

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月19日

事業所名：ハッピーテラス前橋教室

保護者等数（児童数）：30人

回収数：16人

割合：53%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	2	0	・児童が増えてきたので少し手狭かなど。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	1	2	・各先生に得意分野があり助かっています。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	4	7		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16	0	0	0	・個別支援計画も突発的な支援にも柔軟に対応いただいている。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0	・長期休み時は多少マンネリしてるかも。	・ご指摘は自覚しているのでマンネリにならないよう知恵を絞っていきたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	8	・長期休みを利用して他の事業所と交流があっても良い。	・検討していきたい。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	・最初の重要事項説明の席で説明受けた。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	・お迎え（送迎）時にその日の状況を細かく教えてくれる。	
	9	保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	0	1	10	5		
	11	子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	6		
	12	子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	12	1	0	3	・事後報告と同時に予定も教えてほしい。	・次月の学習テーマを伝えて いる。 ・長期休暇の予定をお伝え している。
14	個人情報に十分注意しているか	12	2	0	2			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	9	2	0	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	3		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	・HTがなかったら学校に行っていないと思う。	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0		

※この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。