

保護者様アンケート 集計結果

| アンケート回答数 送付数 29部 | 回答数 18名 | | | | | 未回答数 11名 | |
|---|---|-----------|-------|-----|-----|---|--|
| 施設、教室について | 安心 | ふつう | 不安 | その他 | 未回答 | コメント | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
| 1 扉の形状・構造について | 10 | 8 | 0 | 0 | 0 | | |
| 2 机といすの形状・安全対策について | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | | |
| | はい | どちらでもない | | いいえ | 未回答 | コメント | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
| 3 子どもの活動スペースが十分に確保されているか | 10 | 7 | | 1 | 0 | | |
| 4 清潔さ | 清潔 | ふつう | 不潔 | その他 | 未回答 | コメント | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
| 教室全体的に | 11 | 7 | 0 | 0 | 0 | | |
| トイレ・水回り | 7 | 4 | 0 | 7 | 0 | トイレの中を見たことがない(7票) | トイレ内や周辺の写真を返信分に載せます。 |
| 教室周囲(外側) | 9 | 8 | 0 | 0 | 1 | | |
| 相談室 | 12 | 5 | 0 | 0 | 1 | | |
| その他記入欄 | もう少し広くてもいいと思うが、今の人数なら良いと思う。人数が多い時に施設が少し狭いように思う。 | | | | | | リスク管理をしっかりとしてけがの内容に職員の配置をしていきます。また、戸外活動も積極的に取り入れていきます。 |
| スタッフについて | 良い | ふつう | 悪い | その他 | 未回答 | コメント | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
| 1 身だしなみ | 8 | 8 | 0 | 0 | 1 | | |
| 2 言葉遣い | 12 | 4 | 0 | 0 | 1 | | |
| 3 態度 | 11 | 5 | 0 | 0 | 1 | | |
| 4 配置人数や専門性 | 13 | 4 | 0 | 0 | 1 | | |
| トレーニングについて | | | | | | コメント | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
| 1 時間割 | 長い | 普通 | 短い | その他 | 未回答 | 平日のトレーニングは16:30からでもいいと思う。 土曜日は8:30から預かってほしい。 | |
| | 0 | 15 | 2 | 1 | 0 | | |
| 2 コーディネーショントレーニングは効果があるか | ある | ない | その他 | | 未回答 | 体を動かすことに自信を持っていてと思う。 | 今後も様々な内容を取り入れて、より自信が持てるようにしていきます。 |
| | 16 | 0 | 1 | 0 | 1 | | |
| 3 集団トレーニングは効果があるか | | | | | | ハッピーテラス内では効果的だと思うが外で活かしているかは疑問。 | 子どもに合わせた内容を構築し、外部で良い姿が見せられるよう集団と個別のトレーニングをしていきます。 |
| 4 長期休みや土曜のトレーニングのお預かり時間 | もっと長く | 今までどおり | もっと短く | その他 | 未回答 | | |
| | 4 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画は作成されている | はい | どちらともいえない | いいえ | | 未回答 | | |
| | 17 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| 6 活動プログラムが固定されないよう工夫されている | 16 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| 7 学習的要素を増やしてほしい | 10 | 1 | 0 | 7 | 0 | | |

