

令和2年 3月

ハッピーテラスキッズ大分ルームをご利用の皆様

ハッピーテラスキッズ大分ルーム 従業員一同

拝啓 寒冷の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成30年度の法改正(児童福祉法)に伴いまして、事業者向け自己評価及び利用保護者向けの評価並びに改善内容の公表が義務化されました。ハッピーテラスキッズ大分ルームでも、開所して2回目となるアンケートを実施いたしました。

保護者の皆様にはお忙しい中、御協力いただきまして誠に有難うございました。

つきましては、皆様よりいただきました御意見とその対応について御報告致しますので、御一読のうえご意見など御座いましたら御連絡をお願い申し上げます。

敬具

### 記

送付日時 令和1年 11月配布

送付数 18 名

回答数 15 名 無記名式

「目的」 ハッピーテラスキッズにお子様の通所をいただいている保護者様から、御意見  
御要望などを伺いし、皆様の声を事業所の運営に活かしていく

「質問内容」 I < 環境整備・体制整備について > (資料1)

- ・ 子どもの活動スペース
- ・ 配置人数や専門性の適切さ
- ・ 職員の身だしなみや言葉遣い
- ・ 情報伝達等の配慮

II < 適切な支援の提供 > (資料2)

- ・ 支援計画のニーズや課題分析
- ・ 支援計画の必要な項目設定
- ・ トレーニングの時間
- ・ 活動内容の工夫
- ・ 保育園・幼稚園等との交流

III < 保護者への説明等について > (資料3) (資料4)

- ・ 運営規定・利用者負担等
- ・ 保護者会の開催
- ・ 発達課題の共通理解
- ・ 保護者との面談・育児助言
- ・ 苦情の体制整備・対応
- ・ 活動概要や行事予定の発信
- ・ 個人情報

IV < 保護者の方へ > (資料4)

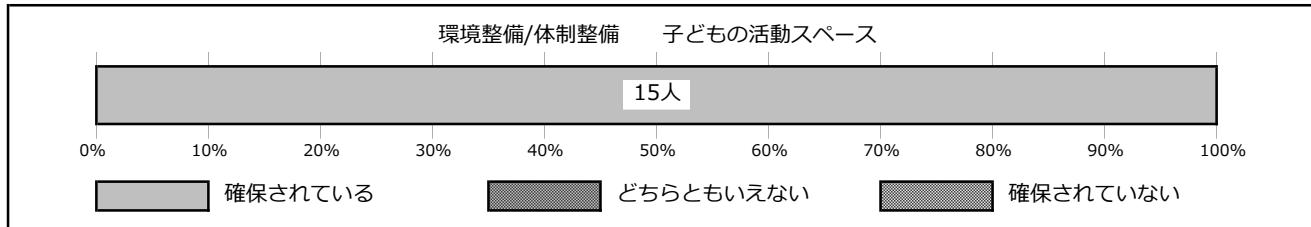
- ・ 専門家との相談会
- ・ 保護者対象の相談会

V < 満足度 > (資料4)

- ・ 通所の楽しみ(子ども)
- ・ 事業所の支援満足度

## I 環境整備・体制整備について

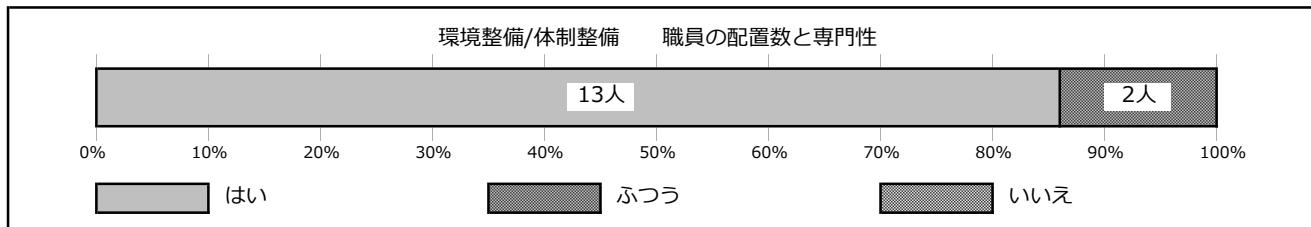
【質問】① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか



