

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

実施日: 年 月 日

	〇	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	10		「身体の大きな我が子が問題なく過ごせているので、大丈夫だと思います。」⇒平均年齢が高いこと、身長の高い男子生徒が多いこともあって、運動をするためのスペース確保は難しい状況です。定められた基準以上の広さは確保しております。当教室の特徴の1つである集団でのSSTで使用する机を配置しており、療育(SST)に重きを置いた空間であるとご理解頂ければ幸いです。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4		「あまり話さない子なので、先生方のことは良く知りません。皆さん、良い先生で安心して過ごせているようです。」⇒現在当該教室の職員は小学校教諭免許状所持者を含め、全員が児童指導員の資格を有しています。ホームページ上、教室掲示の職員紹介の掲載欄を確認頂ければと思います。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	18		「バリアフリー化しているかは分かりません。」⇒教室には手すりは無いのですが、車いすでも通れるようになっております。現状、介助が必要な生徒はおりませんが、介護経験者もおりますので対応は可能です。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33			
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33			「毎月の行事の他に、様々なイベントがあり、楽しませてもらってます。」⇒イベントを通して季節感を感じてもらっております。また、イベント終了後にはミーティングを行い、より良いイベントを提供できるようにしております。「イベントは楽しいのですが、沢山参加すると費用がかさんでしまう。」⇒イベントに関しては、なるべく安価な価格で提供できるように職員間でも話し合いをしております。頂いた意見を元に、イベントの調整をさせていただきます。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	9		土曜日や長期休み等に、積極的に児童館と連携して、工作教室や子供祭りなどのイベントに参加させてもらっており、交流の場を設けています。
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	4		「子どもの様子を細かく教えて下さり、助かっております。家族から日々の様子を伝えなくても大丈夫ですか?」⇒当教室ではいつでも相談できる体制を整えています。特にお子様のごで気になることがありましたら、いつでもご相談下さい。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	28	5		「支援計画の更新や、子育ての相談をしております。」⇒上記同様ですが、いつでも相談できるような環境を整えておりますので、何かありましたらご相談ください。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	15	13	「特に必要ありません」「学校の保護者と話しているので、大丈夫です」「交流の場があれば是非参加したい」⇒父母の会に関しては意見が2分しています。現状父母会の活動の支援は行っていませんが、保護者の方が参加できるイベントなども計画していきたいと思っております。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	7		「お便りなどでの注意事項を読んでおります。」⇒日々の活動での注意事項や、長期休暇など前には、頂いた意見を元に、業務を改善してお知らせを作成しております。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3		
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	3		「ホームページはたまにしか見ないのですが、ハッピーテラス通信はありがたく見ております。」⇒日々の活動での様子は連絡帳に記載させて頂いております。リタリコブログには毎月イベントの様子を掲載しております。ハッピーテラスの本部のHPには、イベントの案内を掲載しております。
14 個人情報に十分注意しているか	29	3		

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・× 該当事象がない・・・-

実施日： 年 月 日

非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	25	8	「契約の時に聞きました。」⇒教室ではマニュアルを配備しており、それに基づき定期的に職員研修も行っています。	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	25	7	1	「私は、知らないが子供は公園と言っていました」「不明」⇒年2回防災計画に基づき防災訓練を実施しております。昨年は、松戸にある防火センターに課外授業を実施しております。今後は連絡帳、ハッピーテラス通信、ブログにも掲載しております。
満足度					
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	31	2		
18	事業所の支援に満足しているか	32	1		