

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・・○ どちらともいえない・・△ いいえ・・×

回答者:11名

実施:2019年12月

	○	△	×	回答なし	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			・広い場所があれば越したことはないが、工夫がされている。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1	・子どもたちの特徴などから考えると適切だと思う。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			→トイレに手すりを設置しております。
<b>適切な支援の提供</b>					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1			・必ず面談の時間をとり、じっくり話してくれるので満足。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				・変化のある内容で飽きずに参加できています。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	2		・特に必要性を感じていないので現状で大丈夫。 →現在は機会を設定しておりません。
<b>保護者への説明等</b>					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			・電話での連絡、活動中でも気にかけてもらっている。 →送迎時、電話等、月の振り返りでお伝えさせていただいております。お気軽にお尋ねください。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		1	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	5	1	・育児や進路について聞きたい。 ・連携が苦手な方も多いと思うので、今は必要ない。 →実施方法等を含めて検討していきます。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		3	・伝えたことはスタッフで話し合いの上、きちんと返答してもらっている。 →窓口については、重要事項説明書に記載するとともに事業所に掲示しております。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1	・きめ細かい対応、配慮がされており、安心して利用ができる。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			2	
14 個人情報に十分注意しているか	9			2	
<b>非常時等の対応</b>					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	7	3		1	→各マニュアルを作成し、スタッフで共有しております。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	2		2	→半年に一回と、トレーニングの中でも防災について取り組んでおります。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・×

回答者:11名

実施:2019年12月

満足度					
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	11				
18 事業所の支援に満足しているか	11				