『回答』①

子どもの活動スペースに関して、児童発達支援の規定では子ども一人あたり $2.47\text{m}^2$ の床面積の確保を規定されています。大分ルームの指導訓練室は、 $35.51\text{m}^2$ ですので約14人分のスペースを確保出来ます。保護者様より「明るくて清潔な部屋です」との回答をいただきましたので、今後もお子さまの支援に適した環境維持を行います。

【質問】② 職員の配置数や専門性は適切であるか

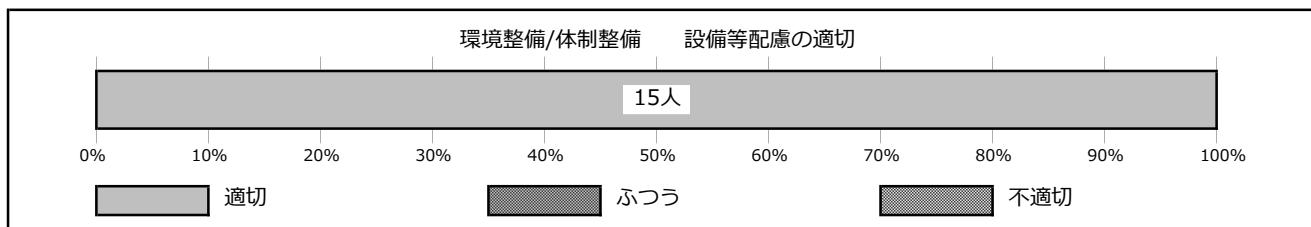


『回答』②

スタッフの配置人数は「適切である」との回答が多く寄せられました。児童発達支援では、「10：2の法則」の配置規定があり、10人のお子さま（1日の利用人数）に対して2名以上の指導員配置が基準として義務付けられています。（管理者を除く）ハッピーテラスキッズ大分ルームでは、「10：3」の指導員を常時配置しておりましたが、12月より支援の向上を目指すため、「10：4」の指導員を常時配置し、質の高い療育提供が実施できるよう努めます。

また、専門性に関しましても、専門分野の研修や勉強会等を積極的に参加し、支援の質の向上を目指してまいります。

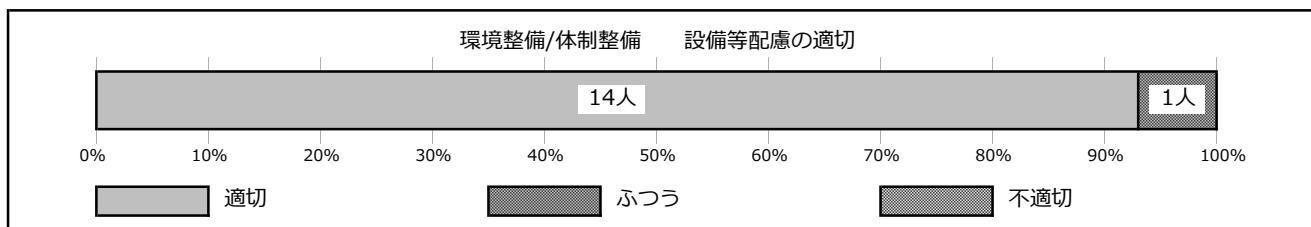
【質問】③ 職員の身だしなみや言葉遣いは適切か



『回答』③

職員の身だしなみや言葉遣いに関しましては、全員が適切であるとご回答いただきました。大分ルームでは、保護者様と会話する機会が多くございますので、引き続き心掛けてまいります。

