

児童発達支援のアンケート（評価表）の結果【保護者様向け】

○調査の概要

◆調査目的

児童発達支援の質に関して、利用児童の保護者の意見や評価を受け、今後の運営に役立てるための基礎資料とするため

◆調査期間

令和元年12月10日から令和元年12月28日

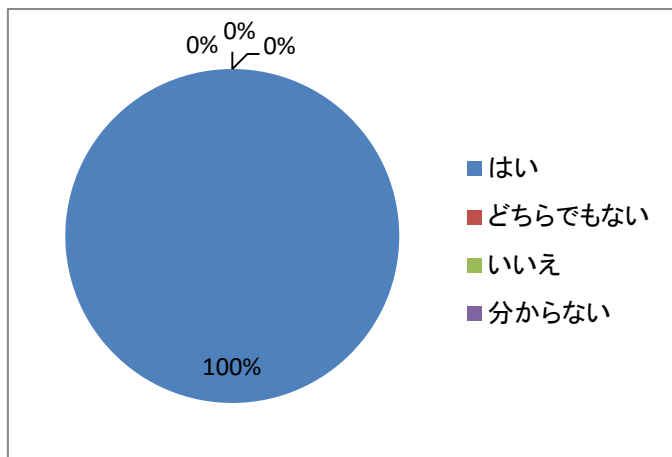
◆アンケート配布・回収状況

アンケート対象者 13名 アンケート回答者数 8名（回答率62%）

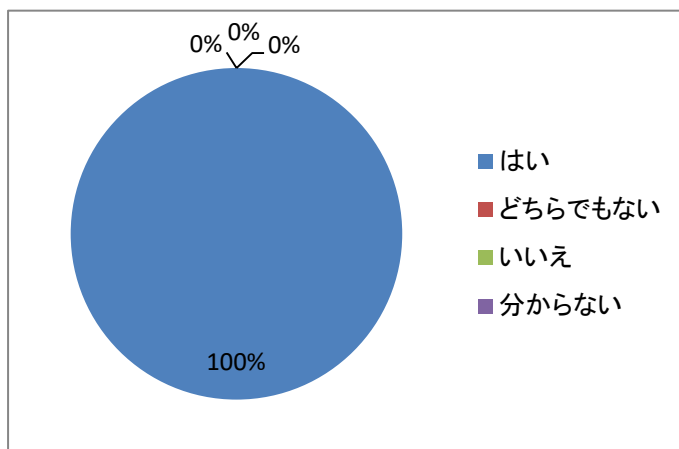
○アンケート内容

◆環境整備・体制整備

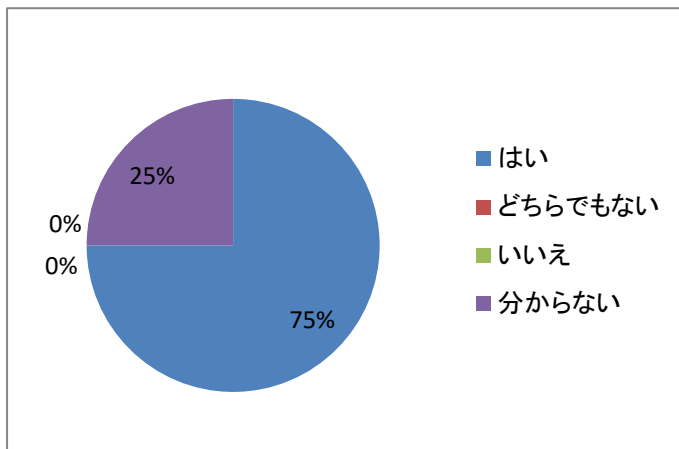
1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



