

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	1	・通ってる子供達が大きくなってるのでスペースが狭く感じる時がある・年齢の幅が広い為、室内の活動時においては広いとはいえない・子どもの受入数は何人でしょうか？
2 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2	0	・トイレなどバリアフリー仕様で入口等も段差なく配慮されていると思います
3 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	・いつもやさしく見守っていただいて感謝しています・教室が変わり新しい先生方のお名前が分からなくなりました。できれば以前の様に顔や名前等の掲示があるとありがたいです・子どもの数スタッフの数ともに不明。スタッフの専門性についてなにかわかるものがあるのか？・知識のある方とそうでない方の差がある。ムリして全員トレーニングしないで、得意な人が行う等どうなのでしょう？子供達もそうですが、大人も得意分野があると思うので、批判とかでなく頑張ってください
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	・毎回丁寧にヒアリングして反映して下さっていると思います・よくみていただいて感謝しています・毎月の書類作成本当にお疲れ様です。いつも細かく見てくれるな～と主人と感謝しています
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	・本当に毎回様々なプログラムがあり、他の放デイでここまでアイデアがある所はない位です・子ども達の意見も取り入れつつ体を動かしたり、制作やおやつ作り、週のテーマに沿った課題もあり、バランスの取れたプログラムを教えて下さっておりがたく思っています・毎回色々なトレーニングをしていただき色々勉強になったり、仕事ができたりありがたく思っております
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	15	6	・ハロウィン時、交流があったときいています・特に機会はないけど、教室内に様々な子どもがおり十分かなと思います・健全な子供との活動は希望しません・よく分かりません・障害のない子ども…なにかしている？とは？
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	23	0	0	・こちらの話をよく聞いていただいています・半年に一度しっかり支援計画を見直ししていただいています
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	・課題に対して毎月振り返りをいただいています・月1の利用なので日々お伝えできてはませんが、面談でとても良く聞いてくださります・いつも丁寧にフィードバックしていただいております・こちらでも家や学校での様子等お伝えしていますが時間的におじゃまになっていないか若干心配です
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	・毎回丁寧にきいていただいています・必要な時話を聞いてもらえ助かります・他のデイで一方向的に話される面談(親の話す時間は少しだけ)もある中、ハッピーテラスは時間をかけて親主体で話を聞き取ってくださるのがとても良いです・面談は行われているが、育児に関する助言をするスタッフはいない
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	2	・セミナー＆茶話会に参加させていただきました。とても参考になりました。もう少し時間があればありがたいです・勉強会等開催して下さるのがありがたいです。先日は都合がつかず参加できませんでしたが、頻度は少なくともそういう場(情報を得られたり、勉強できる場)があるのは助かります・最近行われていた茶話会に参加したかったのですが、都合がありませんでした。他の方とも交流が出来る機会がまたあったらいいです・学校の保護者会でも集まり人数が少ないので(必要ない)

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	・フォローして下さったり、お話はちゃんとして下さっていると思います・今までないのどちらともいえません・苦情はあるのか？
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	・問題があった時は教えていただいています・間違っただけに行ってしまった時等、子供の状況に合ったフォローや声かけをして頂けると安心してお願いすることが出来ます
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	・日々LINEで活動内容が分かるのでとても良いと思います
14	個人情報に十分注意しているか	21	2	0	
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	14	8	1	・すみません、あまり認識できていません・災害時の避難所(お迎え)はどちらになりますか・説明しているのかも知れませんが、認知がうすくてすみません。紙で欲しいかも
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	18	5	0	・通う頻度が少ない為わかりません
満足度					
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	22	1	0	・子供がいつも楽しみにしています。今日はハッピーないの？ってよく言っています・精神的な支えになっています・毎日行きたいと言う程楽しみにしている・本人があまり友達と交流という感じではないのですが、くつろげる様で通うことを楽しみにしています・イベントがたくさんあり毎月ハッピーからの封筒が届くと喜んでいきます・とても楽しみにしています。ハッピーで作った作品は大事にかざっています・毎回楽しみにして通っております
18	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	・いつも良くしていただきありがとうございます・いつも楽しく利用させていただいてます・本人にとって難しい内容でもいつも個別に対応して頂きありがとうございます。月1利用でも他では経験できないことがあったりするのでとても有難いです。これからもよろしくお願い致します・本人の特性を理解した距離感で接していただいている様で満足しています・いつもあたたかく見守って下さりありがとうございます。家庭や学校では見れない姿がハッピーでは見えていて、振り返りや面談で驚いています。長い期間、成長を見られる親以外の大人がいるということは本人にとってもとても幸せなことだと思います。・毎日トレーニングの内容をLINEで知らせてくれたり、一ヶ月に一回今月の振り返りの手紙を郵送してくれたりととてもありがたいです。取り組みや内容、様子も詳しく書かれていて、とても安心して通わせることができます。・楽しく通っており感謝しています。トレーニングも身体をうごかしたり工作したり、バラエティーにとんだ内容を教えて下さりありがたいです。・ハッピーでの活動やリラックスしてお友達やスタッフの皆様と過ごす時間が子ども達3人それぞれにとってすごくフレッシュになっています。色々前向きにとらえる機会もそれぞれに増えありがたいです・いつも楽しく通っています。楽しいイベントを企画して下さいありがとうございます・通所をとても楽しみにしています・トレーニングの内容がより実際の生活に役立つように身につくように工夫して頂ければより良いです。また、発達段階に合わせてグループ分けしたり、授業形式のものを減らしたりして頂けるとより良いです