【質問】④ 設備等は障害特性に応じ、情報伝達等への配慮が適切になされているか



『回答』④

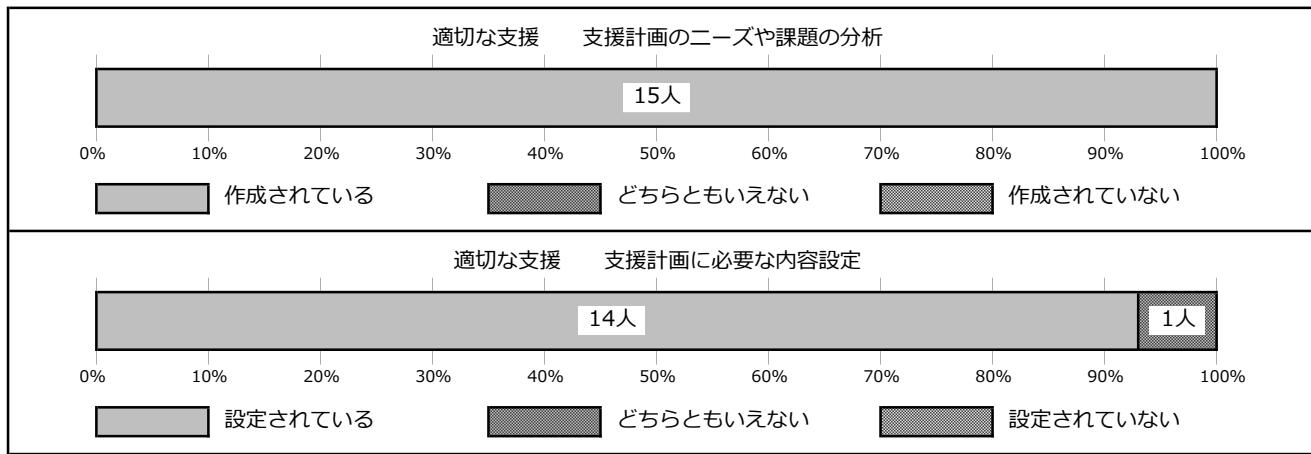
障害特性に応じ、情報伝達の配慮に関しましては、「活動スペースに不要な物がなくて良い」と意見をいただきました。お子様が安心して集中できるよう一人一人に併せた配慮を促してまいります。

お気づきの点等ございましたら、スタッフまでお声掛けください。

## II 適切な支援の提供

【質問】⑤ 児童発達支援計画はニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成されているか

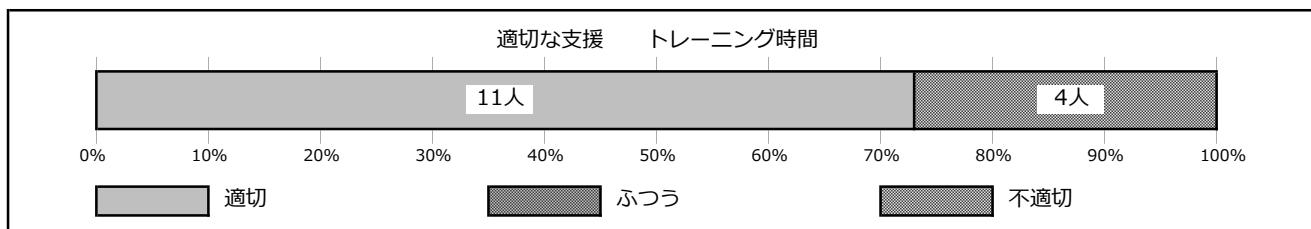
【質問】⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な内容が設定されているか



『回答』⑥

児童発達支援計画のニーズや課題と支援に必要な項目については客観的に分析され、適切に項目設定していると多数の評価をいただきました。保護者様とのアセスメントを活用しながら、お子様や保護者様の意向を把握して、個別に合わせた支援計画の作成に努めてまいります。

【質問】⑦ 支援のトレーニング時間は適切であるか



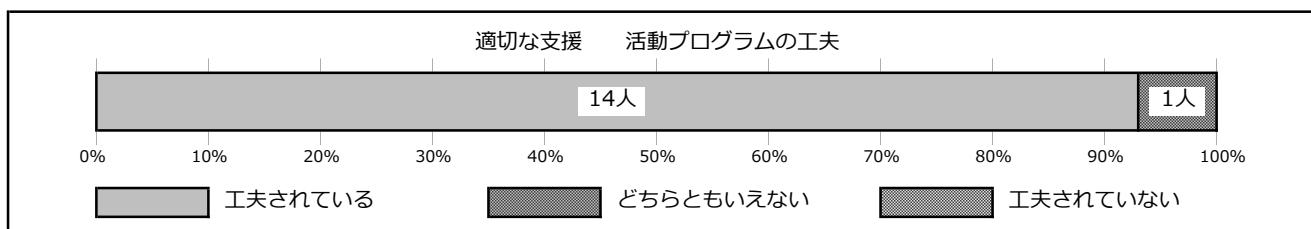
『回答』⑦

支援時間に関しましては、「子どものペースがゆっくりのため、もう少し長くして欲しい」「あっという間の感覚で早く感じる」との意見をいただきました。大分ルームでは就学に向けたトレーニング時間を下記のように設定しています。

