

ハッピーテラス 小山東 保護者評価 集計表

アンケート返信率

90%

令和2年1月6日～1月31日実施

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	15	5		・今まで十分確保出来ていると思う ・運動スペースは別にあった方がよいと思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		・室内に段差が少ないので良い ・トイレが多目的トイレである ・駐車場がせまい。雨天の時に足場が悪い ・玄関がせまい
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			・子どもの事をよく見てくれている ・伸ばしたいところに着目してくれる
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20			・現在のプログラムに満足している ・現状を維持していってほしい
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			・契約の時に丁寧に説明があった
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができるか	20			・お迎えの度に説明が丁寧に行われている ・短信などの振り返りがあるので安心する
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	19	1		・お迎えの都度振り返ってくれている ・現在の行っている面談の他に希望面談を取り入れて欲しい
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13		・現状を維持し続けて欲しい
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			・現在のところ、とくに苦情をいう場面がない
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	20			
	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4		◎運営規定などで、当面の対応は周知されている
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4		・最近は色々な災害が起きるケースがあるので、地震や火災だけでなく、水害や下校時を想定するなど訓練の種類を増やしいて欲しい
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	20			・学校では出来なかったことが出来るようになり、本人も楽しみに通っている ・友達と過ごすのが楽しい様子
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	20			・空いた時間で苦手なところのフォローをしてくれる。