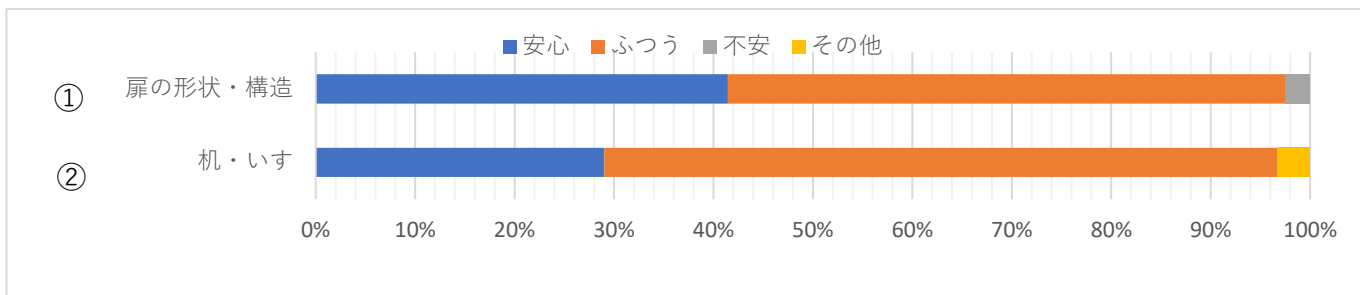


# 1、施設、教室について

## (1) 扉の形状・構造、机・いすの安全性について

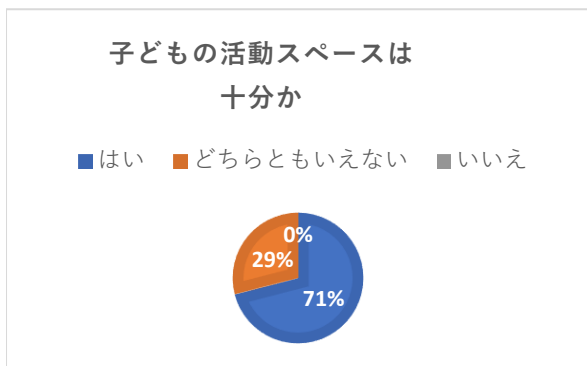


①「鍵が付けられより安全になった」という一方で「換気が少し不安」というご意見がありました。構造上、教室に窓が少ないため、こまめに換気をしています。

②机・いすについて、前回のアンケートで「椅子が大きくて不安、机は作業がしやすそう」というご意見がありました。最近、子供用の机と椅子を新しく追加しました（参照1）。今後、更に違うサイズに合った机と椅子が入る予定です。ご利用者に合ったサイズで、安全面と集中できる環境を整えていきます。

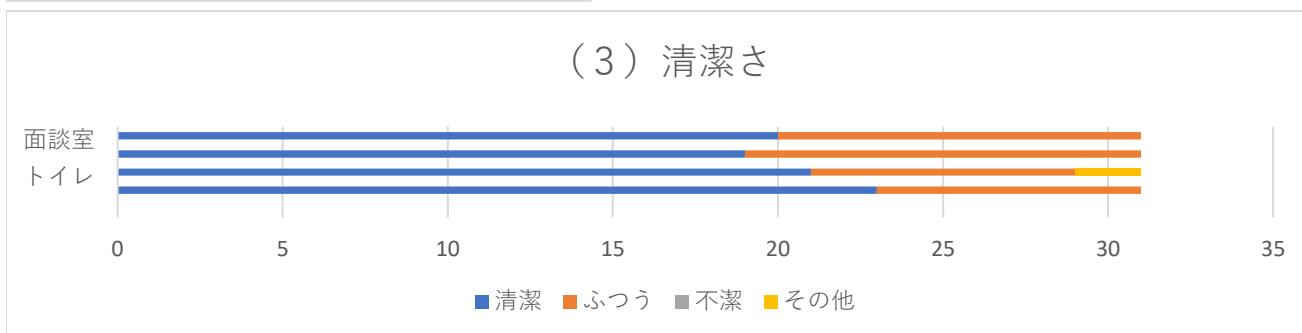


## (2) 子供の活動スペースについて



(2)「人数が増え、少し狭く感じる」「少し手狭」「体を動かすイベントでは、少し狭い気がする」というご意見をいただきました。教室のスペースを有効に使う、天気の良い日は、公園で体を動かすなど工夫していきたいと思います。