2、職員の配置数や専門性は適切であるか

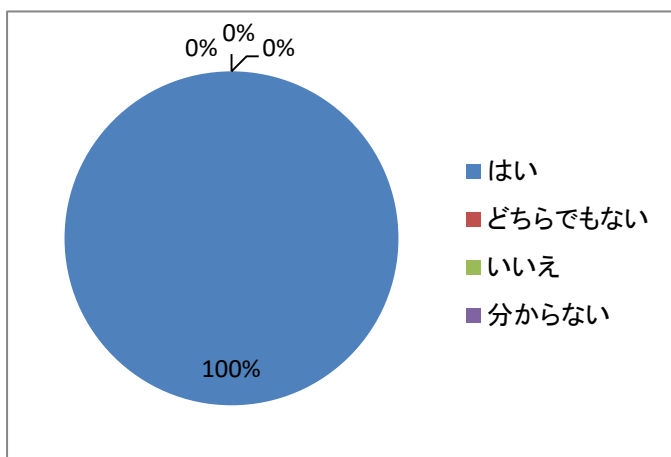


3、事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

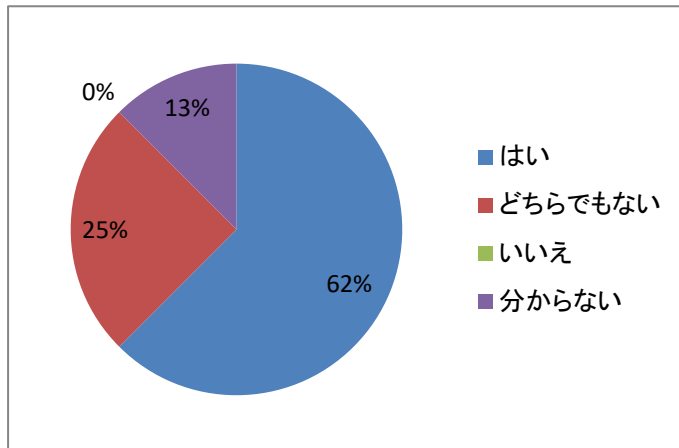


◆適切な支援の提供

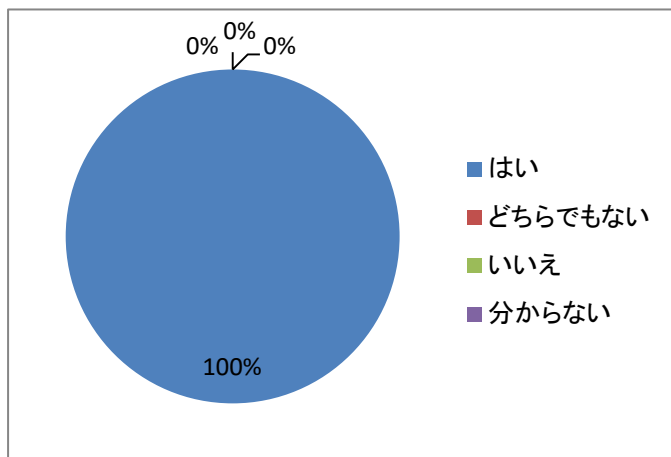
4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



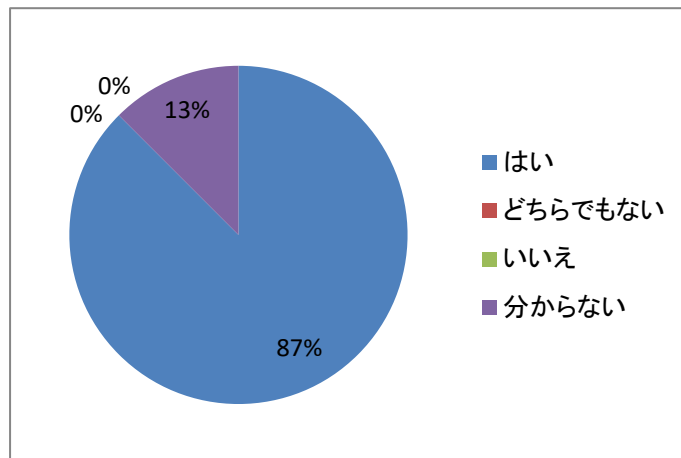
- 5、児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



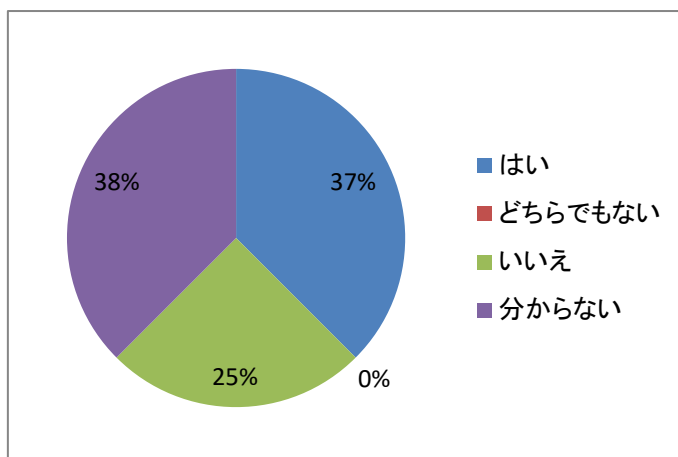
- 6、児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



