

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 2 月 28 日

事業所名 ハッピーテラス俊徳道教室

保護者等数(児童数)

回収数 27件

割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	30%	3.00%		・大きいお子さんがたくさんいたら狭くないのかな？と思います ・人数が増えると少し狭いかな？と思うときもある	・荷物の置き場や机の位置などを変え活動空間を広くしました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	44%			・現在は身体が自由に動く児童が多いが、これからは配慮が必要になるかもしれないと思いました	・入口のところにスロープを付け段差がなくなるようにし、滑り止めを付けるなど対応いたしました。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	89%	11%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	15%			・利用回数が少ないため分かりません	・週間テーマに沿って活動プログラムが固定化してしまわないようにしております
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15%	70%	15%		・利用回数が少ないため分かりませんうちの子が交流会等に参加する機会が少なくわかりません	・利用児童の兄弟が参加できる活動もございます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%			・3か月に1回モニタリングで子どもの様子を詳しく聞いています	・モニタリングや送迎時に様子などをお伝えしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	74%	26%			・定期的なもの以外にも交流会等、開催出来たらいいです ・いつも参加できなくてすみません ・私自身あまり参加することができていないので何も言えません ・参加できていませんが、連携されていると思います ・参加メンバーが固定化	・開催日時の変更なども考えておりますのでご案内いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%			・苦情を聞いたことがないのでわかりません ・苦情があるのか分かりません	・迅速に適切に対処しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					
非常時	14	個人情報に十分注意しているか	96%	4.00%				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	15%	4%			

等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	22%	7%	・おそらくしていると思いますが、子どもが利用した日はしたことがないのでわかりません ・行われているかどうかわかりません	・年に一回防災センターに行くことや、避難所の確認、避難経路の確認を実施しております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%		・イベントは楽しんでいます	・来所が楽しみになるようにプログラムを考えております。
	18	事業所の支援に満足しているか	85%	15%		・遊ぶものがないと、宿題等自主性をもってしてくれたらと思います	・来所後宿題を始めるなど、自主性が身についている児童もいます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。