

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

実施期間 令和3年1月4日～31日

	○	△	×	未回答		
環境整備・体制整備					ご意見	コメント
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	特に不満は無いようです。	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	0%		欠員の場合も県の指示のもと適切な対応をしている
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	0%	20%	60%		
適切な支援の提供						
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	40%	20%	40%		コロナ禍の影響で自粛している
保護者への説明等						
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%	お向かうに行った際に様子を教えてもらっています。	お迎え時などに毎回、様子をお伝えしている
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	0%	0%	11%	入所して間もないためか、今のところ面談はしていません。	お迎え時などに毎回、様子をお伝えしている
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	25%	0%	25%	求めている。	コロナ禍の影響で自粛している
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	0%		マニュアルを作り対応している
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	0%		定期的な面談は頃中で自粛している。必要に応じ電話などで相談事や悩み事をうかがっている。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		月に一度、新聞を発行し配布している
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応						
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	80%	0%	0%	20%		契約時に説明し、また回覧できるようにしている
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	80%	0%	0%	20%		毎年、3月と9月に避難訓練を行っている
満足度						
17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	いつも楽しかったと言っています。イベントは毎回参加しています。	「本人が楽しめるように」を中心に自立した生活のための訓練をバランスよく取り入れています。
18 事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%		