

実施日：令和2年 2月

	回答	コメント
環境整備・体制整備		
1 利用定員が指導訓練室などスペースとの関係で適切であるか	○	机のレイアウト等を工夫しながら、適切なスペースの確保に努めて参ります。
2 職員の配置数は適切であるか	○	配置基準は満たしていますが、児童の安全を確保しながら適時検討していきます。
3 事業所の設備などについて、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	△	今一度施設内設備の点検を行い、適切に対応していきます。
業務内容		
4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	△	業務改善の意見交換の場をより多く設け、職員の参画できる場を増やしていきます。
5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向などを把握し、業務改善につなげているか	○	幅広くご意見を頂くことで、安全で安心できる教室運営に反映させて参ります。
6 この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○	
7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	×	今後検討致します。
8 職員の資質の向上をおこなうために研修の機会を確保しているか	△	様々な研修に参加し、職員間で情報を共有していますが、今後はその機会を増やしていきます。
適切な支援の提供		
9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○	日々の活動の様子や保護者との話、面談内容等を職員間で話し合い、分析したものを計画に反映しています。
10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	△	現在あるアセスメントツールを全職員が活用できるよう、改善していきます。
11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	△	職員間で意見を出し合いながら、イベントやトレーニングの内容を決める場の確保に努めてまいります。
12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○	
13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	×	休暇時の様子も踏まえたより詳細な課題設定に取り組んでいきます。
14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	△	個別、集団に入った時と状況に合わせた課題をご家族のご意見も踏まえながら計画に反映させます。
15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○	
16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか	○	
17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○	毎日の支援内容を記録し、共有しています。
18 定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○	日々の様子、課題への取り組みの進捗状況、面談の内容等を総合的に組み合わせ、判断しています。
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○	

実施日：令和2年 2月

	回答	コメント
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○	管理者、児発管、責任者が参加しています。
21 学校との情報共有(年間計画、行事予定等の交換、下校時刻の確認など)、連絡調整(送迎時対応、トラブル発生連絡)を適切に行っているか	△	予定の把握などの情報共有はしていますが、今後は密に学校との連携を図っていきます。
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	-	医療的ケアの必要は児童の利用はありませんが、利用がある場合には主治医の意見を取り入れていきます。
23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	△	継続的な支援の観点から、今後は情報共有に取り組んで参ります。
24 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	-	まだ、卒業生がおりません。
25 児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	△	今後はより一層、相談支援センターとの連携、情報共有を行っています。
26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	×	現在、交流はありませんが機会があれば検討したいと思います。
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	△	荒川区の協議会に参加させていただいています。
28 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○	お迎え時や電話、メールにて日々の様子を伝えられるよう努めています。
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	×	助言を求められた際には様々な助言が出来るように職員の質の向上に努めています。現在教室でのトレーニングとしては行っていませんが今後検討していきます。
保護者への説明責任等		
30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○	今後もより一層、丁寧な説明に努めてまいります。
31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○	
32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	×	現在、父母の会や保護者会にあたる活動がありません。
33 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	
34 定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○	定期で通信やお知らせを発行していますが、より密度の濃い情報を提供できるよう努めて参ります。
35 個人情報に十分注意しているか	○	
36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○	保護者の方々への配慮に不足がないように、支援内容のフィードバック時に丁寧に対応していきます。
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	×	現在は行えていませんが、地域に密着した教室運営を目指して、今後検討していきます。

実施日：令和2年 2月

非常時等の対応		回答	コメント
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	△	各種マニュアルを何時でも閲覧できるよう、今後準備します。
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○	
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど適切な対応をしているか	△	今後も関連した研修に参加にしたり、内部での研修も実施していきます。
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明理解を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しているか	-	現在事例がありませんが、今後行う場合には職員間での周知、保護者への説明を徹底します。
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	-	今後は医師の指示書の確保などに努めてまいります。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	△	ヒヤリハットに該当する事象の情報共有、対応の検討を徹底し、事故を未然に防げるようにして参ります。