- ①10：00～10：45 ②11：15～12：00 ③14：15～15：00 ④15：15～16：00 ⑤16：15～17：00

トレーニングの目的はコミュニケーションスキルをつけることで、様々な能力が積み重ねられます。一度に多くのテーマを盛り込むことは、お子様にとって難しいトレーニングとなるため、楽しく学ぶ時間設定にしております。  
ご意見等ございましたらスタッフまでお声掛けください。

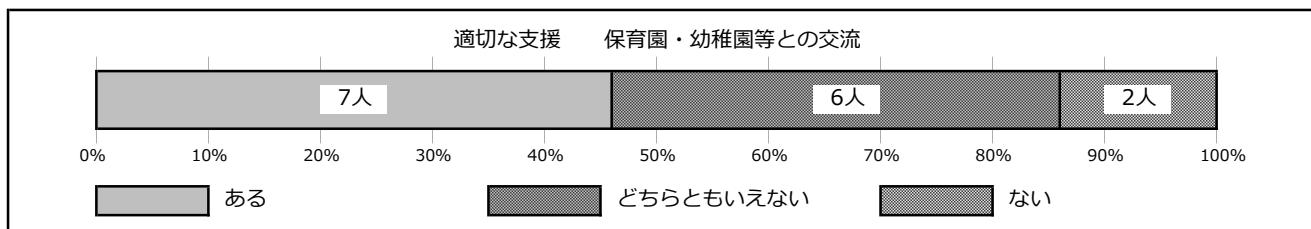
【質問】⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



『回答』⑧

活動プログラムの工夫については、お子様一人一人に合わせたプログラムを提供しています。「成長に応じて固定化する部分があるので助かります」との意見もありましたので、様々なプログラムを組み合わせた支援を実施してまいります。

【質問】⑨ 保育所や子ども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



『回答』⑨

保育所や幼稚園等との交流につきましては、意見がわかつてきました。ハッピーテラスキッズ大分ルームの支援方針では、療育時間内に地域と交流する機会を設けておりません。今後は保護者様の承諾を得たうえで、検討してまいります。

**Ⅲ保護者の方への説明等について**

資料3

【質問】⑩ 運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされているか

【質問】⑪ 保護者同士の交流を目的に、保護者会などの開催を希望したいか

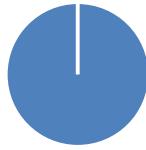
⑩運営規定・利用者負担の説明

説明されている	15名	100%
どちらともいえない		
説明されていない		

⑩保護者同士の交流・保護者会

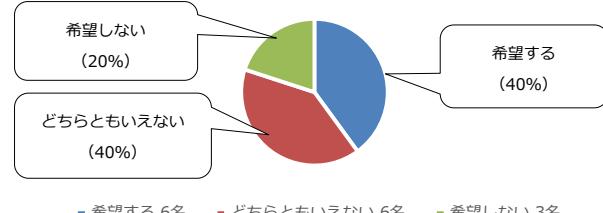
希望する	6名	40%
どちらともいえない	6名	40%
希望しない	3名	20%