## (3) 清潔さ

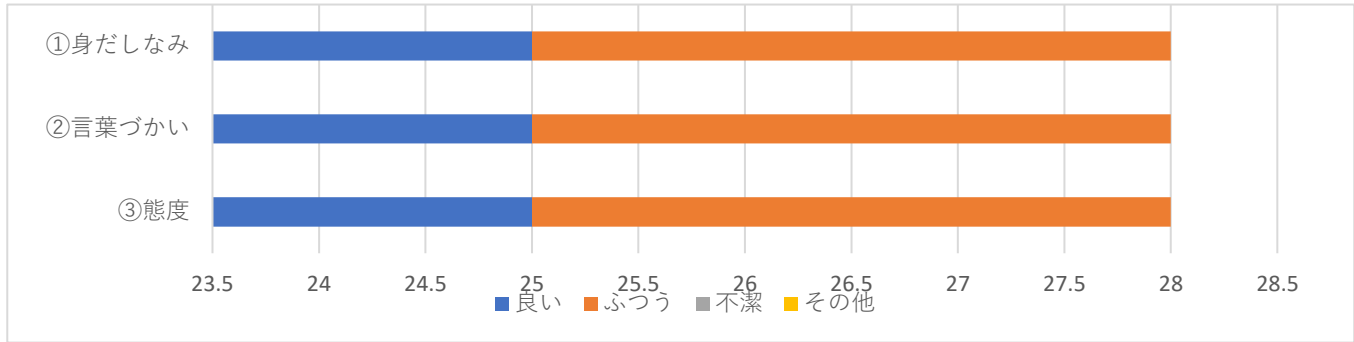


(3) 大多数の方が「清潔」「ふつう」と回答していただきました。ハッピーテラス東浦和教室では、毎日掃除をし、教室内の消毒を徹底しています。引き続き、気持ちよく利用していただけるよう、掃除・衛生面を徹底していきます。「トイレを見たことがない」というご意見がありました。保護者の方もお迎えの際など是非ご利用下さい。

また、「木のスロープが雨の日滑りやすそうなので対策を考えた方がいいと思う」というご意見をいただきました。対策として、スロープに滑り止めを付けました。（参照2）



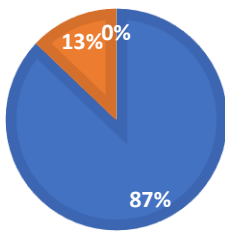
## 2、スタッフについて



スタッフの①身だしなみ ②言葉づかい ③態度についてはいずれも「良い」「ふつう」の評価でした。「先生方は皆さん感じが良く信頼してお願いできる」「先生方とお話をするとうるい気持ちで子供と向き合える」というご意見をいただきました。今後もそう思っただけのように、指導員のレベルアップを徹底していきます。

### ④配置人数や専門性

■適切である ■どちらともいえない ■適切ではない



④配置人数や専門性について、87%の方が適切であると回答しました。その一方で「どちらともいえない」との回答で「男子も多く体も大きくなっていくので、男性の先生が増えたらいいと思う」というご意見がありました。男性指導員による対応が必要なご利用者に関しては、男性指導員を配置しています。また、「トレーニング中の様子を見る機会がないので、先生方の専門性がどう生かされているか判断できない」というご意見がありました。見学はいつでもできますので、見学をご希望の場合は事前にお知らせください。

## 3、トレーニングについて

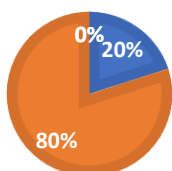
### ①時間割（開始時間）



①開始時間の時間割りについて大多数の方が「ふつう」との回答でした。

### ②長期休み・土曜日のトレーニング時間

■長いトレーニングを希望 ■今まで通り ■短いトレーニングを希望 ■その他



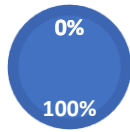
②長期休み・土曜日のトレーニング時間について、長い時間を希望するが20%でした。

- ・トレーニングの内容によって臨機応変に対応してほしい
- ・沢山トレーニングできる時間があると確かに良いが、自由時間や宿題をやる時間も必要なので今ぐらいがいいと思う
- ・仕事をしている親には利用しづらい

