

# <ハッピーテラス潮平教室 ご利用者アンケート結果>



該当する項目に☑を入れてください。またご意見などは()内にご記入をお願いいたします。

## 1 お子様の学校

- 小学生..... 14名 \*1枚で2名の回答がありますので、16名となります。
- 中学生..... 1名
- 高校生..... 1名

## 2 施設・教室について

### (1) 扉の形状・構造について

- 安心..... 5名
- ふつう..... 10名
- 不安
- その他

### (2) 机とイスの形状・安全対策について

- 安心..... 6名
- ふつう..... 9名
- 不安
- その他

### (3) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

- はい..... 11名
- どちらともいえない..... 3名
- いいえ..... 1名

### (4) 清潔さ

#### ・教室全体的に

- 清潔..... 14名
- ふつう..... 1名
- 不潔
- その他

#### ・トイレ、水廻り

- 清潔..... 6名 ご意見
  - ふつう..... 2名
  - 不潔
  - その他..... 7名
- ( ・トイレを見たこと、利用したことがないので、わかりません。  
・1度前に見ただけなので、良くわからない。  
→男女別のトイレを設置しています。是非ご覧になってください。 )

#### ・教室周囲(外側)

- 清潔..... 9名
- ふつう..... 6名
- 不潔
- その他

#### ・見学室

- 清潔..... 12名 ご意見
  - ふつう..... 3名
  - 不潔
  - その他
- ( ・駐車場がせまいので、車が止めにくい  
→教室前の駐車スペースには限度があるため、近隣で駐車場を1台用意していますのでご利用ください。 )

### 3 スタッフについて

#### (1) 身だしなみ

良い…………… 11名 ご意見  
ふつう…………… 4名 { ・動きやすく良いと思います。  
悪い { →ありがとうございます。  
その他

#### (2) 言葉づかい

良い…………… 12名 ご意見  
ふつう…………… 3名 { ・明るく話してくれる  
悪い { →ありがとうございます。今後も頑張ります。  
その他

#### (3) 態度

良い…………… 14名 ご意見  
ふつう…………… 1名 { ・親しみやすい  
悪い { →ありがとうございます。何か感じたことなどありましたら、聞かせてください。  
その他

#### (4) 配置人数や専門性

適切である…………… 12名 ご意見  
どちらともいえない…………… 3名 { ・利用者何名に対して指導員が何名必要なか具体的にはわかりませんが  
適切ではない { いつも楽しく過ごせているようなので目が行き届いていると思います。  
→1日当たり指導員3名以上で対応しています。わからないことは気軽に聞いてくだ  
さい。

### 4 トレーニングについて

#### (1) 時間割(開始時間)

長い(遅い)  
ふつう…………… 14名 ご意見  
短い(早い) { ・ちょうど良いと思います。  
その他…………… 1名 { →ありがとうございます。

#### (2) コーディネーショントレーニング(身体協調性を高める目的で行うトレーニング)

メリット(効果)がある…………… 14名  
メリット(効果)がない  
その他…………… 1名

#### (3) 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

メリット(効果)がある…………… 12名 ご意見  
メリット(効果)がない  
その他…………… 3名 { ・利用日数が少ないため、効果がわからない。  
・あまり変化を感じない。  
→コミュニケーション力を着実に身に付けることを目的にした独自のスキルトレーニングによって、自立する力を身に付けていきますが、時間はかかります。長い目で  
みてください。

#### (4) 長期休み期間や土曜日のトレーニング

もっと長いトレーニングを希望する…………… 15名 ご意見  
今まで通り…………… { ・もっと参加する時間が合えばと……………  
もっと短いトレーニングを希望する { →お時間がございましたら是非お待ちしております。  
その他

(5) 子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている  
 はい…………… 15名  
 どちらともいえない  
 いいえ

ご意見  
 ・とてもよく把握されているように感じます。  
 →ありがとうございます。これからも子どもたちに寄り添いながらしっかりとサポートさせていただきます。

(6) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  
 はい…………… 15名  
 どちらともいえない  
 いいえ

(7) 学習的要素を  
 増やしてほしい…………… 7名  
 減らしてほしい…………… 8名  
 その他…………… 8名

ご意見  
 ・スマホの使い方、話し方 ・今のままでちょうど良い ・今で満足  
 ・長期休み期間に、公共のバス、モノレールを利用して公共の場所(図書館等)の利用があれば良いのではないか。沖縄の子どもたちは他県より公共の場所等の利用が少ない気がします。なので利用の仕方がわからないので。  
 ・無理強いはできないが、希望としては……………  
 ・親としては今まで通りで良いと思うが、子どもの方は減らしてほしいと思っている。  
 ・楽しんで学習に向かえたら、うれしく思います。  
 →学習的要素のご希望は今までも多くいただいており、認知機能強化に向けたプログラムの検討をしています。遊びながら学べる学習教材です。今後も日々のトレーニングでは、コミュニケーション力を高め、子ども達の興味を持続させながらさらに楽しく進められるように努めます。  
 →いどちゃんバスに乗ったり、モノレールで首里城までイベント等で利用はしていますが、今後のプログラムの中でも検討をしていきます。

## 5 保護者への説明等について

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
 はい…………… 14名  
 どちらともいえない…………… 1名  
 いいえ

ご意見  
 ・毎月の通信等でわかりやすく、読みやすいです。  
 →ありがとうございます。これからも教室の雰囲気や伝わるように頑張ります。

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について  
 共通理解ができている…………… 15名  
 どちらともいえない  
 共通理解ができていない

