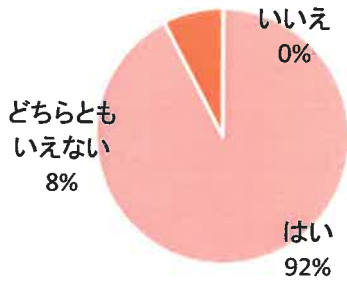


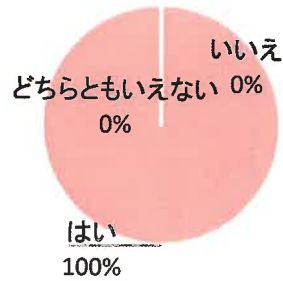
保護者評価表の回収にご協力いただき、ありがとうございました。  
集計結果をご報告させていただきます。〔2019年12月～2020年1月実施、13枚回収、回収率62%〕  
(男子11名女子2名)

## 1 環境・体制整備

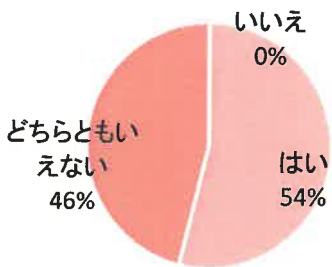
(1) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか



(3) 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など



(2) 職員の配置や専門性は 適切であるか



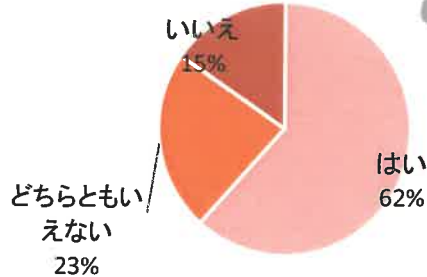
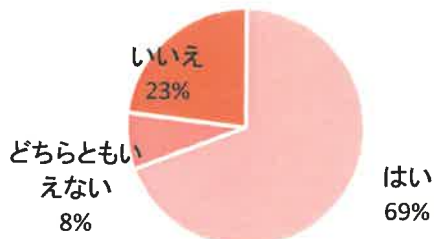
・先生による。  
・専門性については分からない。  
・新しく来た職員の専門性が不明。



尻手教室には、「教員免許」を取得した職員や「強度行動障害基礎研修」を受講した職員を配置しております。また、4月より「教員免許」「保育士」資格を取得している職員を配置予定です。

## 2 適切な支援の提供

(4) 子どもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析されたうえで (5) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか



・子供の好きな物を取り入れ、柔軟に対応してくれる。



(6) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

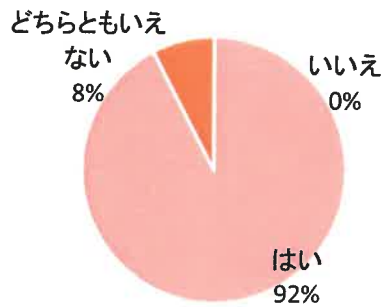


・継続して行うことでプログラムが固定化しているように感じさせてしまうこともあると思いますが、その日のお子様の様子に合わせ、今後も柔軟に対応していきたいと思っております。

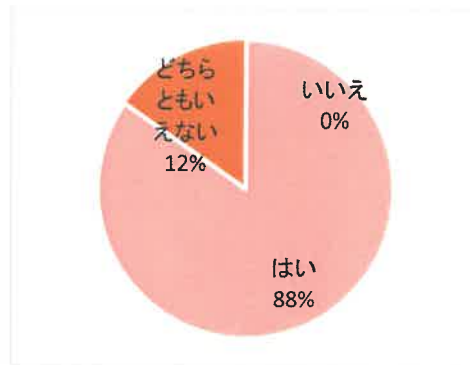
・現在、個別の療育を中心に行っていることと、教室内外でのイベント活動を行っていない為、外部機関との交流活動を持つことが出来ておりません。今後、イベントを実施するなど外部機関との交流を持つ機会を提供できればと考えています。

### 3 保護者への説明等

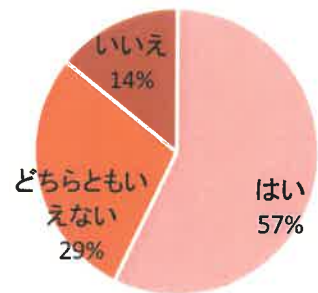
(7) 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



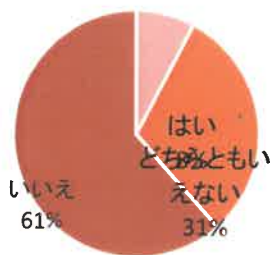
(8) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか



(9) 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



(10) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



保護者同士で情報共有できる機会が欲しい。

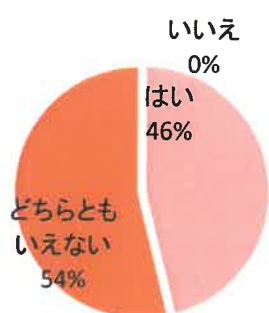


面談ではないが、毎回指導員の方とお話ができる親の心配もしてくれ嬉しい。



・今年度は、保護者会を開催することができませんでしたが、来年度以降設定できるよう日程調整などしていきます。  
・今後も、面談だけでなく、トレーニング後にお話する機会を設けさせていただきます。

