

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス尻手教室 保護者数 15 回答数 9 割合 60.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77.8%	22.2%	0.0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22.2%	77.8%	0.0%	・机が動いてしまうことが気になるので、動かない机に変えて頂けたらありがたいです。	・早急に机を変更させていただくか、動かないように固定できる工夫をします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	77.8%	22.2%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	66.7%	33.3%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22.2%	11.1%	66.7%		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88.9%	11.1%	0.0%	・先生間の、子供の情報の申し送りが不足しているかなと思う時があります。	・日々の申し送りだけでなく、必要に応じて会議を行っています。その中でしっかりと共通認識として捉えられるよう徹底していきます。今後も、お子様方一人ひとりに真摯に向き合わせてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77.8%	22.2%	0.0%	・面談を希望します。	・定期的に行うだけでなく、必要な時はこちらからお声を掛けさせていただくこともありますが、保護者様からお声をいただいた際は、いつでも対応させていただいております。また、ご相談いただければ、営業時間外などでも対応させていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11.1%	66.7%	22.2%	・同学年の集まり等であれば検討したい。 ・進路、SST、家庭での対応方法についてあれば参加したい。	・現在、親御様イベントという形で、2~3か月に数回のペースで少人数で集まれる機会を提供させていただいておりますが、今後はその中で勉強会なども開催できたらと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66.7%	33.3%	0.0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66.7%	33.3%	0.0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44.4%	33.3%	22.2%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11.1%	33.3%	55.6%		・1年間の中で避難訓練を行う週を設定し取り組んでいます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	55.6%	22.2%	22.2%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88.9%	0.0%	11.1%	・子供のニーズに沿った内容が提供されていないように感じます。	・貴重なご意見ありがとうございます。日々お子様にどのような課題があり、どのような支援を行ってあげれば良いか試行錯誤しておりますが、お子様のニーズに沿っていないと感じた際は、すぐにお声かけいただければ幸いです。