以上のご意見がありました。現状として、指導員の配置基準の決まりから、営業時間を伸ばすことができませんが、個別でご要望があれば、出来る限り対応させていただきます。

### ③ 集団トレーニング

■ メリット（効果）がある ■ メリット（効果）がない ■ その他

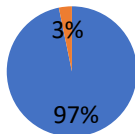


① 集団トレーニングの効果があると全員が回答しました。

「学校で実践してくれることは多くないが、ハッピーにいる時はよくできています」「トレーニングでは先生方のご支援により意識できるようになってきていると思います」といういいご意見をいただきました。継続してトレーニングを続けることで効果があります。今後も工夫してトレーニングをしていきます。

### ④ 活動プログラムは固定化されていないか

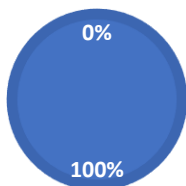
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ



② 「はい」と回答してくれた方が大多数でした。「季節ものや調理など楽しんで取り組める物と、トレーニング的な物があり両方参加できて良いです」というご意見がありました。今後も興味を持ち「楽しい!」と思えるトレーニングを考えたいと思います。

### ⑤ 子供との保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されているか

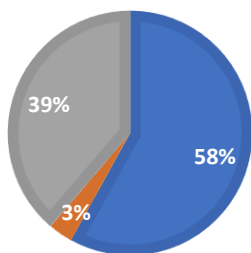
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ



③ 全員の方が、「はい」と答えてくれました。今後も保護者のご要望をお聞きしながら、お子さまそれぞれの課題に対して作成をしていきたいと思います。

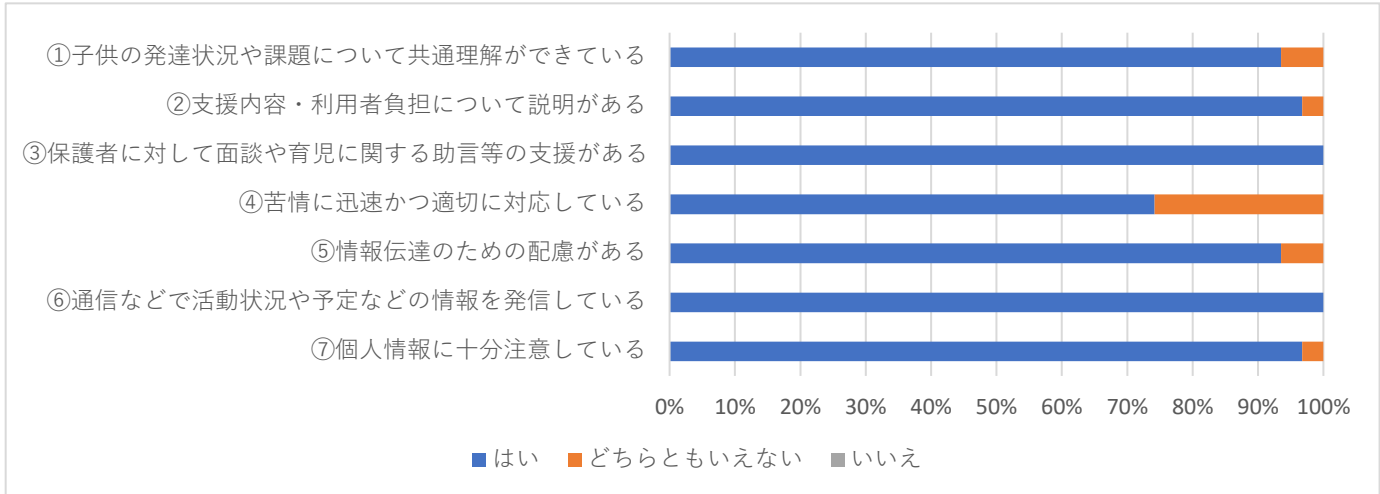
### ⑥ 学習的要素

■ 増やしてほしい ■ 減らしてほしい ■ その他



学習的要素を増やしてほしいかでは、増やしてほしいが58%でしたが、意見が様々でした。「多すぎてしまうとお勉強ばかりになってしまうと本人が思いそう」「親としては増やしてほしいが子供はイベント的要素の物の方が楽しいのかな?」というご意見がある一方で、「家では勉強をしないのでやってもらえると有難い」「子供に合った課題をご提案して頂けたら参考にしたい」「学校でやる体育的な事も増やして頂けると助かる」「高学年の算数は難しく教えづらくなってきた」というご意見がありました。ハッピーテラスでは集団でのコミュニケーションを目的としたトレーニングを行っていますが、自由時間の中で宿題の見守りやトレーニングの中で必要な学習スキルを取り入れていきたいと思ます。

