</li> </ul>		
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さまに興味を持っていただけるような勉強会を計画したいと思います。日時があった際には是非ご参加いただければ幸いです。</li> </ul>		

(3) どのような内容であれば参加したいと考えますか

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・該当学年時の勉強会などであれば。</li> <li>・学習障害の支援方法など。</li> <li>・どのようなことでも子育てに関するセミナーであれば前向きに参加していきたい。スマホとの付き合い方</li> <li>・日々の生活に役立つ知識や将来の選択肢について</li> <li>・思春期、就労に関するもの、大人になってからの就職のことや生活について</li> <li>・進学先、就職先の紹介。こういった支援があるか全くわからないので（4）</li> <li>・子どもの将来について不安や悩みを解消出来るようなセミナー（2）</li> </ul>
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見ありがとうございます。出来るだけたくさんの要望に応えられるようなセミナーを検討させていただきます。</li> </ul>

## 8 非常時の対応

(1) 非常時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
18	5		1
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルペス、インフルエンザetc…子供が掛かりやすい病気の出席停止状況は？・最新の避難場所は？・子供が罹ったときに確認している。</li> </ul>		
回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難場所、感染症のマニュアル等に関しましては情報が追記される度に教室にて掲示させていただいております。お時間のある時に一読いただけましたら幸いです。また感染症にかかった際にはお電話にてご確認いただけましたら、説明させていただきます。</li> </ul>		

(2) 非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
14	8		2
ご意見	・避難方法や経路が明確にされていると思うので、家庭毎にプリント等で配布をしてもらえれば、家庭でも子どもに教育できると思います。		
回答	・ありがとうございます。3月のハッピーテラス通信にて配布させていただきますので、各家庭で確認して頂けたら幸いです。		

9 満足度

(1) 子どもは通所を楽しみにしている

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
21	4		
ご意見	・行くまでは面倒くさいときもあるようですが概ね楽しんでいるようです。 ・行き渋るが帰りは楽しそう。・イベントは楽しいようだがトレーニングによっては嫌な時があるようです。 ・イベントによって行く、行かないを決めている。行ったときは楽しんで帰ってきます。		
回答	・ありがとうございます。来所するモチベーションを維持することはとても難しい課題ですが、来所した際には満足してもらえるよう支援させていただきます。		

(2) 事業所の支援に満足している

はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
22	3		
ご意見	・学習、コミュニケーションでは満足していますが、運動、外出面が更に充実してくれればうれしいです。		
回答	・ハッピーテラス東府中教室にて提供できることを職員間で相談していきながら、より充実した支援に繋げていく所存です。		

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。ご協力ありがとうございました。

ご意見	<ul style="list-style-type: none"><li>・課外活動（外での活動）があれば良いな、と思います。家に居る事が多いので、外へ出かける練習をして欲しいです。</li><li>・本を増やしてほしい。</li><li>・日頃、丁寧、熱心にご指導頂きありがとうございます。法的な問題で難しいと思いますが、受託終了時間の後ろ倒し、また日報的な当該児童が当日何をしたかというようなものを頂ければ家庭でのコミュニケーションに役立つと考えますので検討いただければと考えます。</li><li>・トレーニングやイベント等とてもよく考えてくださっていると感謝しています。家でもできるトレーニングの提案などもしていただけたら嬉しいです。スタッフの方が短期間で退職されることが多いかなとやや気になりますが、子供は楽しく通っているし親も安心してお願いできる場なので未永くよろしく願います。</li><li>・子どもだけでなく、親のケアもして下さるのでとても助かっています。小さな子どもがいたり、親の体調も気にかけて下さったうえでの対応にいつも感謝しています。この様なフォローがあり、母子共に生活が上手く成り立っている事に安心感でいっぱいです。本当にありがとうございます。</li><li>・毎月の「今月の振り返り」ありがとうございます。とても大変だと思いますが、細かく様子を書いて下さり感謝しております。最近はイベントが増えて本人も通うのが楽しいと言っています。学習面や運動面、ビジョントレーニングなど色々取り入れているところが良いと思います。スタッフの方々皆さん優しく安心して預けられます。悩みや不安、愚痴など色々聞いて下さりありがとうございます。身近なところで話せる場所があって、心強いです。</li><li>・暖かく接して頂け、本人を認めて頂けるのが一番助かります。認めてもらえることが自信に繋がっていくのだと思います。外遊びなど運動的要素が足りないのだけが…ですが、安全などを考えると仕方がないのか…と。他の点では感謝しております。</li></ul>
回答	<p>・たくさんのご意見ありがとうございます。お子様がより多くのことを楽しく学び、笑顔で過ごせる時間の一助となれるように、様々なアプローチ方法を試していきながらより良い支援に繋げていきます。</p> <p>今後も満足度の高い支援を行うことが出来るようスタッフ一同気を引き締めて、支援していきます。よろしく願いいたします。</p>