

## 放課後等デイサービスのアンケート（評価表）の結果【保護者様向け】

### ○調査の概要

#### ◆調査目的

放課後等デイサービスの質に関して、利用児童の保護者様の意見や評価を受け、今後の運営に役立てるための基礎資料とするため

#### ◆調査期間

令和元年12月10日から令和2年1月10日

#### ◆アンケート配布・回収状況

アンケート対象者 38名  
アンケート回答者数 27名（回答率71%）

### ○アンケート内容

#### ◆環境整備・体制整備

1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

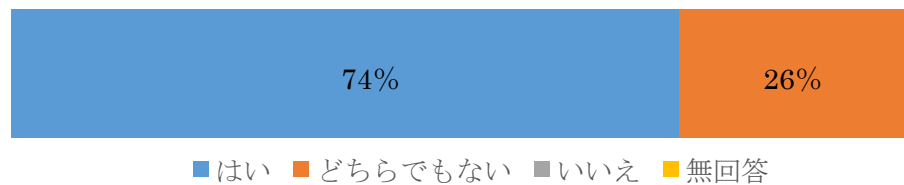


【ご意見】・少し狭く感じる。

・下の階が病院なので、場所を変えた方が良いと思う。

【回答】・場所を変更することは難しいため、これ以上狭くならないよう整理整頓を心がけます。

2、職員の配置数や専門性は適切であるか



【ご意見】・発達しょうがいに対応する共通のマニュアル等があるのでしょうか。

・本人の性格、特性を知って接してほしい。

・経験豊富、専門の先生がいてほしい。

【回答】・発達しょうがいに関する知識は、ハッピーテラスの研修等で学んでおります。共通のマニュアル等はありません。

- ・本人の性格や特性を理解して接するようにいたします。
- ・保育士、臨床心理士、教員経験者等の職員が在籍しております。

3、事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



◆適切な支援の提供

4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



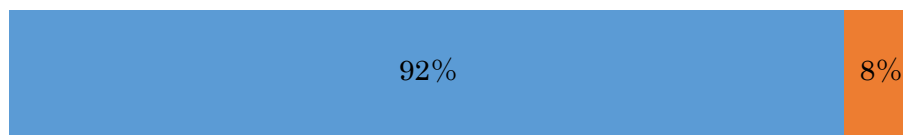
【ご意見】・小学生と中高生でトレーニングを分けてほしい。

- ・個別のトレーニングがあっても良いと思う。

【回答】・来年度から中高生向けのトレーニングを実施する予定です。

- ・基本的には集団でトレーニングを行っていますが、参加の難しい利用者様には個別でトレーニングを行っております。

5、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

【ご意見】・夏休みまんねりしないようにイベントを多くしてほしい。

【回答】・長期休暇はイベント等を増やして、多く利用する方がマンネリ化しないように努力いたします。

6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



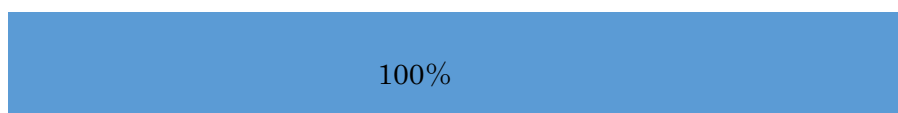
■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

【ご意見】・地域の小学校の運動場が使用できたらと思う。

【回答】・地域の小学校の体育館を使用するように交渉いたしましたが、現時点では使えませんとの回答でした。

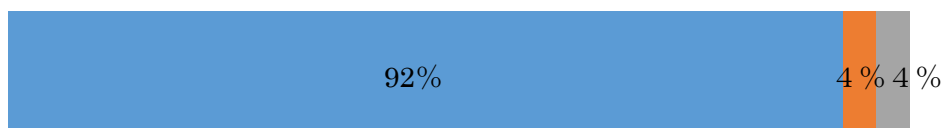
◆保護者への説明等

7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

8、日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

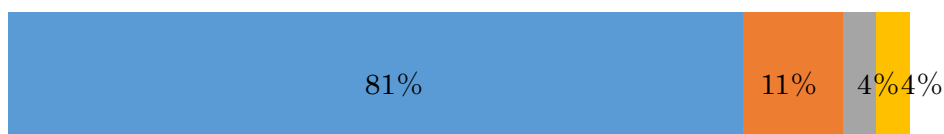


■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

【ご意見】・振り返りで良い面ではなく、本人ができていない悪い面ばかり書かれていることがある。

【回答】・利用者様の良い面や頑張った面について多く記載するように心がけておりますが、できていない面が目立つと感じられる文章になってしまい申し訳ございません。この件に関しましてスタッフ間で共有させていただきます。できていないことをできるようになっていく過程を記載し、引き続き利用者様の成長を見届けられるような振り返りにしていきたいと考えております。

