

自己評価アンケート報告書

<Vol.3>

～放課後等デイサービス～

ハッピーテラス静岡西草深教室

ハッピーテラス清水教室

～多機能型〈放デイ&児童発達支援事業所〉～

ハッピーテラスときわ教室

2020年2月

[実施時期] 2020年 1月25日～2月5日

[アンケート対象者]

有限会社ワイズアート 正規雇用職員

静岡西草深教室 4名

清水教室 3名

ときわ教室 5名

回収 10名

[実施概要]

無記名による自記式アンケート

| 環境・体制の整備について | 合計 | はい | どちらとも言えない | いいえ |
|------------------------------------------------------------------|----|----|-----------|-----|
| Q1.利用定員と指導訓練室<トレーニングスペース>は適切ですか？ | 10 | 6 | 4 | |
| Q2.職員の配置数は適切だと思いますか？ | 10 | 3 | 7 | |
| Q3.職員の専門性・スキルは適切だと思いますか？ | 10 | 5 | 5 | |
| Q4.事業所の設備について、児童の療育トレーニングに役立つ備品・設備は整っていますか？ | 10 | 9 | 1 | |
| 業務改善について | 合計 | はい | どちらとも言えない | いいえ |
| Q5.業務改善を図るための取り組みが積極的になされていると思いますか？ | 10 | 8 | 2 | |
| Q6.第三者<FC本部など>の外部評価が行われていますが、それが業務改善に繋がっていると思いますか？ | 10 | 6 | 4 | |
| Q7.職員の質の向上を図るために、外部研修の機会を確保していると思いますか？ | 10 | 6 | 4 | |
| 適切な支援について | 合計 | はい | どちらとも言えない | いいえ |
| Q8.アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画の作成を行っていると思いますか？ | 10 | 9 | 1 | |
| Q9.ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？ | 10 | 10 | 0 | |
| Q10.ハッピーテラスのプログラムを活用するだけでなく、個々の教室の児童に合わせた指導案の作成など工夫していると思いますか？ | 10 | 8 | 2 | |
| Q11.SSTのプログラムだけでなく、宿題への取り組みや学習支援等日常生活のサポートも適切に行われていると思いますか？ | 10 | 10 | 0 | |
| Q12.支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認していますか？ | 10 | 6 | 3 | 1 |
| Q13.トレーニングの終了後、その日行われた支援内容について振り返りを行い、注意点など、職員間で共有されていますか？ | 10 | 2 | 6 | 2 |
| Q14.日々、各児童の支援日誌を記録し、支援の検証・支援の見直しにつなげていますか？ | 10 | 10 | 0 | |
| Q15.モニタリングについての実施、サービス計画の見直しなどが適切に行われ、日常の支援にフィードバックされていると思いますか？ | 10 | 8 | 2 | |
| 関係機関・保護者連携について | 合計 | はい | どちらとも言えない | いいえ |
| Q16.相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者に参加していると思いますか？ | 10 | 10 | | |
| Q17.学校との連携のための情報交換、連絡調整(トラブル発生時の連絡など)などの確に行っていると思いますか？ | 10 | 1 | 5 | 4 |
| Q18.就学前に利用していた子ども園や幼稚園、児童発達支援事業所などとの情報共有のための活動に取り組んでいると思いますか？ | 10 | 4 | 4 | 2 |
| Q19.児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか？ | 10 | 7 | 3 | |

| 保護者への説明責任について | 合計 | はい | どちらとも言えない | いいえ |
|--------------------------------------------------------------------------|----|----|-----------|-----|
| Q20.運営 規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか？ | 10 | 9 | 1 | |
| Q21.保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切応じ、必要な助言と支援を行っていますか？ | 10 | 9 | 1 | |
| Q22.父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援していると思いますか？ | 10 | | 6 | 4 |
| Q23.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切対応していますか？ | 10 | 8 | 2 | |
| Q24.定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？ | 10 | 4 | 4 | 2 |
| Q25.個人情報に十分注意していますか？ | 10 | 9 | 1 | |
| 非常時の対応について | 合計 | はい | どちらとも言えない | いいえ |
| Q26.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知していますか？ | 10 | 5 | 4 | 1 |
| Q27.非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っていますか？ | 10 | 9 | 1 | |
| Q28.虐待を防止するため、職員の研修機会の確保をする等、適切な対応をしていますか？ | 10 | 2 | 7 | 1 |
| Q29.ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有していますか？ | 10 | 6 | 3 | 1 |

職員の自己評価について、全体的には肯定的な評価が多く見受けられますが、以下の項目について自己評価があまり高くないため、運営上の見直しが必要であると考えます。

⇒外部研修や虐待防止のための研修などの取り組みについて、満足いく評価を得られていません。日常業務の忙しさの中で、研修機会が少ないのも事実のため、各スタッフの研修機会を増やす工夫をし、積極的な外部研修への参加を促していきたいと考えます。

⇒日々の業務において、事前のミーティングやトレーニングの振り返りなども事業所により徹底されていないため、それらの項目に対する自己評価が低くなっています。限られた時間の中でも時間を決めて、事前ミーティングや反省会などの実施ができるような環境づくりや意識づくりをしていかなければならないと考えます。