## 4、保護者への説明等について



①子どもの発達状況や課題について共通理解ができているかに関しては、ほとんどの方が「できている」と回答しました。「落ち着かないことが多かった時期には特に本人の様子に対して共通の認識が持てるようご配慮いただきました」というご意見がある一方で、「利用日数が少ないので難しい面もある」というご意見もありました。3か月に1回の面談を実施し、その中で教室での様子や家、学校での様子等を共有しご利用者の課題について一緒に考えていければと思います。

②支援内容・利用者負担について説明があるかでは、大多数の方が「はい」と回答しました。変更がある場合は、事前にお知らせします。

③保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援があるかでは、全員の方が「はい」と回答しました。今後も何かありましたら随時面談をもうけさせていただきます。

④苦情に迅速かつ適切に対応しているかでは、「苦情を出したことも出されたこともないので分からない」「苦情があったケースについて知らないため分からない」というご意見をいただきました。今まで、苦情は出ていませんが、今後苦情が出た場合は速やかに対策を考え、ご利用者の皆様に苦情内容と改善策をお伝えします。

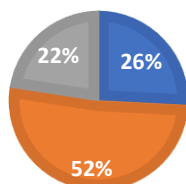
⑤情報伝達のための配慮があるかでは、大多数が「はい」と回答しました。「毎月の振り返りだけでなく何かあればその都度伝えて頂き有難い」というご意見をいただきました。教室での様子を連絡帳や振り返りはもちろん、お迎え時や面談で積極的にお伝えしていきたいと思えます。

⑥通信などで活動概況や予定などを子どもや保護者に発信しているかでは、全員の方が「はい」と回答しました。「毎回写真などをのせて活動内容や子供達の楽しそうな様子がわかるので助かる」というご意見をいただきました。「通信にももう少し具体的な情報が書かれていると良いと思うことがある」というご意見もありました。今後も教室での様子を保護者にわかりやすいように工夫して作成していきます。

⑦個人情報に十分注意しているかでは、大多数が「はい」でした。個人情報に関しての書類等は鍵付きの鍵付きロッカーで保管しています。

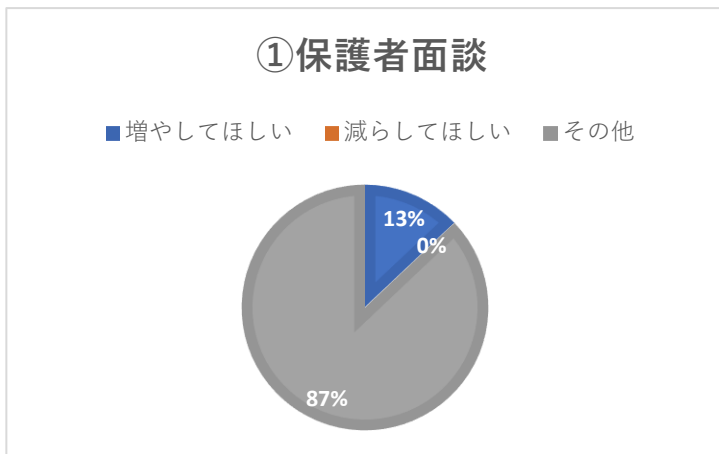
### ⑧保護者同士の連携

■ 支援を求める ■ どちらともいえない ■ 支援は必要ない

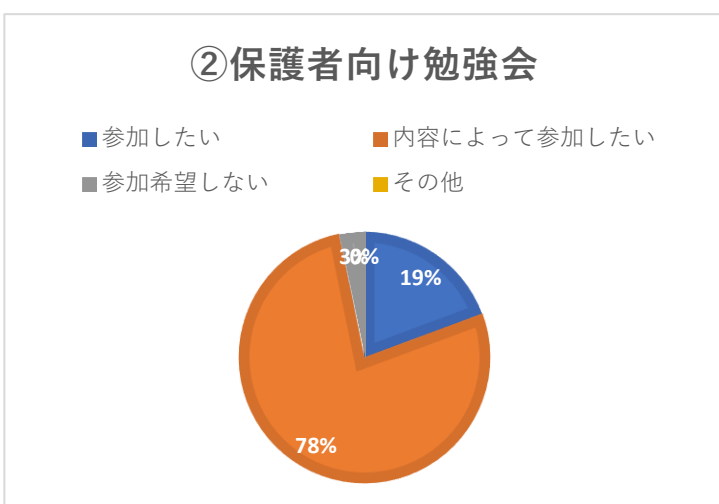


⑧保護者同士の連携では、「保護者間でコミュニケーションが取れているのであまり必要性を感じない」というご意見がある一方で、「支援を求める」が26%いました。「ハッピーで開催があるとより様々な方と情報交換ができる」というご意見もあるように、保護者同士での関わりを持つ場をイベント等で作っていきたいと思えます。