7、活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

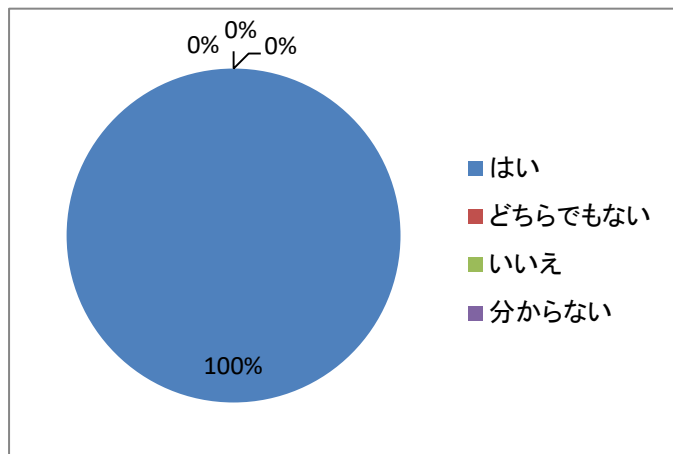


8、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

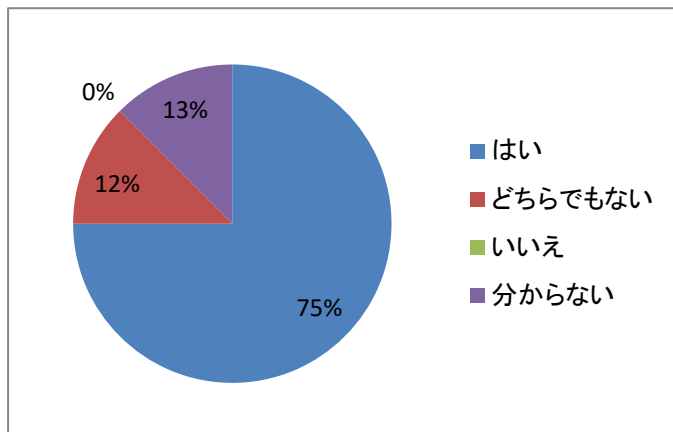


◆保護者への説明等

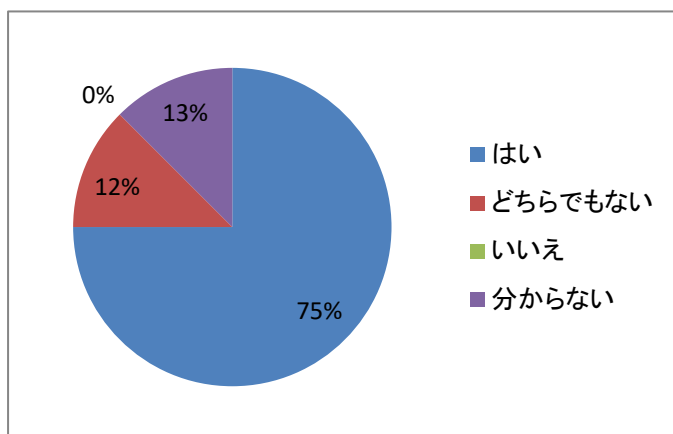
9、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



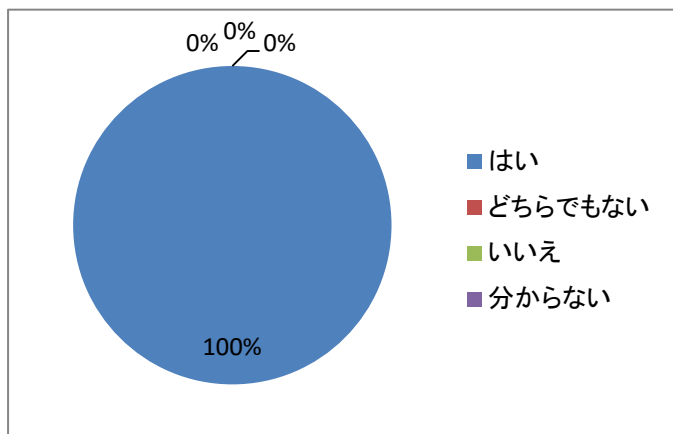
10、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか



