

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 11日

事業所名 ハッピーテラス門真教室 保護者等数(児童数) 30 回収数 18 割合 60 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	9	0	0	・体を動かすには、スペースが広い方がいい ・少し小さい気もする	・できる限り外での活動を取り入れて、安全に身体を使った活動ができるようにしたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2	0	0		・客観的なアセスメントを積極的に活用していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	イベントなどたくさんくふうされていてとても良い	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	18	0		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	1	0		・各学期に1回保護者会を開催しております。内容をより充実していけるよう検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	0	・通信がいつも楽しみ	
	14 個人情報に十分注意しているか	16	2	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	9	1	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	1	0	個別支援の時は特に嫌がってはいないです	・どの日も意欲的に来所できるような工夫をしていきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	4	0	0	・長期休暇時、土曜日の利用時間がもう少し長かったらありがたい	・ご利用時間に関してご迷惑をおかけして申し訳ありません。支援の質と安全を第一に、打ち合わせを綿密に行いたいと思いますので、ご理解いただけると幸いです。