

# 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

ハッピーテラス東浦和教室

	はい	どちらともいえない	いいえ	該当なし	コメント
環境整備・体制整備					
1 利用定員が指導訓練室などスペースとの関係で適切であるか	1	2	2	0	運動をする時に狭さを感じる時があるため、外で活動ができる時は積極的に外で活動します。
	5	0	0	0	
	3	2	0	0	机と椅子が大きいサイズしかなかったため、利用者に合わせた机と椅子を追加しました。
業務内容					
4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	2	1	1	非常勤職員への共有が不十分であるため、共有する時間を作りました。
5 調査を実施して保護者の意向などを把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	0	
6 この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	1	
7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	0	1	1	現在、第三者による外部評価を行っていません。
8 職員の資質の向上をおこなうために研修の機会を確保しているか	4	1	0	0	研修に意欲的な職員が多いため、今後も、研修会の機会を持ち、職員の資質の向上に努めてまいります。
適切な支援の提供					
9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0	
10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	0	
11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	0	0	非常勤の職員の意見も聞ける機会も増やしていくたいと思います。
12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	0	
13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	0	
14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0	
15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その後行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	3	1	0	毎日、打合せをしていますが、時間がない時に役割分担が不明確な時があるという意見があるように、打合せをする時間をもう少し作っていきたいと思います。
16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その後行われた支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか	1	3	1	0	毎日振り返りをしていますが、更に打合せをする時間を増やしていきたいと思います。

# 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

ハッピーテラス東浦和教室

	はい	どちらともいえない	いいえ	該当なし	コメント
17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	0	
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	1	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	4	0	0	1	
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議 20 にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	0	
学校との情報共有(年間計画、行事予定等の交換、下校時刻の確認など)、連絡調整(送迎時対応、トラブル発生連絡)を適切に行っているか	5	0	0	0	
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	1	4	該当者がいません。
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	1	1	相談支援事業所とは情報共有をしています。必要な場合は、保育所や幼稚園等をも情報共有をしていきます。
学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	1	0	0	4	該当者がいませんが、今後該当者がいる場合は、積極的に情報を提供していきます。
児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	0	0	研修がある場合は、積極的に参加していきます。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	3	0	交流する機会を作りたいと思います。
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	2	1	今後、積極的に参加していきたいと思います。
日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	0	
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレントトレーニング等の支援を行っているか	2	1	1	1	発達心理士のアドバイスに沿って行っています。
保護者への説明責任等					
30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	0	
31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	0	児童発達管理責任者による3ヶ月に1度の面談や希望により発達心理士による面談を行っています。

# 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

ハッピーテラス東浦和教室

	はい	どちらともいえない	いいえ	該当なし	コメント
32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	2	0	イベントを通して保護者間の交流をしていますが、希望があるため、保護者同士が関わる機会をさらに作っていきます。
33 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0	3	今まで苦情が出ていません。苦情が出た場合は、迅速に対応ていきます。
34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	0	「ハッピーテラス通信」で毎月活動内容や連絡を発信しています。
35 個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0	今後も個人情報に十分注意していきます。
36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	0	
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	0	0	イベントで交流機会を作っています。
非常時等の対応					
38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	4	1	0	0	今後もマニュアルを周知する機会を作っています。
39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	0	定期的に避難訓練を行っています。
40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど適切な対応をしているか	5	0	0	0	虐待防止について職員間で研修を毎年行っています。
41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明了解を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しているか				5	該当者がいません。
42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	0	1	アレルギーがある利用者は、指示書を提出していただいています。
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			1	ヒヤリハットがあった場合は、職員間で共有し、改善に努めています。