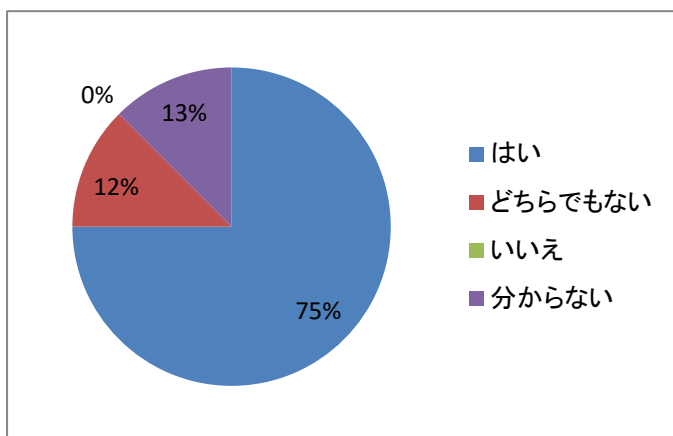
11、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか



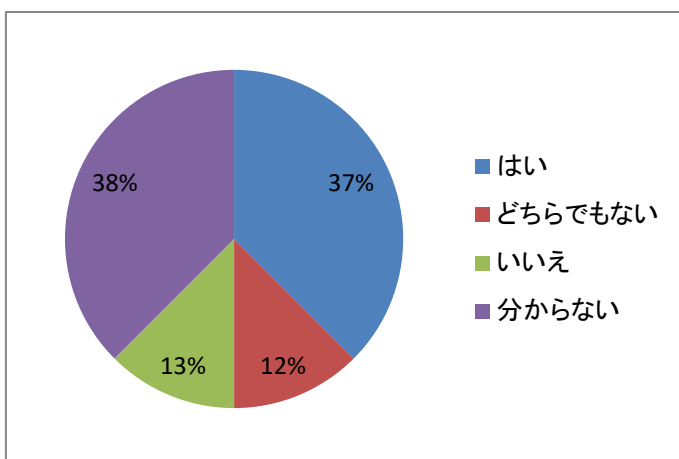
12、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



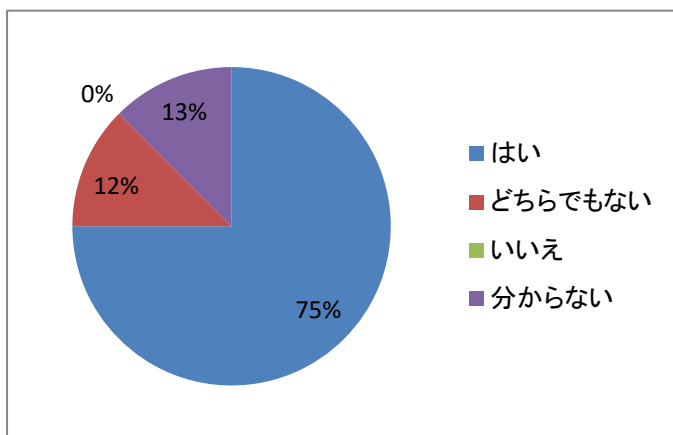
1 3、定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



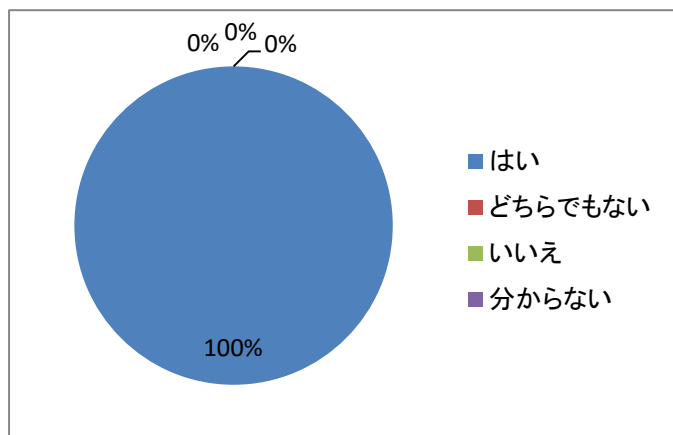
1 4、父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



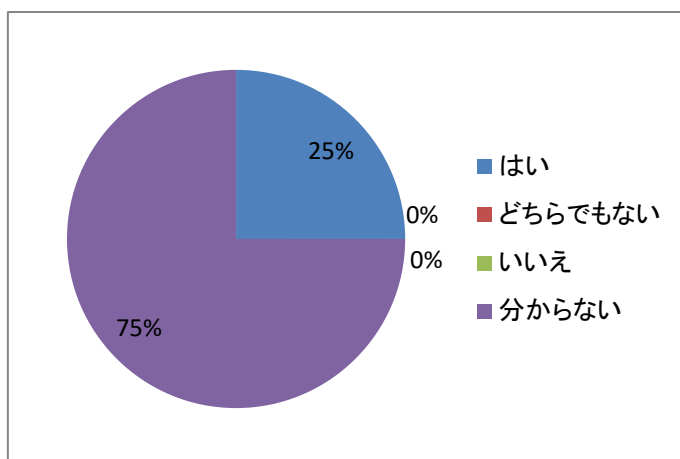
1 5、子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