運営規定・利用者負担の説明



■ 説明されている 15名 ■ どちらともいえない ■ 説明されていない

保護者同士の交流・保護者会



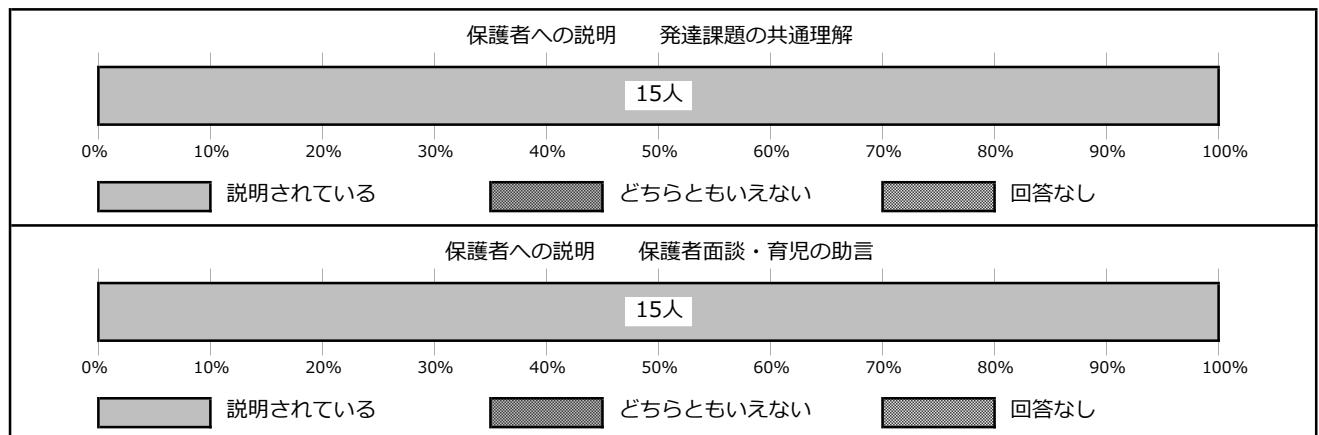
『回答』⑩⑪

運営規定や利用者負担金等の説明及び児童発達支援計画の説明につきましては、全ての保護者様より丁寧な説明と回答いただきました。ご不明点等ございましたら、すぐに対応できるよう努めます。

保護者交流につきましては、保護者会の開催など時間調整を行い交流がとれる機会を増やしてまいります。

【質問】⑫ 子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができているか

【質問】⑬ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

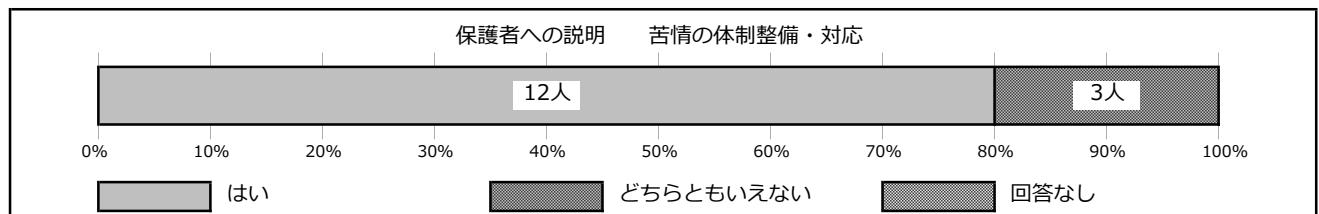


『回答』⑫⑬

発達の状況や課題についての共通理解及び保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援につきましては、通所時に保護者様との会話により、お子様の状況を伝え合い、発達課題の共通理解を持つよう努めています。

必要に応じて、不安や悩み事の相談を受け、親子関係が良好となるよう努めさせていただきます。

【質問】⑭ 苦情について体制を整備するとともに、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか



『回答』⑭

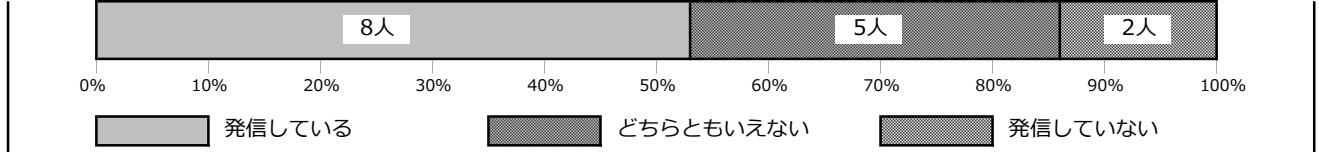
苦情についての体制整備については重要事項説明書「9.苦情等申立先」にも記載し、事業所内にも掲示しております。その上で、迅速で適切な対応ができるよう、体制整備に努めています。

Ⅲ保護者の方への説明等について

資料4

【質問】⑮ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

■ 保護者への説明 ■ 活動概要・行動予定/連絡体制の情報の発信



### 『回答』⑯

活動概要や行動予定については、状況を毎月の会報（新聞）として保護者様に配布させていただいてます。また、ハッピーテラスキッズのホームページには支援内容やトレーニング概要等も掲載しておりますのでご確認いただければ幸甚でございます。会報等は以下のスケジュールで通所時にお渡ししておりますのでご確認ください。