9、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

【ご意見】・面談は年に1回でいいと思う。

・もう少ししてほしい。

【回答】・放課後デイサービスの制度で面談を年に2回行うように決まっております。お忙しいと思いますが、年に2回の面談にご協力いただき、ご家庭と連携させてもらい利用者様の成長に役立てていきたいと考えております。

・2回以上ご希望の際は、お声掛けいただけますと対応いたします。

10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



【ご意見】・年に1度、クリスマス会などで、保護者も呼んだらどうでしょうか。

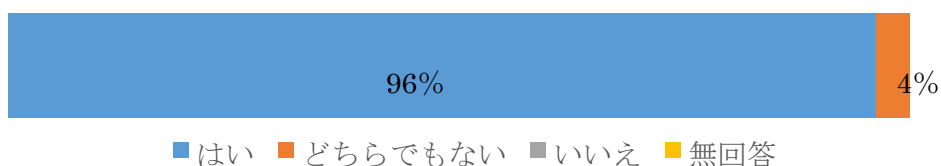
- ・もし開催するのであれば是非声をかけてほしい。
- ・保護者会の機会もほしい。親も不安が強いので交流したい。
- ・保護者同士の交流があると情報交換ができて良いと思う。

【回答】・昨年同様、保護者の方も参加できるイベント企画及び保護者会の機会を設けたと考えております。

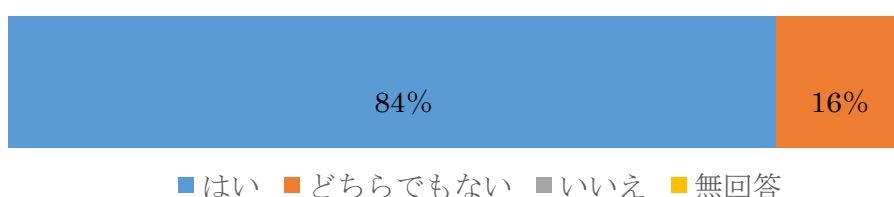
11、子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



13、定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

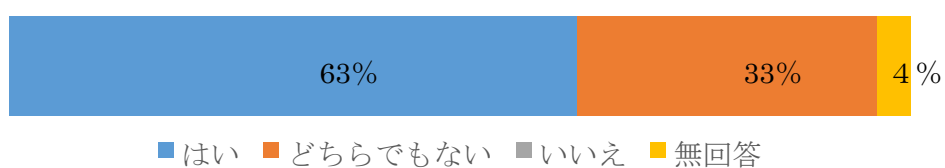


1 4、個人情報に十分注意しているか



◆非常時の対応

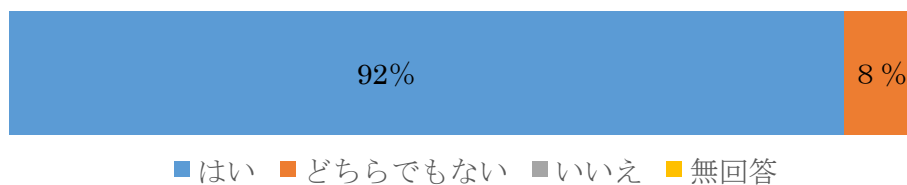
1 5、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか



【ご意見】・防犯的な説明は聞いていないように思う。

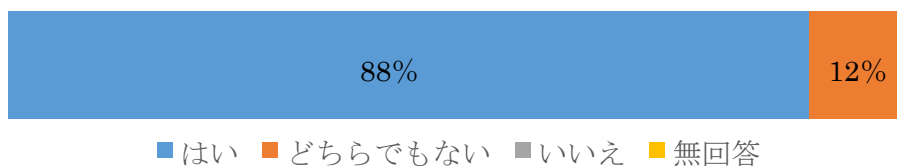
【回答】・防犯及び緊急対応につきましては、教室内に掲示しております。また、教室にお立ち寄りの際にご一読いただけますと幸いです。

1 6、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

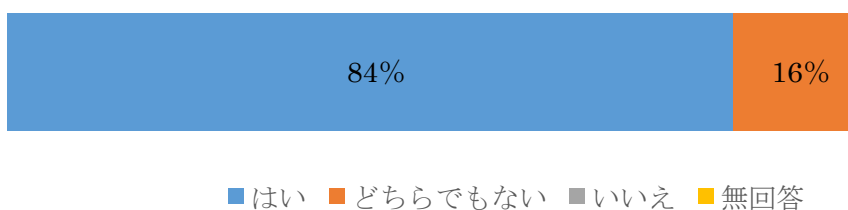


◆満足度

17、子どもは通所を楽しみにしているか



18、事業所の支援に満足しているか



【ご意見】・イベントの日に定員いっぱい参加できない日がある。

【回答】・定員超過により参加できなかった利用者様に次回のイベントに優先的に案内したり、土曜日と日曜日の両日開催したりして、できるだけ参加していただけるように対応していきます。