



2019年度 ハッピーテラス静岡八幡教室 保護者様等向け 放課後等デイサービス児童発達支援 多機能事業所評価表

アンケートのご報告

回答率 77%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	23	0	0	100%	0%	0%
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	21	2	0	91%	9%	0%
	3	教室内は清潔に保たれていますか	23	0	0	100%	0%	0%
	4	事業所の設備等は、適切に配慮されていますか	21	2	0	91%	9%	0%
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	23	0	0	100%	0%	0%
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	20	3	0	87%	13%	0%
	7	児童館との交流等、他の子どもと活動する機会はありますか	10	5	8	43%	22%	35%
	8	スタッフのみだしなみは適切ですか	23	0	0	100%	0%	0%
	9	スタッフの対応は適切ですか	23	0	0	100%	0%	0%
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	23	0	0	100%	0%	0%
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	0	0	100%	0%	0%
	12	保護者に対して面談や、助言等の支援が行われていますか	22	1	0	96%	4%	0%
	13	保護者面談の回数は適当ですか	20	3	0	87%	13%	0%
	14	保護者向けの勉強会や保護者同士の交流会などを希望しますか	7	13	3	26%	61%	13%
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	6	9	8	14%	45%	41%
	16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	15	8	0	65%	35%	0%
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20	3	0	87%	13%	0%
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信していますか	6	11	3	30%	55%	15%
	19	個人情報に十分注意していますか	23	0	0	100%	0%	0%
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	18	4	1	78%	17%	5%
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10	9	4	41%	41%	18%
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	22	1	0	96%	4%	0%
	23	事業所の支援に満足していますか	23	0	0	100%	0%	0%

※ハッピーテラス静岡八幡教室は多機能型事業所につき、児童発達支援と放課後等デイサービス、両方のご利用者様のアンケートを合算して集計しております。