## 5、保護者向けの企画について

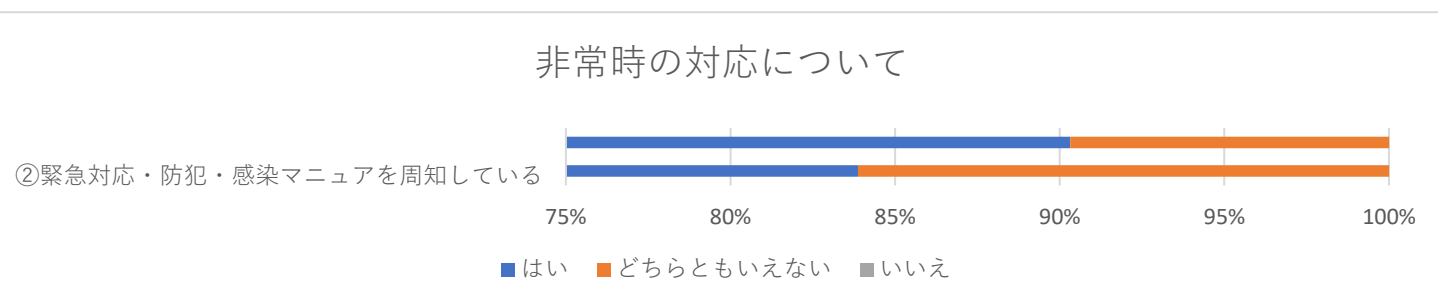


①面談については「現状のままでよい」というご意見をたくさんいただきました。「今のままでちょうど良い」、「面談を希望する時にはその時間を設けて下さるので今のままで良いと思う」というご意見があるように随時面談を行っております。また「現状で良いがハッピーでの様子が最近異なる等の時には連絡頂けたり面談をしていただけたら有難い」というご意見がありましたが、面談をご希望の場合には面談を行いますので、ご希望の際は、お知らせください。またお迎え時や連絡帳等で何か気になることがある場合には共有させていただきます。



②保護者向けの勉強会については、「内容によって参加したい」「参加したい」が大多数でした。内容については、「家庭での関わり方」、「思春期に向けての関わり方」、「性教育」、「SNSについて」、「進路や就職について」等、様々でした。アンケートの内容を踏まえ、今後勉強会を検討していきます。

## 6、非常時の対応



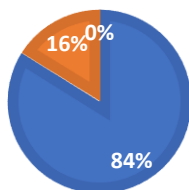
①定期的に防災訓練など行われているかでは、「どちらともいえない」が1割ほどいました。教室では、年に最低2回避難訓練をしています。それぞれ利用者が参加できるように1週間設けています。避難訓練をした時は、通信でお知らせします。

②緊急対応・防犯・感染マニュアルを周知について、どちらともいえないが2割ほどいました。「手元にマニュアルがあると助かる」「電話だけでなくメールなどの対応もあった方が良い」というご意見をいただきました。今後、ご意見を参考に整備していきたいと思っております。

## 7、満足度

### ①子供は通所を楽しみにしている

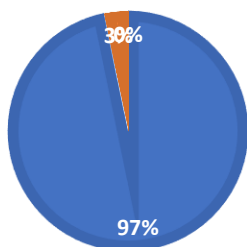
■はい ■どちらともいえない ■いいえ



①子供は通所を楽しみにしているかでは「はい」と回答した方が84%でした。「安心している場所のようです」「行けば楽しんでいる」「先生方が大好きで楽しんでいる」などのご意見がありました。楽しく安心できる場所であるように教室作りをしていきたいと思えます。

### ②事業所の支援に満足している

■はい ■どちらともいえない ■いいえ



②事業所の支援に満足しているでは、ほとんどの方が「はい」との回答でした。今後も満足していただけるよう、更に充実した教室となるよう職員一同レベルアップをしていきます。