コメントへの御回答

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	余暇活動時間には運動スペースと静かに過ごすスペースを分ける事により、それぞれの活動スペースを確保しています。またトレーニング時(運動)には机やイスを全て片付ける事により、活動スペースを確保しています。子どもの受け入れ人数は基本10名としていますが、日によってはスタッフを多く配置(5名~6名)することにより10名以上(最大15名)受け入れる日もあります。
2 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	玄関、トイレなどバリアフリー仕様となっています。
3 職員の配置数や専門性は適切であるか	職員の名前や資格については玄関に置いてあるオレンジ色のファイルに職員紹介がありますので、お迎えの際にそちらをご覧ください。また新しい職員が入った際には見やすい場所に掲示するなどして周知を図っていきます。月の利用者数は約45名、職員は正規5名、非正規5名所属しています。日々、研修などを受け勉強はしていますが、知識のないスタッフがいると感じさせてしまい申し訳ございません。引き続き、努力を怠らず日々勉強をして、より皆様に満足して頂けるようトレーニングや支援を行っていきます。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在、交流や活動(同じ空間で何かに取り組む等)はしておりません。御希望がありましたら交流の機会を作ります。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	引き続きしっかりと情報共有を行い、どの保護者様とも共通理解ができるよう努めていきます。より良い支援に役立てて頂けるよう、時間は特に気にせず様子等をお伝えして頂ければと思います。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	引き続き、面談を行い保護者様のお力になれるよう努めていきます。知識や経験に基づき助言できる事柄に関しては助言等の支援を行っていますが、より多くの保護者様に対して助言等の支援を行って頂けるようスタッフ一同努めていきます。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今年度は保護者様向けのイベントを行い、勉強と交流の機会を設けました。来年度も保護者様向けのイベントを、より多くの時間を取って行う予定となっておりますので興味のある方は是非ご参加ください。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	今後、ご意見を頂いた際には保護者様に周知して頂けるよう概要及び対応をお知らせ致します。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	予約をしてない日の来所や、間違った時間に来所された際にはその都度、状況に合ったフォローや声かけを利用者様と保護者様に行っていますが、より保護者様に安心、納得して頂けるよう細かな対応を行っていきます。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・× 該当事象がない・・・-

<p>13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	<p>引き続き、振り返りやLINEで日々の活動内容や情報を発信していきます。また自己評価の結果はホームページにも掲載されています。</p>
<p>14 個人情報に十分注意しているか</p>	<p>日々、個人情報には注意していますが、より注意して支援を行っていきます。</p>
<p>15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか</p>	<p>玄関に置いてあるオレンジ色のファイルに各種マニュアルが入っていますのでご確認ください。必要な方には紙面にてお渡しします。災害時の避難場所は秋葉台小学校となっています。震度何以上で避難をするかなど、細かい部分の対応に関しては今後、策定し周知を行っていきます。</p>
<p>16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</p>	<p>毎年10月と3月に避難訓練を行っています。また実施した際にはLINEにて皆様に報告を行っています。</p>
<p>17 子どもは通所をを楽しみにしているか</p>	<p>高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。</p>
<p>18 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。トレーニング内容に関しては年齢や発達段階に合わせた取り組みも行っていきますが、より満足して頂けるよう様々な工夫を行っていきます。</p>