ハッピーテラス　南宇都宮教室　保護者評価集計表

集計日：　令和2年　3月　5日

		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見（回答）
環境整備・体制整備					
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	1	交通量が多いところにある。（立地場所が、右折禁止等がありお手数をお掛けいたします。交通に十分ご留意してお越し下さい。）
適切な支援の提供					
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	4	普通級のお子さん達との交流会も積極的に取り入れて欲しい。（近隣の小中学校と連携を図っていければと思っています。）
保護者への説明等					
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	8	お迎えの時に、保護者の方と顔を合わせる以外交流がありません。親子プログラムが、週末にあってもよいと思います。（他の保護者の皆様の声も聞きながら検討していきたいと思います。）
	11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		週一でも良いので、連絡帳があっても良いと思います。他事業所では活用しています。（現在、お迎え時に本日の様子をお話ししお伝えております。連絡帳には活動内容について明記をしていますが、さらに有効な活用法について検討をしていきたいと思います。）
	13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		
	14 個人情報に十分注意しているか	15			
非常時等の対応					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	14	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14	1		地震が多いので、来てからでは遅いので・・・受渡方法等を周知と親子訓練もしても良いと思います。（避難訓練時を利用して子供達には模擬受渡訓練を実施しています。保護者様との訓練も検討していきたいと思います。）
満足度					
	17 子どもは通所をを楽しみにしているか	15			
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1		出来るだけ宿題を済ませるように促して下さい。帰宅後に残りとなると、疲れて出来ない状態が多いです。おやつも余分に渡さないようお願いします。（これからも保護者の皆様と連携・確認しながら実施していきます。）