(11) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった際に迅速かつ適切に対応しているか

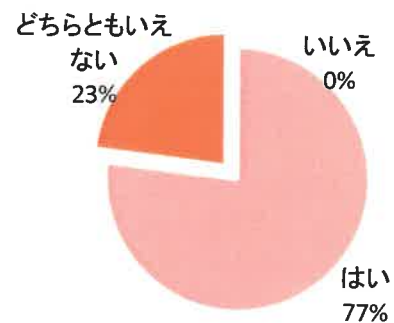


・苦情をしたことがないので分からない。

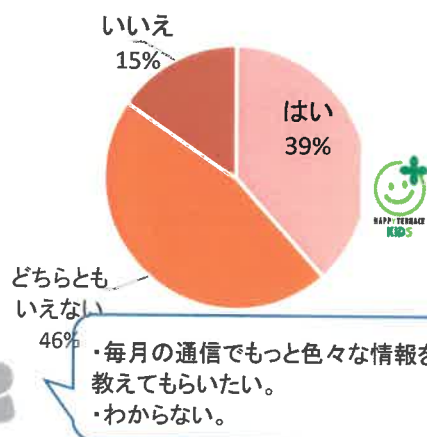


尻手教室では苦情受付の担当、及び解決担当を配置しております。

(12) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



(13) 定期的に会報(通信)やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

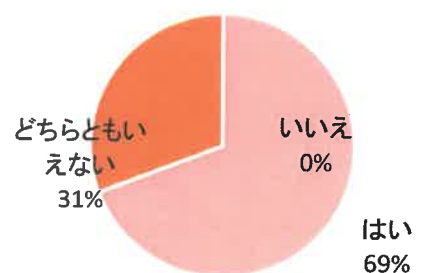


・毎月の通信でもっと色々な情報を教えてもらいたい。  
・わからない。



・自己評価・アンケートの結果はハッピーテラスのホームページ、(株)F&SKのホームページで常時公開しております。  
・今後の通信に関しては、教室の状況などだけでなく、些細なことからもより多くの情報を発信できるよう検討しております。

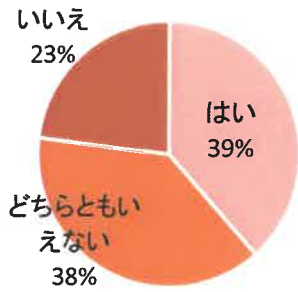
(14) 個人情報に十分注意しているか



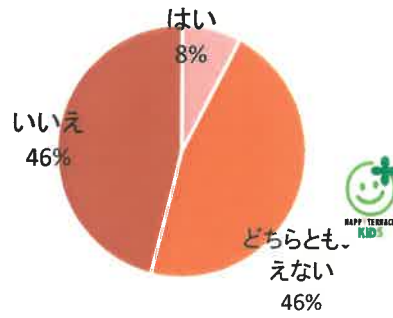
### 4 非常時の対応

(15) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(16) 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



・ご契約時にご説明させていただいていますが、なかなか分かりづらい部分もあるかと思えます。今後一層ご理解いただけるよう努力して参ります。

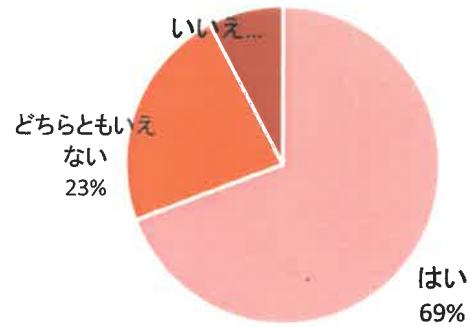
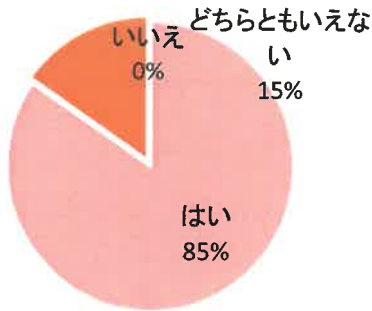


・年に2度、防災訓練を行なっております。

## 5 満足度

(17) 子どもは通所を楽しみにしているか

(18) 事業所の支援に満足しているか



### 【その他のご意見等】



子どものことで悩んでいることを相談すると、プログラムに取り入れてもらえ助かっている。



幼稚園に行きたがらないことがあったが、ハッピーテラスに通い始めてそのような回数が減ってきた。



通うようになってからの変化をみると、子どもにとって必要な支援をしてもらっていると感じています。



皆様、貴重なご意見をたくさんお寄せくださり、誠にありがとうございました。

今後も、スタッフ一同、お一人お一人のお子様のご成長に必要な支援を心掛けてまいりますので、ご意見やご提案などありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。

ご多忙の中ご協力いただき、誠にありがとうございました。