保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名：発達改善スクール　ハッピーテラス　新座教室

契約児童数　31人　　回答数　17件　　割合　55%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが充分に確保されているか	10	7	0	室内だけでなく外出も多くありがたいです。	今後も様々な内容の活動を提供して参ります。
	②	職員の専門性は適切であるか	12	5	0	職員の皆さんがどこまで発達に詳しいかわからない	保護者会や通信を通して職員を知っていただく機会を設定して参ります。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画[i]が作成されているか	15	2	0		
	④	活動プログラム[ii]が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0		ソーシャルスキル、ライフスキルが身に付くような内容となる様に工夫しています。また季節の行事などをイベントとして取り入れています。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	7		学童クラブと利用されている方も多いため、特に機会を設けておりません。外出イベント等も企画して参ります。
保護者への説明等	⑥	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3	0		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	16	1	0		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0		
	⑨	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	5	わかりません	積極的に保護者会等の機会を設定しご案内させていただきます。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	8	0		苦情等ありました場合には、手続きの手順に沿って対応しております。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	通信ができてうれしい	ありがとうございます。今後もハッピーテラス通信を通してお子様の活動の様子を発信して参ります。
	⑬	個人情報に充分注意しているか	13	4	0		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	3		保護者会、通信を利用しながら周知に努めて参ります
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	9	5	2		年に2回避難訓練習慣を設けております。実施した際にはお知らせいたします。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0		楽しいトレーニングを提供していけるよう努力して参ります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	13	4	0	個別があるともっと良い	お子様の課題に応じて対応させていただきますので、いつでもご相談ください。

i)放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

ii)事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの発達特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

[その他 ご意見]	ご意見を踏まえた対応
①新任の職員は自己紹介をして欲しい。	①御意見ありがとうございます。職員の異動があった際には挨拶させていただきます。
②月まとめの報告が詳しく記載されていて明瞭でわかりやすい。	②ありがとうございます。今後も継続してお子様のご様子を報告させていただきます。

2019年12月実施