

# 令和元年度 保護者アンケート集計結果（2月実施） ハッピーテラス石巻教室

★の質問は宮城県指定の質問項目です。

33名配布 27名回答 6名未提出

	質問事項	回答				
		小学生 15	中学生 8	高校生 4	未回答 0	
施設・教室について	お子様の学年	小学生 15	中学生 8	高校生 4	未回答 0	
	(1)扉の形状・構造について	安心 13	ふつう 13	不安 0	その他 1	
	ご意見:狭い感じがします。					
	回答:元々の造りの関係上ご理解下さい。					
	(2)机とイスの形状・安全対策について	安心 12	ふつう 15	不安 0	その他 0	
	(3)★子どもの活動スペースが十分に確保されているか	はい 12	どちらともいえない 15	いいえ 0		
	ご意見:もう少し広さがほしいです。					
	ご意見:広すぎて走りまわってしまうと思うので、ちょうど良いスペースです。					
	ご意見:外での活動はスペースがなく難しいかもしれませんが、大勢での外活動はなかなか自宅では出来ないの、機会を増やしていただけたらと思います。					
	ご意見:少しせまいかなと思う					
回答:規定の範囲で活動しておりますが、テーブルをたんで広くスペースをとってレクリエーションに取り組んでおります。今後も同様に広くスペースを取ながら様々なレクリエーションを取り入れて参ります。又、イベント時や駐車場で鬼ごっこやボール遊びも天気の良いときには取り入れております。						
(4)清潔さ、教室全体的に	清潔 15	ふつう 12	不潔 0	その他 0		
(5)トイレ、水廻り	清潔 17	ふつう 8	不潔 0	その他 2		
ご意見:見たことがないのでわからない・・・2名						
(6)教室周囲(外側)	清潔 13	ふつう 14	不潔 0	その他 0		
スタッフについて	(1)身だしなみ	清潔 18	ふつう 8	不潔 0	その他 0	未回答 1
	(2)言葉づかい	良い 21	ふつう 5	不潔 0	その他 0	未回答 1
	(3)態度	良い 21	ふつう 5	悪い 0	その他 0	未回答 1
	(4)★配置人数や専門性	適切である 21	どちらともいえない 5	適切ではない 0		未回答 1
	ご意見:短期での人の入れ替えは多いものの、常勤スタッフの方も子どもの特性について良く理解していただいているので、問題ないかと思えます。					
ご意見:男性のスタッフさんがもう一人くらいいたら・・・と思います。						
回答:1月より男性スタッフが1名増えました。						
トレーニングについて	(1)時間割(開始時間)	長い(遅い) 0	ふつう 26	短い(早い) 0	その他 0	未回答 1
	ご意見:ちょうどよい					
	(2)コーディネーショントレーニング (身体協調性を高める目的で行うトレーニング)	メリット(効果)がある 23	メリット(効果)がない 1	その他 2		未回答 1
	ご意見:わからない					
	(3)集団トレーニング (主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)	メリット(効果)がある 26	メリット(効果)がない 0	その他 0		未回答 1
	(4)長期休み期間や土曜日のトレーニング	もっと長いトレーニングを希望する 4	今まで通り 23	もっと短いトレーニングを希望する 0	その他 0	
	ご意見:5時くらいまでお願いしたい。					
	回答:トレーニングの時間は決まっておりますので、個別支援計画に明記し・取り組みがされていれば、17時で帰る事は可能です。					
	(5)★子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書は作成されている	はい 27	どちらともいえない 0	いいえ 0		
	ご意見:きっちり面談に時間をとって計画をたててもらえています。					
ご意見:親の意見も取り入れてもらい、工夫して支援してくれるのでとてもうれしいです。						
ご意見:子どもの苦手なことへの改善策を具体的に提示していただいて、家での関わりの参考にもなります。						

