

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…× 該当事象がない…-

実施日： 令和2年 1月 8日

| | ○ | △ | × | コメント |
|---|----|---|---|--|
| 環境整備・体制整備 | | | | |
| 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 3 | 1 | ・利用者が増え教室内で動き回る遊びを始めると落ち着いて 静かにしていた子どもには少々厳しい環境に思える。 ・静かに学習や読書ができるスペース、元気に遊ぶスペースが 分かれているとありがとうございます。 |
| 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 3 | | |
| 3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | - | - | - | |
| 適切な支援の提供 | | | | |
| 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 11 | 1 | | |
| 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 11 | 1 | | |
| 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 7 | | |
| 保護者への説明等 | | | | |
| 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | | | |
| 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもたちの発達の状況や課題について共通理解ができるているか | 12 | | | 家庭等での子どもの関わり合いで、先生方第三者の目から見て、間違っている事や子どもにとって親の考え方や接し方が良くない場合ははっきり言ってもらいたい。 |
| 9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 5 | | 面談もあると助かります。様子、今後の対応がわかります。 |
| 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 6 | 3 | 情報交換はしたいのですが、習い事や学校の保護者会の負担が多くキャパオーバーです。 |
| 11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 4 | | 苦情もなく、耳にしたこともないので不明です。 |
| 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 2 | | |
| 13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | | | 毎月(ハッピー通信)は活動中の写真等もあってわかりやすく状況を把握しやすい。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 12 | | | |

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…× 該当事象がない…-

実施日： 令和2年 1月 8日

| 非常時等の対応 | | | | |
|---|----|---|---|--|
| 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 15 症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周 知を図っているか | 8 | 3 | 1 | |
| 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っているか | 10 | 2 | | |
| 満足度 | | | | |
| 17 子どもは通所をを楽しみにしているか | 11 | 1 | | |
| 18 事業所の支援に満足しているか | 11 | 1 | | |