

<ハッピーテラス福山教室、沖野上教室 ご利用者様アンケート まとめ>



この度は、貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございます。

皆様のご意見を含めまして、より適切な運営及び支援が出来るよう、職員一同努めてまいります。

今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

下記には、特にご意見があったものにつきまして、記載および回答させていただきますので、

御一読くださいませ。

3 施設・教室について

(1) 扉の形状・構造について

ご意見

○概ね安心である。

○自動ドアや階段について、危険があるのではないか。

→職員が気を付けるとともに、児童・生徒に利用時の注意と個別練習を行うことで対応していく。

★ (3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

ご意見

○福山教室は多少狭いと感じる。現在の利用人数を維持してもらいたい。

→人数の維持については、予約及び定員、法令等を加味して、維持できるよう努めていく。

→余剰スペースを確保できるかどうかについては、今後検討していく。

(4) 清潔さ

ご意見

○換気・加湿等が気になる。

→適宜、換気を行っております。また、必要に応じて、加湿器、加湿機能を使用しております。

・その他にお気づきの点があればご記入下さい。

○駐車場スペースについて

・台数が少ない。狭い。

→台数及び広さについては、ご不便をお掛けしております。

当事業所近隣でお貸し頂ける範囲となっており、新たに増加させることや広げることが難しいものとなります。

大変申し訳ございませんが、ご理解の程、よろしくお願い致します。

5 トレーニングについて

(1) 時間割(開始時間)

ご意見

○時間対応が柔軟で助かっている。

→開所時間及びトレーニング時間の範囲内で、今後も柔軟に対応致します。

(2) コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)

ご意見

- バランス感覚が良くなった。
- 動きを意識することが多くなった。

(3) 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

□ メリット(効果)がある

ご意見

- 様々な人と関わることで、許容できることが増え落ち着いて過ごすことが出来ている。
- 会話としての意識が高まり、話が分かりやすくなった。
- 周囲の様子を把握できることが増えた。
- 集中して聞くなど、注意を向けて学習に取り組んだり人と関わったりできるようになってきた。
- 今後も、トレーニング・余暇時間を通して支援を継続して行い、より円滑なコミュニケーションが図れるよう、また、生活・将来に生きる力を培えるよう支援していきます。

□ メリット(効果)がない

ご意見

- 顕著な変化が見られない。会話等の幼さが気になる。
- ご心配をおかけしております。個々の様子や発達に段階に合わせた目標をもとに支援を継続して行っています。また、当事業所内で見られる、成長している点を適宜お伝えしながら、それを感じていただけるようにしていきます。御利用者様の様子に気になる点がありましたら、いつでもスタッフにご相談ください。支援目標及び支援方法の改善を図り、より良い支援を実施させていただきます。

(4) 長期休み期間や土曜日のトレーニング

ご意見

- 長期及び土曜日等、利用時間が長い際にも、様々なトレーニングを行っており、子どもがだらけことなく過ごすことが出来ている。
- 今後も、様々なトレーニングを取り入れながら、集中して取り組んだり意欲を持って過ごすことができるよう努めてまいります。

★ (5) 子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

ご意見

- 送迎時を含め、学校の様子や家庭での様子を聞いてくださるとともに、こちらの気になっている点を含めて、課題や目標を見直してくれている。
- 様々なご様子やご要望を含め、当事業所で出来ることを精査しながら、今後もより良い目標及び支援となるよう努めてまいります。
- また、ご要望に合わせて個別相談の時間を設けておりますので、いつでも職員にご相談ください。

★ (6) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

ご意見

- 様々なトレーニングがあり、飽きることなく通うことが出来ている。
- 今後も、より良い支援方法となるよう改善を加えながら、様々なトレーニングの提案を行ってまいります。

(7) 学習的要素

ご意見

- 今のままで良い。
 - 宿題をスムーズに終える習慣がついた。
 - 学習時のサポートを行ってくださり、間違いが少なくなったり学習内容への理解が深まっている。
 - 宿題のサポートを増やしてほしい。
- 継続して、当事業所で出来る範囲内での学習サポートを行っていきます。
来所される時間によっては、事業所のスケジュールの中で対応が難しい場合がございますが、出来る限りのサポートを行えるよう努めてまいります。

6 保護者への説明等について

★ (2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について

ご意見

- 書面での様子のお知らせ及び送迎時のお話の中で、知りたいことを聞かせてくれている。
- 書面の様子が分かりやすく、成長や課題がよくわかる。
- 個別面談の時間が欲しい。
- 継続して、書面及び送迎時にご様子をお伝えしていきます。
- ご要望に合わせて個別相談の時間を設けております。お気軽に職員にご相談ください。
- 今後、面談期間を決め、ご要望に合わせての自由面談を行う事も検討しております。

7 保護者向けの企画について

(1) 保護者面談について

ご意見

- 現在のままで良い。
- 必要な時だけで良い。
- 相談したい時に相談できるので、現在のままで良い。
- 減らして欲しい。
- 定期的に機会を設けて欲しい。相談期間の設定があると、相談しやすい。
- 保護者様及び当事業所の必要性に合わせて、ご要望をお伺いしながら実施していきます。
- 相談期間の設定につきましては、現在検討中です。こちらにつきましても、各ご家庭のご要望に合わせた実施を考えております。

(2) ハッピーテラスで保護者むけ勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

ご意見

- 内容によっては参加したい。
- 特に参加は希望しない。
- 勉強会のような内容のものを定期開催してほしい。
- どのような内容であっても参加したい。
- 事前のアンケートなどで、ご要望をお伺いしながら、テーマの設定等を行っていきます。
- あくまで、ご家庭の都合等に合わせた自由な参加を頂ければと考えております。

(3) どのような内容であれば参加したいと考えますか

ご意見

- 就学・就労等、将来に向けて(公共・民間で提供されている支援についての情報提供)
- 各特性理解とそれに伴う対応方法について
- 将来(中・高生等)での困りごとの具体的な事例と対応事例
- 保護者間での情報共有ができる機会の設定
- 子ども視点からの生活環境づくりについて
- 今後、ご要望を含めて、社内で検討し、企画させていただきます。

9 満足度

ご意見

- 楽しく通所することが出来ている。
- 運動面・対人面において成長を感じている。
- 優しく、時に厳しく指導して頂けており、子どもにとってバランスが丁度良いと感じている。
- イベント内容とのお知らせが事前にあることで、確認・予約を行いやすい。
- 自信を持って集団生活(学校)をおくることができるようになってきている。
- 子どもの居場所として位置づいている。
- 1年を振り返る中で、成長したと感じられる点が見られる。
- いつも楽しそうに通うことが出来ている。
- 相談しやすい。
- 子どもだけでなく、親の話もしっかりと聞いてもらうことができ、アドバイスをもらうことで安心できる。
- 家庭同様に落ち着ける場となっており、自分をしっかりと出すことが出来ていると感じています。
- 子どもだけでなく、親の悩みも沢山聞いて頂けるのでありがたい。
- 教室の様子だけでなく、家庭や学校での様子も気にかけてくれるのでありがたい。
- 他人だからできる支援や他人の中に居るからこそその成長があるのだと感じました。
- 家以外で安心して過ごせる場所があってありがたい。
- 毎月のイベントやプールなどを継続して行って欲しい。
- イベントの日付はできる限り早く知りたい。

貴重なご意見ありがとうございました。なお、記載については順不同及び当事業所にて意見の要約をさせて頂いております。何卒、ご理解の程、よろしくお願い致します。