

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

【久里浜教室】

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	・別室やしきりなどを使い、空間を確保している。 ・確保している。必要に応じて改善を行い、継続していきます。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	・空間に対して職員が多いイメージ ・配慮が必要な児童に対し適切な人数を確保し、支援をしていきます。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8	1	・段差がある ・コーナーガードをつけるなど出来る限り安全対策を行っていきます。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	1	・サービス利用計画書や保護者の方との面談を通して計画書の原案を立て職員でカンファレンスを行い、個々に合った計画書を作成していきます。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	・事前打ち合わせで提供する活動プログラムが適切であるか検討を行い、固定化された支援にならないよう配慮しています。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	13	1	・デイサービスには必要ない ・現在は交流はない。必要であれば検討していきます。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	・契約時や面談時に説明を行い、毎月配布物などを通してお伝えしています。今後も引き続き継続していきます。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	・子どもの状況をしっかりと伝えてくれる。 ・送迎時や連絡帳などを通して日々の様子をお伝えしています。今後も継続していきます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	・会話の中でアドバイスを頂ける。 ・面談時や送迎の時間で助言など支援を行っています。今後も引き続き行い、必要であれば改めて交流の場を設けさせていただきます。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	5	・送迎時間以外では機会がない。 ・このままでもよい。 ・現在は交流の場を設けてはいません。必要であれば検討していきます。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5	0	・相談窓口の設置などを行い対応しています。今後はより周知し、引き続き対応していきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	・送迎時や連絡帳、電話などでその日の児童の状況を伝えています。今後も引き続き継続していきます。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	0	・配布物などを通してお伝えしています。今後も引き続き継続していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1	0	・契約時に説明を行い、職員間で共有し情報保護を徹底しています。今後も引き続き継続していきます。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

【久里浜教室】

はい・・○ どちらともいえない・・△ いいえ・・× 該当事象がない・・-

非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	6	8	0	マニュアルなどの掲示を行い、職員、保護者共に周知していきます。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	7	0	説明は行われたが周知はされていない。 ・避難訓練などを定期的に行っています。今後は改めて周知をしていきます。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

【久里浜教室】

はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・× 該当事象がない・・・-

満足度				
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・今後も児童が楽しく通所できるよう引き続き支援を継続していきます。
18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方にご満足していただけるよう適切な支援を継続して。