| 保護者への説明などについて | はい | どちらともいえない | いいえ | | 未回答 | | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|---|--|-----------|-------|-----|-----|--|-------------------------------------|
| 1 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 2 | 0 | 0 | 1 | | |
| 2 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達段階や課題について共通理解ができている | 14 | 3 | 0 | 0 | 1 | ・足りない部分もあるが、時間の問題もある中ではよく出来ている。 | 今後も共通理解を深められるように伝達を重視していきます。 |
| 3 保護者に対して面談や育児に対する助言などの支援が行われているか | 14 | 3 | 0 | 0 | 1 | | |
| 4 父母の会の活動保護者会等の開催などによる保護者同士の連携について支援を求めるか | 3 | 13 | 1 | 0 | 1 | ・仕事をしているので増やさないでほしい。 | 自由参加の活動を企画していきます。 |
| 5 子どもや保護者からの苦情について適切に対応が出来るか | 10 | 6 | 0 | 0 | 2 | ・聞いたことがありません。 | 苦情が発生した場合は、解決責任者を筆頭に適切な処置を講じていきます。 |
| 6 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 15 | 2 | 0 | 0 | 1 | ・迎え時に様子を聞いている。 | お迎えの際の情報交換を徹底していきます。 |
| 7 会報などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか | 16 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |
| 8 事業所は個人商法に十分に注意しているか | 17 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| 保護者向けの企画について | | | | | | | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
| 1 保護者面談について | 増やす | 減らす | その他 | | 未回答 | ・現状のままで良い(7票) | 年に3回の面談を継続させていただきます。 |
| | 1 | 2 | 15 | 0 | 0 | | |
| 2 ハッピーテラスで保護者向け勉強会等の企画があった場合について | 参加したい | 内容によって | 参加しない | その他 | 未回答 | | |
| | 5 | 17 | 1 | 0 | 0 | | |
| どの様な内容であれば参加したいと考えますか | <ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識を取り入れた具体的なアドバイス。 ・思春期の性的話。 ・反抗期について。 ・就職について。 ・中学や高校について。 ・成長に伴って発生する問題などを体験談を踏まえて聞きたい。 ・家庭での支援の仕方。 | | | | | | |
| 非常時の対応 | | | | | | | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
| 1 緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている | 14 | 7 | 1 | 0 | 1 | ・分からないがしていると思う。 | 契約時の説明だけに留めずマニュアルを定期的に玄関に貼ります。 |
| 2 非常災害に備えて定期的に避難訓練など行われている | 12 | 5 | 0 | 0 | 1 | ・知りません | 夏と冬に行っています。明確にするために通信への記載を行っていきます。 |
| 満足度 | | | | | | | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
| 1 子どもは通所を楽しみにしている | 14 | 3 | 1 | 0 | 1 | ・学校から帰ってくるいつもより早く片付けて「よし、行こう」と自分から言っています。 ・カレンダーを見て予定がないと行きたいと言います。学校の友達がいる人は良い事だと思います。 | 嬉しい意見をありがとうございます。 |
| 2 事業所の支援に満足している | 15 | 2 | 0 | 0 | 1 | ・子どもだけでなく、何かあった時の親の相談窓口として、とても頼っています。 | 今後も、相談先として信頼されるように職員一丸となって邁進していきます。 |
| 自由記入欄 | | | | | | | |
| <p>・普段、家庭では出来ない事などを経験させてもらっています。成長も感じる事が出来て助かっています。</p> <p>・先生方の知識にいつも感動しますので何でも教えて頂きたい！</p> <p>・本当にありがたく通わせてもらっています。時間はかかったかなと思いますが今では行きたくないという日はありません。先生方皆さんが優しく我が子を認めてくれる場として親子共に安心できる場となりました。自宅ではなかなか向き合う時間が作れませんがこちらでの様子を聞くことで、その大切さを実感できています。</p> <p>・子どもの成長する姿に先生方のサポートのおかげだいつも感謝しております。</p> <p>・本人は教室のことを「塾」と言い、勉強しに行く所だと認識しているようです。もうすぐ高学年になるので、強がりの態度が今より強くなると思いますがよろしくお願ひします。送迎を希望します。もう少し回数を増やしたいが仕事が休めない。</p> <p>・子どもが嫌がらずにトレーニングを行え、しっかりとした物言いも出来てきたと思います。</p> <p>・学校に行くより楽しく通えていると思います。居場所を作ってください、とても感謝しています。イベントも盛り沢山なのも魅力だと思います。これからもどうぞ頑張ってください子どもたちの為に安心して過ごせる癒しの場となるよう教室運営をずっとずっと続けてほしいと思います。</p> <p>・親のアドバイスはもう聞く耳を持たないので頼っています。また、中学進学目前で揺れ動く時期のようです。入学前準備的になるべく通わせようと思いますので、ご指導の程宜しくお願ひします。</p> | | | | | | | |