< 月 初 > ①実績記録表 ②法定代理受領書 ③利用者負担分領収書 ④ハッピーテラスキッズ新聞

活動内容の情報発信については、情報伝達の頻度を増やすように努めてまいります。

【質問】⑯ 個人情報に十分注意しているか

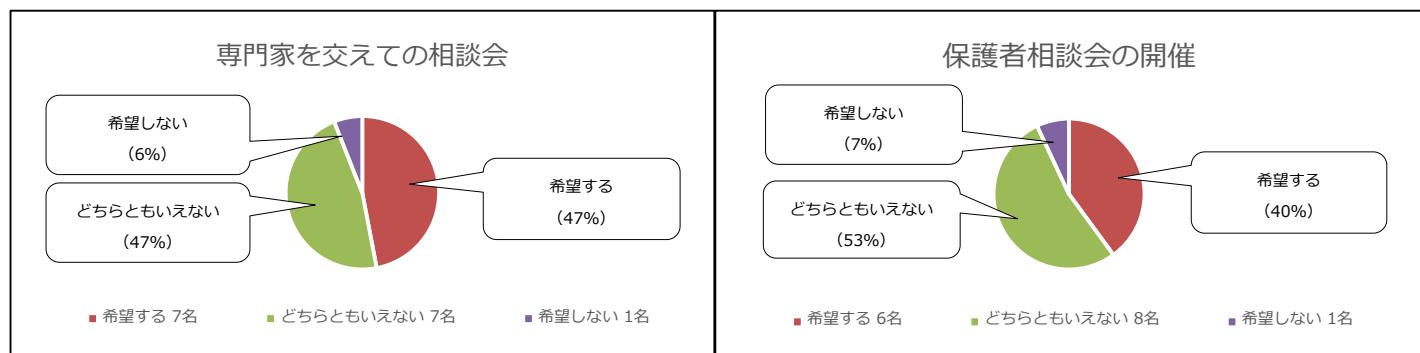
### 『回答』⑯

個人情報については情報漏洩防止に努め、職員に対して業務上知り得た情報や秘密を漏らすことがないよう、雇用契約等に明記し、誓約する措置を講じております。また、PCや書類庫につきましても鍵の施錠をして対策をしております。

## IV保護者の方へ

【質問】⑰ 専門家（臨床心理士等）を交えての相談会等の開催を希望したいか

【質問】⑱ 専門家に関わらず、保護者を対象とした相談会の開催を希望したいか



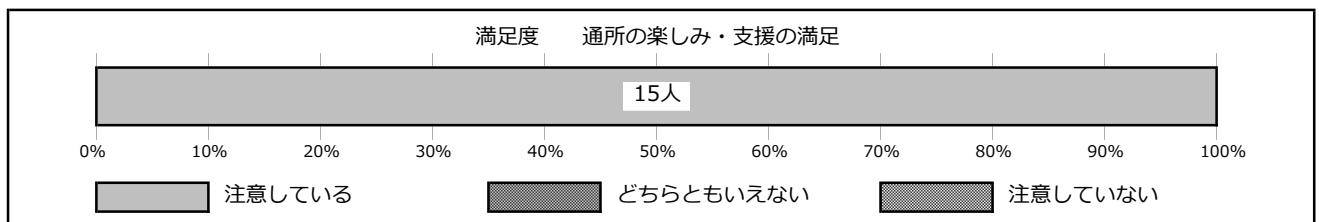
### 『回答』⑰⑱

相談会については「内容によっては参加したい」と意見をいただきましたので、相談会を検討しお伝えしてまいります。

## V満足度

【質問】⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

【質問】⑱ 事業の支援に満足しているか



### 『回答』⑰⑱

子どもは通所を楽しみ及び事業の支援に満足に関しましては、保護者様全員より満足度100%の評価をいただきました。大分ルームでは100%を継続し、お子さまが楽しく通所し、支援の質の向上をしてまいります。

以上、多くの温かいご回答にスタッフ一同楽しくアンケートを拝見させていただきました。今後もより良い事業所作りを行うため、保護者様の意見を基に改善解決してまいりたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。ご多忙の中、ご協力誠に有難うございました。