

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

【衣笠教室】

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

	○	△	×	-	コメント
環境整備・体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	0	・イベントなど広いスペースを必要とする場合は、プレイルームまでスペースを確保して、適宜対応しています。 ・下の階の耳鼻咽喉科への防音対策として防音材を使った床の修繕工事を開所時と平成30年8月に2度施行しています。また、プレイルームには、防音マットを敷いています。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	0	・配置数は良いと思う。専門性についてはよく分からない。 ・対応が不安だと感じる先生もいる。 ・市の条例『指定通所支援等の事業の人員等に関する基準等を定める条例』以上の人員を配置しています。専門性に関しては、研修や勉強会を徹底し、よりスキルアップした支援を目指していきます。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	1	1	・建物の構造上、バリアフリー化は十分にできていない状態です。 ・事業所内に1か所段差がありますが、段差にコーナークラッドを付けてできる限りの安全対策を行っています。
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	0	・サービス利用計画書や保護者の方との面談を通して計画書の原案を立て職員でカンファレンスを行い、個々に合った計画書を作成しています。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	0	・事前打ち合わせで提供する活動プログラムが適切であるか検討を行い、固定化された支援にならないように気を付けています。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	2	2	・様々な保護者の方の意向を考慮して慎重に取り扱わなくてはならない問題と感じています。今後、可能であれば検討していきます。
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0	・契約時や面談時に説明をし、毎月の短信(振り返り)で支援の内容や評価を伝えていきます。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	・とても共通理解ができていると思います。 ・保護者の方との信頼関係に重点を置き、日頃から、お子様の小さな変化を見逃さず情報交換することで共通の理解に努めています。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0	・面談時やお迎え時などで、個別の相談には十分な時間を設け、助言等の支援を行っています。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	0	0	・開催はしているが、少ないように感じる。 ・保護者間の交流や情報交換の場として年1回保護者会を開催しています。お子様の思い出の写真をスライドショーにして鑑賞していただく時間も設けています。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	1	・私的にクレームがないです。 ・契約時に、苦情窓口を設置していることを丁寧に説明し、相談時には迅速かつ適切な対応と記録の徹底に努めています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0	・その日あった出来事やお子様の小さな変化について迅速な情報伝達を行っています。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	0	・継続して「今月の振り返り」や「毎月の通信」を配布しています。また、自己評価の結果等もホームページに公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0	・契約時に丁寧な説明を行い、関連機関との情報交換の際は、必ず保護者の方の承諾を得た上で行うよう努めています。
非常時等の対応					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	10	4	0	0	・感染症に関してはもう少しやってほしい。 ・契約時、体制等の丁寧な説明と、掲示物の確認を行っています。 ・防犯対策として玄関の施錠・防犯カメラの設置など徹底しています。 ・男性職員の人員配置やシフトの組み合わせなどに十分留意していきます。 ・感染症対策としては、次亜塩素酸ナトリウムやエタノール消毒液を使用し、また、換気についても継続して徹底していきます。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	2	0	0	・市の条例で定められた避難訓練を継続して行っています。

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

満足度					
17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生やメンバーが変わっていると戸惑っている。 ・大変楽しみにしています。 ・何でも話せる信頼関係にある先生がいるので毎日に通所を楽しみにしています。 ・今後も、子ども達楽しく通えるよう個々に合わせたトレーニング内容を立案していきます。
18 事業所の支援に満足しているか	12	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。日常的に必要なマナー等の勉強ができて良です。 ・先生の変化が早い。 ・今後も、研修や勉強会、会議等でより良い支援について学び、話し合い、事業所の向上に努めていきます。