い て	(6)★活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	はい 25	どちらともいえない 2	いいえ 0		
	ご意見:活動内容について子ども自身一度も飽きるような発言をしたことがないです。					
	(7)学習の要素を	増やしてほしい 20	減らしてほしい 0	その他 5		未回答 2
	ご意見:今まで通りでよいと思います。・・・4名					
	ご意見:学校であまりしないようなので、必要最低限でもいいので少し増やしてほしい					
	ご意見:宿題1問くらいお手伝いお願いしたい					
	回 答:宿題は本人の意思と保護者様のニーズで取り組んでおりますのでお声がけください。 毎月お渡ししているイベント通信にテーマを記載しております。その際にご利用がないときでも余暇時間や個別トレーニングの時間に取り組む事ができますので、お声がけください。					
保 護 者 へ の 説 明 等 に つ い て	(8)イベントについて	良い 24	増やしてほしい 3	その他 0		
	ご意見:イベントがたくさんありとても楽しいです。					
	ご意見:家ではできないようなイベントをたくさんやっていただいて本人も楽しそうです。					
	(1)★支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	はい 25	どちらともいえない 2	いいえ 0		
	(2)★日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について	共通理解ができている 23	どちらともいえない 4	いいえ 0		
	(3)★保護者に対して面談や育児にかんする助言等の支援が行われているか	はい 21	どちらともいえない 4	いいえ 0		未回答 2
	(4)★父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について	支援を求める 5	どちらともいえない 18	支援は必要ない 2		未回答 2
ご意見:土日にあるとたすかります。						
ご意見:今まで他の家庭とのそういった関わりをもったことがないので判断に迷います						
回 答:今年度は12月に保護者交流会を開催いたしました。ご家庭での悩みや取り組み等を年齢や環境ごとにグループで話しをする機会を設けた皆さんの意見が交わされていました。開催日に関しては保護者様のお仕事の関係やお子様の預け先などを考慮しながら検討していきます。						
保 護 者 へ の 説 明 等 に つ い て	(5)★子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	はい 17	どちらともいえない 8			未回答 2
	(6)★子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 22	どちらともいえない 3	いいえ 0		未回答 2
	(7)★会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0		未回答 2
	(8)★事業所は個人情報に十分注意しているか	はい 21	どちらともいえない 4	いいえ 0		未回答 2
	ご意見:メールでの誤送信の時、ほかの利用者さん、知らない人からのメールが入り怖かったです。個人情報取り扱いの大切さを感じました。					
	回 答:本来BCC機能で送信するところをBC機能で送信してしまい大変ご迷惑をおかけいたしました。今後このような事がないよう気を付けて配信を行っていききたいと思います。					
	保 護 者 向	(1)保護者面談について	増やしてほしい 8	減らしてほしい 1	その他 11	
ご意見:今までと同じでよいと思います。・・・8名						
ご意見:長時間でなく30分以内で終える程度の面談がたまにあっても良いかと思います。						
回 答:面談はいつでも設けますので、お声がけ下さい。						
保 護 者 向	(2)ハッピーテラスで保護者向け勉強会(セミナー)などの企画があった場合について※複数回答あり	参加したい 9	内容によって参加したい 15	とくに参加は希望しない 2	その他 1	未回答 1
	ご意見:日程が合えば参加したい					

けの 企 画 に つ い て	(3)どのような内容であれば参加したいと考えますか					
	ご意見: 高校卒業後の進路など					
	ご意見: 障害福祉サービスの内容・活用について					
	ご意見: 日常ですぐに使える、子どもの寝め方やしかり方、子どもへの対する言葉選びや工夫している事を教えて欲しい。 ぜひ家でも実行してみたい					
	ご意見: 就労関係・就労の職種や生活支援の事など					
	ご意見: 子どものこれからの自立の工夫など					
	ご意見: 子どもに対しての向き合い方など、日常生活で取り入れたいと思う。アドバイス?は欲しい					
	ご意見: 「こんなときこう対応する」というような事例を多く学びたい					
	ご意見: 就労へ向けて高校、中学から準備すべき事等思春期、性への対応					
	回 答: 参考にさせていただきます					
非 常 時 の 対 応	(1)★緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている	はい 24	どちらとも いえない 2			未回答 1
	(2)★非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている	はい 25	どちらとも いえない 0			未回答 1
	ご意見: 訓練の日に参加できていない子や保護者がいるかと思えます。お迎えの時、月の予定表などのおたよりの時など、忘れない程度にお知らせくださると嬉しいです。3月10日とか・・・(地震・豪雨)					
回 答: 避難訓練については年間計画に内容を提示してご家庭に配布しており、月の予定にも避難訓練の日は記載してありますので、そちらを参考にしていき、ご不明な点がありましたらお声がけください。						
満 足 度	(1)★子どもは通所を楽しみにしている	はい 23	どちらとも いえない 3	いいえ 0		未回答 1
	ご意見: 子どもにとって大切な場所になっています。					
	ご意見: 通うのが最近つかれると言われました。遠いのと、児童館で遊ばずに宿題をしなくてはいけないので。					
回 答: 遠いとの事ですが、お子様にとって負担になっているのであれば相談支援事業所の担当の方にご相談をいただいたり直接ご相談いただいて、お子様に負担のない方法を考えていければと思います。						
(2)★事業所の支援に満足している	はい 24	どちらとも いえない 2				未回答 1
～自由記入欄～						
◆ いつもありがとうございます。毎回楽しく通っています。今後もどうぞよろしく願いいたします。						
◆ 大変お世話になっています。有難うございます。職員皆様方へ、日頃の努力に感謝しています。今後も宜しくお願いします。						
◆ 長期休業のイベントとして自主研修のような活動ができれば勉強になるのではと思いました。事前に訪問先について調べて、仕事を 見学して帰ってきて、感想を聞く等、小学生～高校生まで在籍なので、行先を決めるのは大変かとは思いますが……						
回 答: 夏休みは熱中症への配慮で28度以上の外出は控えるようになっております。年齢に幅があるので、活動や利用に制限が出る可能性もありますが、前向きに検討をしていきたいと思えます。						

# ご協力ありがとうございました