## 7、その他

自由記入欄では、たくさんのコメントをいただきましたのでご紹介させていただき、こちらで返信させていただきます。

○いつも楽しく参加できているようです。ありがとうございます。季節ごとのイベントがあったりカラオケや料理など様々な企画をして頂いて本人も喜んでいきます。宿題も見せて頂いてとても助かっています。今後もよろしくお願い致します。

→イベントでは、季節も大切にイベント内容を考えています。また、宿題も集中して取り組めるように、サポートしていきます。

○学校とも家とも異なる様子を見せているようでそういった一面もあるんだと親が気づかされることもあります。内容によっては参加したくないトレーニングもあるようですが、無理なく参加できるよう促して下さったり休ませてもらったり対応していただきありがとうございます。親子で安心して利用できる場所があることは貴重で今後も続けて通いたいと思えます。

→ハッピーテラスでは、自発的にトレーニングに参加したいと思ってもらえるように支援しています。

○心や発達に学力のように測ることはできず、毎日一緒にいるとわからないのですが、通所によって1年前、2年前と比べるとよい方向に向かっていると感じています。毎回行く時は疲れや面倒だという気持ちがあるようですが、帰りには笑顔になって話をしたりしているので、いつもよい関わりをして下さっているのだと思います。いつもありがとうございます。

→私たちが成長が見られて、嬉しく感じる日々です。

○いつも楽しいイベントを考えてくださりありがとうございます。通って3年ぐらいですが、飽きることなく楽しく参加できているので親としてもとても嬉しく思います。色々な経験もさせてもらえるので私はすごく自信をつけられる場所だと感じています。普段から子供たちと接してサポートしてくれる先生たちのおかげです。

→今後も様々な経験をし、自信に繋がる支援をしていきます。

○いつも色々なイベントや体験をさせていただき、ありがとうございます。

→今後も様々な体験ができるよう楽しいトレーニングやイベントを考えていきます。

○いつも温かいご支援ありがとうございます。どんなことにも丁寧に対応して頂き、親子共々安心できる場所となっています。工夫されたトレーニング内容、イベントも外出等も毎回楽しみにしています。

→安心できる場として、今後もあり続けたいと思います。今後もトレーニングやイベントを楽しみにしててください。

○とても楽しく通っていて毎回色々な学習やイベントに満足しています。子どもが好きなキャラクターを知って頂きお誕生日カードを作ってくださいきめ細やかな対応に感謝しています。あと1年ちょっとしか通えないことが今からさみしく感じます。

→私たちも今から寂しく感じます・・あと1年、様々な経験や成長ができるように支援していきます。

○希望者が多く先生方がとても大変だとは思っておりますが、いつも優しく楽しくご指導くださることに感謝しております。イベントの計画等を毎回違うことを考えてくださるので子供もとても楽しみにしております。とても図々しい意見だと思うのですがイベントの内容をその1か月は全部同じにするということは難しいでしょうか？様々な行政的指導もある中でされているとは思いますが、5回違うイベントを行うと全部に行きたくなくなってしまいうけど、全回同じ内容なら皆平等に体験できるのになあと時々思ってしまう。お出かけイベントだと平日には難しいなどもあると思いますが、思ったことを書かせて頂きました。

→イベントを楽しみにしていただき、嬉しく思います。参加したいイベントに全員が参加できたらいいのですが、週2、3日利用の方もいるので、同じ内容で行うことは難しいです。そのため、時期をずらし同じ内容のイベントを組んでいます。

○他事業所でメール利用できるので体調不良などの連絡を早くできとても便利です。○曜日利用のみで追加イベントが急に入った時など連絡が来ない時もありハッピーテラスのメールアドレスがあるといいなと思います。

→メールでの連絡が取れるように整備したいと思います。今しばらくお待ちください。

○いつもいろいろな企画を考えて下さってありがとうございます。家ではやらないことなどデイでは本人が興味を持って「やりたい」と言ってくれるので良かったと思います。

→興味を持ち、「やりたい！！」気持ちで取り組めるように支援していきます。

○学校や学童での先生方と本人の関わりなどアドバイスいただけてとてもありがたいです。これからもよろしく願います。

→今後も学校や学童での様子、ハッピーテラスでの様子を共有していけたらと思います。

以上です。

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆さまからいただいた貴重なご回答とご意見を真摯に受け止め、より一層満足いただける教室作りに努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。