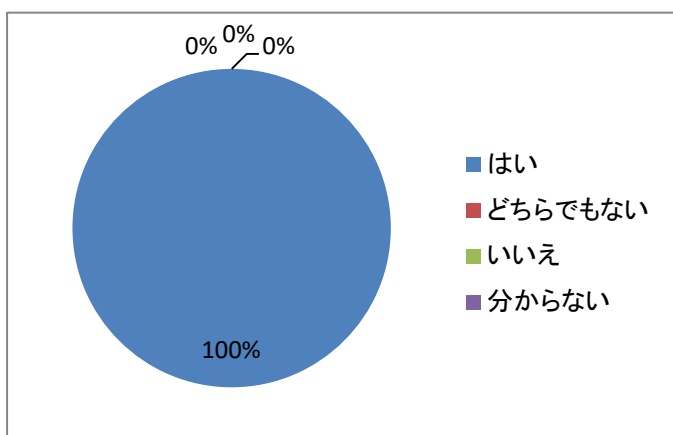
16、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



17、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

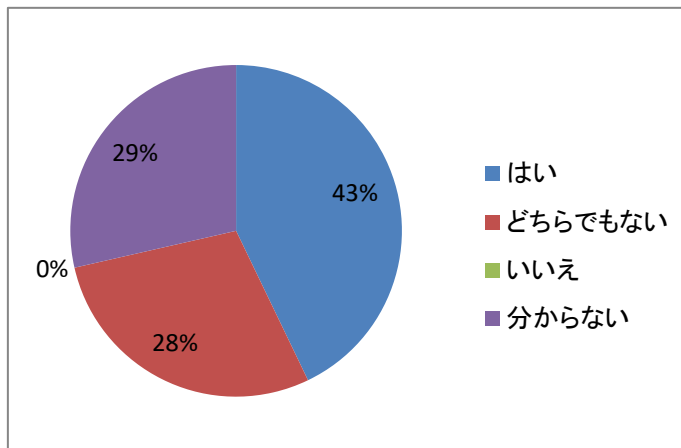


18、個人情報の取り扱いに十分注意されているか

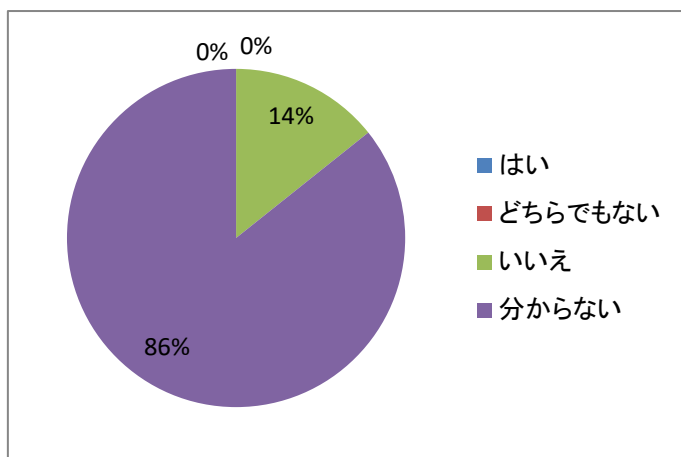


◆非常時等の対応

19、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

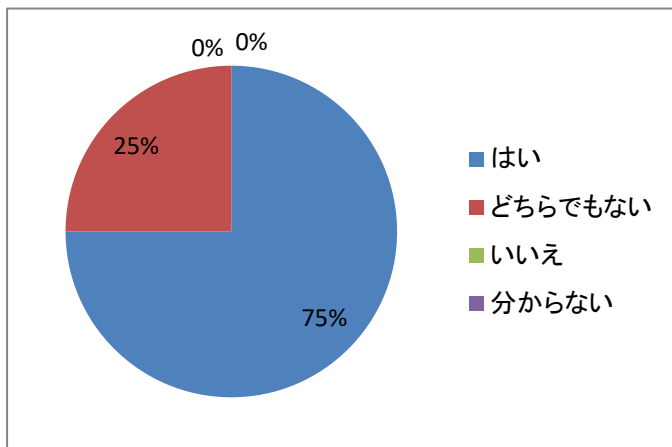


20、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



◆満足度

21、子どもは通所を楽しみにしているか



2 2、事業所の支援に満足しているか