ご意見  
 ・利用した日はその日の状況などこまかく教えてくれるので、今後の課題について再認識できます。  
 →ありがとうございます。当日の様子をが伝わるようにしていきます。

(3) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか  
 はい…………… 15名  
 どちらともいえない  
 いいえ

ご意見  
 ・いつも助かっています。  
 →ありがとうございます。今後も皆様のお役に立てますように努力してまいります。

(4) 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について  
 支援を求める…………… 3名  
 どちらともいえない…………… 10名  
 支援は必要ない…………… 1名  
 無回答…………… 1名

ご意見  
 ・保護者会みたいな固い感じではなく、情報交換できると嬉しい。  
 →ありがとうございます。検討していきます。

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し  
 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
 はい…………… 6名  
 どちらともいえない…………… 6名  
 いいえ  
 無回答…………… 3名

ご意見  
 ・苦情と思われることがないので ・そういったことがないため不明  
 ・今までにそういった事例を聞いていないので。  
 →ありがとうございます。今後も努力してまいります。

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
はい…………… 15名  
どちらともいえない  
いいえ

(7) 会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか  
はい…………… 15名  
どちらともいえない  
いいえ

(8) 事業所は個人情報に十分注意しているか  
はい…………… 14名  
どちらともいえない  
いいえ  
無回答…………… 1名

## 6 保護者向けの企画について

(1) 保護者面談について

増やしてほしい…………… 4名 ご意見

減らしてほしい

その他…………… 11名

〔 ・今のままでちょうど良い。 ・希望があった場合のみでいいと思います。  
→ありがとうございます。何かございましたらお伝えください。 〕

(2) ハッピーテラスで保護者向け勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

参加したい…………… 8名

内容によって参加したい…………… 6名

とくに参加希望はしない

その他…………… 1名

(3) どのような内容であれば参加したいと考えますか

〔 ・家庭での兄弟間でのやりとり等、家庭での対応について ・進学、進路について  
・ペアレントトレーニング  
・学習について  
・ASDやマルトリートメント  
・子どもに性の伝え方や人との距離感の取り方など(性教育)  
・子どものいいところ探しやプラスになる言葉かけ(前向き、積極的、諦めないなど)  
・どうしても周り比べて、見てしまう。そして落ち込む…… 私の子どもはこんな子(取扱説明書)みたいなものの作り方、書き方などアドバイスがほしい。  
→いろいろなご意見ありがとうございます。今後の勉強会に役立たさせていただきます。 〕

## 7 非常時の対応

(1) 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

はい…………… 10名 ご意見

どちらともいえない…………… 3名

いいえ

無回答…………… 2名

〔 ・新型コロナウイルスでの休校でバタバタしている時でも迅速な対応でうけいれくださり、とても助かり、安心しました。ありがとうございます。  
→とんでもありません。安心してお任せください。 〕

(2) 非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

はい…………… 5名 ご意見

どちらともいえない…………… 4名

いいえ

無回答…………… 6名

〔 ・見たことが無いので、わかりません。  
→全曜日での実施ではないので、実施日なども検討していきます。 〕

## 8 満足度

### (1) 子どもは通所を楽しみにしている

はい・・・・・・・・・・・・ 11名  
どちらともいえない・・・・ 2名  
いいえ  
無回答・・・・・・・・・・・・ 2名

### (2) 事業所の支援に満足している

はい・・・・・・・・・・・・ 14名  
どちらともいえない  
いいえ  
無回答・・・・・・・・・・・・ 1名

最後に、上記アンケート項目に限らずご自由にご記入ください。ご協力ありがとうございました。

- ・いつも楽しみに利用させてもらっています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・自然と触れ合う機会もなかなかないので畑へ行ったりといい機会ができてありがたいです。心のよりどころが増え(通所することで)本人も安心して楽しめています。いつもありがとうございます。
- ・本人が毎日利用楽しみにしています。楽しい！！と思える場所があつてとてもありがたいです。ハッピーテラスさんに出逢えて本当に良かったです。ありがとうございました。
- ・スタッフの皆さん話しやすく相談などもしやすいです。又、毎月の振り返りなど評価や課題など文章としてくださるので、家でも参考として指導しやすいです。一人ひとり子どもの様子を良くみて指導してくれていると感じます。
- ・いつも丁寧に関わっていただき、感謝しています。ありがとうございます。
- ・困った時等、親切に対応してくれるので安心して預けることができている。週1回の利用ですが子どもも楽しみにしている。これからもよろしくお願いいたします。いつも楽しいイベントありがとうございます。  
→ありがとうございます。  
身に余るとても光栄なお言葉をたくさんいただきまして、本当にありがとうございます。  
子どもたちが集中できる時間は「年齢×1～1.5分」と言われています。  
「遊び」を通した活動の中で、お子さま同士や指導員がお互いに関りながら、身体、学習、生活、社会性のスキルを身に付けやすい環境づくりを今以上に確立していきたいと思っています。  
また、日々のトレーニングでは「できた！」という自信を積み上げられるようなトレーニングを今後も実施していきます。これからも、地域に信頼される教室であるよう、努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

\* 上記アンケートは令和2年2月実施内容です。15名の保護者様から返信をいただきました。今回いただきましたご意見などをしっかりと受け止めさせていただき、今後の運営に反映させていただきたいと思っております。ご協力心より感謝申し上げます。ありがとうございました。

ハッピーテラス潮平教室  
事業責任者 小林 奈々